Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag
1	Algemeen	In de aanbestedingsstukken ontbreekt het formulier ‘gelijkwaardige beloning’. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk toe te voegen, zodat wij deze tijdig kunnen beoordelen en hierover in de eerste Nota van Inlichtingen eventueel gerichte vragen kunnen stellen.
2	8. Migratie van huidige uitzendkrachten	Referentie: Programma van Eisen, eis 11.3 en 12.1 Kunt u aangeven of bij de start van de nieuwe raamovereenkomst sprake zal zijn van migratie van huidige uitzendkrachten naar de nieuwe opdrachtnemer? Indien hiervan sprake is, kunt u aangeven om hoeveel medewerkers het naar verwachting gaat, in welke contractfase zij zich bevinden, welke functies zij vervullen en op welke wijze de overgang naar de nieuwe opdrachtnemer wordt georganiseerd?
3	12. Urenregistratie en declaratie	Referentie: Programma van Eisen, eis 1.9 In het Programma van Eisen wordt gesproken over een maandelijkse digitale declaratie van de gewerkte uren. Kunt u bevestigen of het is toegestaan om de gewerkte uren wekelijks of vierwekelijks digitaal aan te leveren en ter goedkeuring voor te leggen, in plaats van uitsluitend maandelijks?
4	11. Niet goed functioneren van een uitzendkracht	Referentie: Programma van Eisen, eis 3.18 In het Programma van Eisen is opgenomen dat wanneer een uitzendkracht gedurende de eerste zes werkdagen niet voldoet aan de gestelde functie-eisen, uitsluitend de loonsom in rekening mag worden gebracht. Kunt u verduidelijken wat in dit verband onder de 'loonsom' wordt verstaan? Omvat deze uitsluitend het brutoloon, of mogen ook de verplichte werkgeverslasten, reserveringen en pensioenlasten hierin worden meegenomen?
5	10. Afwijkende tarieven	Referentie: Programma van Eisen, eis 3.12 In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat voor bepaalde functies een afwijkend tarief mogelijk is. Kunt u specificeren voor welke functies dit geldt, onder welke voorwaarden een afwijkend tarief mag worden aangeboden en op welke wijze dit tarief wordt vastgesteld?

6	9. Leveringspercentage van 90%	Referentie: Programma van Eisen, eis 1.14 In het Programma van Eisen is opgenomen dat minimaal 90% van de aanvragen per kwartaal moet worden vervuld. Kunt u bevestigen dat aanvragen die door de gemeente worden ingetrokken of waarbij de gemeente besluit geen van de aangeboden kandidaten te selecteren, buiten de berekening van het leveringspercentage vallen? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken of het leveringspercentage van 90% per afzonderlijke gemeente wordt berekend of over de vier deelnemende gemeenten gezamenlijk.
7	7. Wijzigingen in gelijkwaardige beloning	Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen wijzigingen optreden in de toepasselijke arbeidsvoorwaarden, waaronder cao-verhogingen, IKB, pensioenpremies en overige beloningscomponenten. Kunt u toelichten hoe deze wijzigingen gedurende de contractperiode in de tarieven mogen worden verwerkt, mede gezien de bepaling dat maximaal één tariefwijziging per jaar is toegestaan? Geldt deze beperking ook voor verplichte wijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving, cao-afspraken of gelijkwaardige beloning?
8	6. VOG, opleidingen en functiegerichte keuringen	Kunt u bevestigen of de kosten voor Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG), verplichte opleidingen en functiegerichte keuringen volledig binnen de aangeboden all-in omrekenfactor dienen te worden opgenomen, of dat deze kosten afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht?
9	5. Onregelmatigheidstoeslag en overwerk	Kunt u verduidelijken of onregelmatigheidstoeslagen (ORT) en overwerkvergoedingen op basis van dezelfde all-in omrekenfactor als de reguliere gewerkte uren worden berekend, of dat hiervoor een afzonderlijke berekeningsmethodiek geldt?
10	4. Reiskosten- en thuiswerkvergoedingen	Kunt u bevestigen dat reiskosten- en thuiswerkvergoedingen buiten de all-in omrekenfactor vallen en afzonderlijk aan de opdrachtgever mogen worden gefactureerd?
11	3. WAO/WIA-basispremie en kinderopvang	In de kostprijsopbouw is een post voor de WAO/WIA-basispremie opgenomen, maar ontbreekt een afzonderlijke post voor de opslag kinderopvang van 0,5%. Kunt u bevestigen of de opslag kinderopvang van 0,5% bij de WAO/WIA-basispremie moet worden meegenomen, of dat deze afzonderlijk verwerkt dient te worden?

12	Pensioen en pensioencompensatie	In de kostprijsopbouw is een post voor pensioen opgenomen, maar ontbreekt een afzonderlijke post voor pensioencompensatie. Kunt u bevestigen dat bij de post 'Pensioen' het totale percentage inclusief eventuele verplichte pensioencompensatie dient te worden opgenomen?
13	Eindejaarsuitkering en IKB	In de kostprijsopbouw is een afzonderlijke post voor de eindejaarsuitkering opgenomen, maar ontbreekt een aparte post voor het Individueel Keuzebudget (IKB). Kunt u bevestigen dat bij de post 'Eindejaarsuitkering' het volledige IKB-percentage dient te worden opgenomen, inclusief de overige componenten waaruit het IKB bestaat?
14	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten - paragraaf 1.3	In paragraaf 1.3 is voor 2025 het totale aantal ingehuurde medewerkers per jaar opgenomen. Daarnaast is een top 10 van meest ingehuurde functies weergegeven. Kunt u aangeven hoe de inhuur in 2025 was verdeeld over de meest ingehuurde functies, inclusief de aantallen per functie? Om op dit moment een concreet beeld van de opdracht te kunnen vormen, ontvangen wij deze informatie indien mogelijk op korte termijn.
15		U deelt onder 1.3 in het beschrijvend document informatie over de uitgaven en verschillende functies die veelvuldig uitgevraagd worden. Wij merken op dat hier functies bij zitten die vaak gepaard gaan met specifieke eisen waar bij het werven en selecteren van kandidaten rekening gehouden moet worden. Kunt u functie omschrijvingen delen van de top 10 meest uitgevraagde functies óf per functie aangeven wat specifieke eisen zijn waar kandidaten aan moeten voldoen bij start bij functies waar dit van toepassing is? zo nee, waarom niet?
16	Beschrijvend document: 4.2 Technische- en beroepsbekwaamheid referenties	U geeft aan dat de Inschrijver ervaring moet laten zien in het "werven, selecteren en succesvol plaatsen van kandidaten" "Binnen één raamovereenkomst met een minimale omvang van 70 kandidaten per jaar. Het betreft hier extern ingehuurde kandidaten tot en met schaal 8" Inschrijver merkt op dat u hier expliciet "tot en met schaal 8" benoemd. Wij gaan ervan uit dat u hiermee CAO gemeenten bedoeld. Vraag; Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat u verwacht dat de referentie opdracht is uitgevoerd bij een referentie organisatie die gebruikt maakt van de CAO gemeenten of een organisatie waarbij de schalen vergelijkbaar zijn qua aard van de werkzaamheden met CAO gemeenten schaal 1 t/m 8? Indien dit niet het geval is; kunt u de referentie verder specificeren?

17	Programma van Eisen: 3.18 / Prijzenblad	Eis 3.18 van het PvE bepaalt dat als een kandidaat binnen de eerste zes werkdagen niet voldoet, "alleen de loonsom in rekening gebracht" wordt. Onderaan het tabblad Reguliere uren in het prijzenblad noemt u de factor exclusief marge de 'Loonsomfactor reguliere uren'. Kunt u bevestigen dat bij beëindiging binnen zes werkdagen het bruto uurloon × deze Loonsomfactor (oftewel de volledige loonkostprijs exclusief bureaumarge) gefactureerd mag worden?
18	Prijzenblad	Het prijzenblad bevat alleen een tabblad voor reguliere uren en in artikel 3.5 van de Raamovereenkomst staat dat afspraken over het berekenen van toeslagen pas na gunning worden gemaakt. Kunt u voorafgaand aan inschrijving bevestigen dat verplichte toeslagen uit de inlenersbeloning (zoals ORT en overwerk) separaat aan Opdrachtgever gefactureerd mogen worden én dat hierover de reguliere omrekenfactor (inclusief wettelijke werkgeverslasten en reserveringen) wordt toegepast?
19	Concept Raamovereenkomst: Artikel 3.1	In artikel 3.1 van de concept-Raamovereenkomst is het aantal werkdagen voor het uitbrengen van een offerte bij een spoedaanvraag nog niet ingevuld (binnen ... Werkdag(en)). Kunt u aangeven hoeveel werkdagen hier worden gehanteerd (bijvoorbeeld 2 werkdagen)?
20	Programma van Eisen: 14.1	Eis 14.1 t/m 14.3 verplicht een VOG voor iedere uitzendkracht bij aanvang én een nieuwe VOG bij een inzet langer dan 12 maanden (en iedere 2 jaar bij Burgerzaken). Kunt u bevestigen dat de kosten voor zowel de initiële VOG-aanvraag als de verplichte herhaalde VOG-aanvragen één-op-één separaat doorbelast mogen worden aan Opdrachtgever?
21	Programma van Eisen: 3.10	Eis 3.10 van het PvE stelt dat na 1.040 gewerkte uren een verlaagde omrekenfactor wordt toegepast, maar hiervoor ontbreekt een invoerveld in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen zodat deze verlaagde factor kan worden ingevuld, of aangeven met welk percentage/welke korting de reguliere factor na 1.040 uur wordt verlaagd?
22	Concept Raamovereenkomst: Artikel 4.5	In artikel 4.5 van de concept-Raamovereenkomst zijn de ingangsdata van de indexering nog geel gearceerd ([datum]). Kunt u bevestigen dat hier, conform PvE eis 3.7, 1 april 2029 wordt ingevuld? Daarnaast verwijst PvE eis 3.7 naar de CBS-reeks (2010=100), terwijl artikel 4.5 van de Raamovereenkomst verwijst naar (2020=100). Kunt u bevestigen dat de actuele CBS-reeks (2020=100) uit de Raamovereenkomst leidend is?

23	Programma van Eisen: 3.17	Eis 3.17 van het PvE stelt dat de vergoeding voor reiskosten en thuiswerkvergoeding separaat wordt uitbetaald (conform de CAO van Opdrachtnemer), terwijl artikel 4.4 van de Raamovereenkomst bepaalt dat de prijs inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle bijkomende kosten is. Kunt u deze tegenstrijdigheid wegnemen en bevestigen dat reiskosten en thuiswerkvergoeding separaat doorbelast mogen worden (conform PvE 3.17) en dus exclusief zijn in de tarieven van het prijzenblad?
24	beschijvend document: Subgunningscriterium 2: Diversiteit en Inclusie	U vraagt in dit subgunningscriterium om "Daarnaast geeft Inschrijver aan: Wat de rolverdeling is tussen Opdrachtgever- en opdrachtnemer. Vraagt u om een rolverdeling tijdens de uitvoering van de erboven uitgewerkte maatregelen om te borgen dat de doelstelling bereikt wordt om een diverse en inclusieve groep flexibele arbeidskrachten te selecteren? Indien dit niet het geval is, naar de rolverdeling in welk proces verwijst u wel?
25	SUBG formulier	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het formulier SUGB, maar dit document ontbreekt in de gepubliceerde bijlagen. Kunt u dit formulier alsnog toevoegen aan de aanbestedingsstukken?
26	21.4 opzegtermijn, ARVODI	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen. Dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?
27	1.7. voorschot	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?
28	1.2. rangorde	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen en verduidelijkingen uit de Nota('s) van Inlichtingen die betrekking hebben op de Raamovereenkomst integraal in de definitieve Raamovereenkomst worden verwerkt en dat bij eventuele tegenstrijdigheid de meest recente Nota van Inlichtingen prevaleert?

29	3.8. Gewerkte uren	In eis 3.8 is opgenomen dat uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren in rekening kunnen worden gebracht. Opdrachtnemer is als formeel werkgever echter in bepaalde gevallen wettelijk verplicht loon door te betalen terwijl geen werkzaamheden worden verricht. Kunt u bevestigen dat in ieder geval de volgende uren aan Opdrachtgever kunnen worden doorbelast: -de wettelijke minimumaanspraak op loon van drie uur per oproep, indien van toepassing; -reeds overeengekomen of ingeroosterde uren indien de oproep/inzet door Opdrachtgever binnen de toepasselijke termijn wordt gewijzigd of afgezegd en Opdrachtnemer het loon wettelijk moet doorbetalen; -uren besteed aan voor de werkzaamheden bij Opdrachtgever verplichte scholing die op grond van wet- of regelgeving als arbeidstijd moet worden aangemerkt? Zo niet, kunt u gemotiveerd toelichten welke van deze uren niet kunnen worden doorbelast?
30	1.8. Gelijkwaardige beloning	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever vóór aanvang van iedere terbeschikkingstelling alle informatie die noodzakelijk is voor het correct vaststellen en toepassen van de gelijkwaardige beloning volledig en correct aan Opdrachtnemer verstrekt, waaronder de functieomschrijving, inschaling en alle toepasselijke arbeidsvoorwaarden, vergoedingen en overige beloningscomponenten, en wijzigingen daarin tijdig doorgeeft?
31	Digitale ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.
32	Social Return	Kunt u bevestigen dat de Social Return-verplichting van 5% wordt berekend over de daadwerkelijk gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer gerealiseerde en gefactureerde omzet, en niet over de geraamde of maximale opdrachtwaarde? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.

33	Art 1.5. Gezamenlijke verwerking	1.5 Gezamenlijke verwerking VOORZETVRAAG In paragraaf 1.5 is opgenomen dat partijen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 AVG optreden. Bij de reguliere terbeschikkingstelling verwerken Opdrachtgever en Opdrachtnemer persoonsgegevens echter ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheid en voor eigen doeleinden. Kunt u toelichten voor welke concrete verwerkingen volgens u sprake is van gezamenlijke vaststelling van doeleinden en middelen en bevestigen dat voor de overige verwerkingen partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn?
34	Art. 1.2 Boven schaal 8	Kunt u nader toelichten, dan wel beschrijven wanneer een functie boven schaal 8 (bijvoorbeeld) binnen deze Raamovereenkomst zou passen? Is dit iets wat vaak voorkomt?
35	Aanbestedingsleidraad- Wijze van indienen Inschrijving	In het overzicht van in te dienen documenten staat de beschrijving van maximaal één A4 waaruit blijkt op welke wijze de organisatie zich voorbereidt op de inwerkingtreding van de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA) niet vermeld. Ook het programma van eisen staat hier niet in dit overzicht, terwijl daar wel een vak ter ondertekening staat. Kunt u voor deze documenten duidelijk aangeven of deze documenten bij inschrijving ingediend moeten worden en zo ja, waar in TenderNed deze documenten toegevoegd mogen worden? Kunt u tevens de beschrijving bij in te dienen documenten in de leidraad hier op aanpassen?
36	Aanbestedingsleidraad 6.1	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficient digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?

37	Aanbestedingsleidraad- AVG en Privacy	Op pagina 12 van de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer worden aangemerkt als ""gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken"" in de zin van artikel 26 AVG. Gelet op de aard en uitvoering van de opdracht stellen partijen echter niet gezamenlijk het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast. Beide partijen verwerken persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden en taken, terwijl. Er is derhalve geen sprake van een gezamenlijk bepaald doel of gezamenlijke middelen, maar van twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken die gegevens aan elkaar verstrekken. Kunt bevestigen dat partijen ter zake van deze overeenkomst ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreden, en de aanbestedingsstukken hierop aanpassen? Zo niet, graag u motivering.
38	Prijzenblad	Op het tabblad omrekenfactoren is de weging tussen de verschillende categorieën aangegeven. Is deze weging ook een weerspiegeling van de verdeling in de huidige inleen? Zo nee, graag uw toelichting waarom deze verdeling in het prijzenblad gebruikt is.
39	Aanbestedingsleidraad 5.5	In de formule om de score voor Subgunningscriterium prijs te berekenen spreekt u over een inschrijfsom (in euro’s) en laagste inschrijfsom (in euro’s). De notering op het prijzenblad is echter in percentages en omrekenfactoren. 1 Kunt u daarom duidelijk aangeven hoe de score voor het Subgunningscriterium prijs tot stand komt, wat is de juiste formule met de juiste eenheden? 2 En wat geldt als inschrijfsom per inschrijver? Welke cel in het prijzenblad geeft de inschrijfsom van inschrijver weer?
40	Aanbestedingsleidraad Algemeen	Kan opdrachtgever inzicht geven in het ziekteverzuim% van de externe inhuur over 2026 of 2025? Inschrijvers kunnen deze informatie gebruiken in hun tariefberekening.
41	Programma van eisen Eis 3.10	U geeft aan dat na 1040 gewerkte uren de verlaagde omrekenfactor wordt toegepast. In eis 3.10 zegt u echter dat Opdrachtgever niet wenst te werken met kortingen en dergelijke. Bovendien komt een verlaagde omrekenfactor ook niet terug in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is?
42	Programma van eisen Eis 3.17	Als er sprake is van pensioencompensatie, kan deze separaat gefactureerd worden?

43	Programma van eisen Eis 3.17	Als er sprake is van een VOG die aangevraagd dient te worden, kunnen deze kosten separaat gefactureerd worden?
44	Programma van eisen- algemeen	Kan opdrachtgever aangeven of er kosten gemaakt worden voor functiespecifieke kleding? Zo ja, kan deze separaat gefactureerd worden?
45	Aanbestedingsleidraad- 3.4 Stappen Aanbestedingsprocedure	U stelt een termijn van 10 dagen na gunning voor het indienen van een klacht. Dit is een veel te korte termijn voor het beoordelen van de motivering van een selectie- of gunningsbeslissing en een onderbouwde klacht te kunnen indienen. Bovendien wijkt deze termijn af van de wettelijke opschortende termijn van twintig (20) kalenderdagen (Alcateltermijn) waardoor onduidelijkheid ontstaat over de verhouding tussen de klachtprocedure en het aanhangig maken van een kort geding. Bent u bereid om: 1. de klachttermijn te verruimen naar twintig (20) kalenderdagen na de datum van verzending van de Selectie- of Gunningsbeslissing, en 2. expliciet te bevestigen dat een klacht geen afbreuk doet aan het recht om binnen de wettelijke Alcatel-termijn een kort geding aanhangig te maken, alsmede te verduidelijken of het indienen van een klacht de opschortende termijn schorst. Wij vernemen graag uw akkoord en indien u een van de voorstellen afwijst uw gemotiveerde onderbouwing.
46	Aanbestedingsleidraad 5 Beoordeling van de Inschrijving-Beoordelingstabel	Uw toelichting bij het antwoord "uitstekend" lijkt niet helemaal af. Moet de laatste zin zijn "Het is onderscheidend, innoverend en/of biedt aanzienlijke meerwaarde"?
47	Aanbestedingsleidraad 5.2 Beoordelingswijze	Welke functies hebben de leden van het beoordelingsteam binnen de gemeenten?
48	Aanbestedingsleidraad 5.4 Gunningscriterium kwaliteit	U schrijft "waaronder voor moeilijk vervulbare functies zoals die bij burgerzaken en het Klantcontactcenter". Welke functies ervaart u nog meer als moeilijk vervulbaar?

49	Aanbestedingsleidraad 5.4 Gunningscriterium kwaliteit	U schrijft hier 3 pagina's A4 inclusief bijlagen. In het punt hieronder zegt u: Ter ondersteuning van het bovenstaande proces mag inschrijver een bijlage van het proces toevoegen. Deze telt niet mee voor het aantal pagina's. De bijlage dient A3-formaat te zijn. Klopt het dat de A3 bijlage voor het proces niet meetelt in het totaal van 3 pagina's A4 en dat deze dus als extra 4e pagina toegevoegd mag worden?
50	Aanbestedingsleidraad 6.3 Eén keer inschrijven	U beschrijft hier niet wanneer onderling verbonden bedrijven moeten aantonen dat er geen bedreiging is voor transparantie of vervalsing van mededinging. Kunt u bevestigen dat dit pas op uw verzoek na voorlopige gunning plaats zal vinden?
51	Aanbestedingsleidraad 6.12	U geeft aan "U moet het toepasselijke btw-tarief vermelden in uw Inschrijving". Het prijzenblad geeft omrekenfactoren weer, geen tarieven. Er is ook geen ruimte om een BTW-tarief te vermelden. Kunt u bevestigen dat dit voorschrift niet van toepassing is?
52	Programma van eisen 3.8	In Eis 3.8 is opgenomen dat uitsluitend gewerkte uren in rekening mogen worden gebracht en dat geen navorderingsfacturen worden verzonden. Deze bepaling is niet verenigbaar met verplichtingen uit de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en de WVTA (Wet voorspelbare en transparante arbeidsvoorwaarden), zoals loondoorbetaling bij diensten die binnen 4 dagen voor aanvang worden afgezegd/gewijzigd ex art. 7:628a BW, wettelijk verplichte scholingsuren ex art. 7:611a BW, en cao- of beloningswijzigingen die door de opdrachtgever met terugwerkende kracht worden ingevoerd. Erkent u dit en kunnen de betreffende uren in rekening worden gebracht? Zo niet, graag uw motivatie.
53	Programma van eisen 8.3	In Eis 8.2 is bepaald dat Opdrachtgever de benodigde informatie over arbeidsomstandigheden en risico's op verzoek van Opdrachtnemer verstrekt en dat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor het up-to-date houden van deze gegevens. Dit is echter niet redelijk. U bent verantwoordelijk voor het verstrkken (ook zonder verzoek van Opdrachtnemer) en het zorgen dat de informatie die aan Opdrachtnemer wordt verstrekt steeds up to date is. Bent u bereid de eis aan te passen met inachtneming van het bovenstaande? Zo niet, waarom niet? .
54	Programma van eisen 13.1	Om volledig zeker te zijn; u verwijst in deze eis naar de Wet DBA (en in 13.4 naar "zelfstandigen") . Kunt u echter bevestigen dat er geen zelfstandigen zonder personeel (ZZP) worden uitgevraagd onder deze uitvraag? Graag uw bevestiging.

55	Concept Raamovereenkomst 12.1	In de overeenkomst wordt in artikel 12.1 verwezen naar de ARVODI 2016. Kunt u bevestigen dat dit een vergissing is en dat de ARVODI-2025 van toepassing zijn? Zo niet, graag uw uitleg.
56	Concept Raamovereenkomst- 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst	In het rangorde artikel wordt een "Verwekersovereenkomst" genoemd. Kunt u bevestigen dat dit een vergissing is en dat de Verwerkersovereenkomst uit het rijtje verwijderd zal worden, nu beide partijen Verwerkingsverantwoordelijke zijn? Zo niet, graag uw toelichting.
57	Concept Raamovereenkomst- 10.5	In dit artikel staat waarschijnlijk een verkeerde verwijzing. Er staat "11.2". Bedoeld zal zijn 10.2? Kunt u dit aanpassen?
58	Concept Raamovereenkomst- 11. Intellectuele eigendomsrechten	In dit artikel (geheel artikel 11) staan verkeerde verwijzingen naar andere artikelen. Kunt u dit aanpassen en de juiste verwijzingen toepassen? Zo niet, graag uw motivatie en uitleg.
59	Concept Raamovereenkomst- 15. Integriteit, integriteitsverklaring en gedragscode	In art. 15.3 is bepaald dat Opdrachtnemer "ervoor instaat" dat de betrokken personen de gedragscode van Opdrachtgever naleven. Aangezien Flexibele Arbeidskrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer niet instaan (garanderen) voor hun feitelijk handelen op de werkvloer. Bent u bereid dit aan te passen en te wijzigen in "en legt de betrokken personen op" de gedragscode na te leven? Zo niet, graag uw motivatie.

60	Programma van eisen 3.1	Uiteraard voldoet Inschrijver aan de verplichtingen uit de aankomende Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta). Om hier blijvend aan te voldoen én de gelijkwaardige beloning uit de ABU-cao te borgen, is de medewerking van Opdrachtgever essentieel. Om de Wtta-toelating te behouden en gegevens op tijd te verwerken, is het van belang dat u de benodigde informatie ruim voor de start van de uitzendkracht schriftelijk aanlevert. Het gaat hierbij om: - De geldende arbeidsvoorwaarden per functie; - Eventuele wijzigingen hierin gedurende de looptijd van de overeenkomst; - Een heldere werktijdenregistratie (met exacte begin- en eindtijden van de diensten en eventuele onbetaalde pauzes). Na gunning treedt Inschrijver graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk zo praktisch en effectief mogelijk kan worden ingeregeld, zodat we samen aan de wettelijke eisen voldoen. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking zult verlenen aan het tijdig aanleveren van deze informatie? Zo nee, kunt u dit toelichten?
61	Aanbestedingsleidraad-Subgunningscriterium 1: Werving, selectie en continuïteit van de inzet	In subgunningscriterium 1 vraagt u enerzijds naar de 'wijze' waarop kandidaten worden geselecteerd en gematcht, en anderzijds naar de 'stappen' van het plaatsingsproces. In onze optiek overlappen deze bullets elkaar, omdat het beschrijven van een (werk)wijze in de praktijk veelal neerkomt op het uitschrijven van de te doorlopen stappen. Kunt u toelichten wat voor u het precieze onderscheid is tussen deze twee onderdelen? Wij vernemen graag welke specifieke informatie u bij elke afzonderlijke bullet (2 en 3) verwacht.
62	Aanbestedingsleidraad-Subgunningscriterium 2: Diversiteit en inclusie	Het is ons niet geheel duidelijk wat u exact bedoelt met de tweedeling 'binnen de organisatie van de overeenkomst' en 'voor de uit te voeren opdrachten'. Mogen wij dit zo interpreteren dat u enerzijds inzicht wenst in ons algemene (interne) organisatiebeleid rondom dit thema, en anderzijds in de praktische toepassing hiervan in de dagelijkse operatie bij het vervullen van uw specifieke aanvragen? Graag ontvangen wij uw toelichting.

63	Aanbestedingsleidraad-Subgunningscriterium 2: Diversiteit en inclusie	In de toelichting op subgunningscriterium 2 vraagt u ons te beschrijven welke maatregelen wij inzetten om 'de volgende doelstellingen te bereiken'. Vervolgens wordt er in de opsomming echter slechts één doelstelling genoemd, namelijk het selecteren van een diverse en inclusieve groep flexibele arbeidskrachten. Kunt u bevestigen of het inderdaad om uitsluitend deze ene doelstelling gaat, of dat er in de tekst onbedoeld nog andere doelstellingen zijn weggevallen?
64	Aanbestedingsleidraad-Subgunningscriterium 2: Diversiteit en inclusie	Bij subgunningscriterium 2 vraagt u ons om aan te geven wat de rolverdeling is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, en hoe wij gaan rapporteren en sturen op de resultaten rondom Diversiteit en Inclusie. Wij hebben hierover twee vragen: 1. Het registreren en kwantitatief rapporteren van specifieke diversiteitskenmerken van kandidaten is echter vanuit de privacywetgeving (AVG) sterk aan banden gelegd en in veel gevallen niet toegestaan. Kunt u nader toelichten aan wat voor soort (AVG-proof) prestatie-indicatoren of stuurinformatie u concreet denkt? 2. Rolverdeling: U vraagt naar de rolverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij het thema Diversiteit en Inclusie (D&I). D&I is echter geen standaard operationeel proces dat zich makkelijk laat opknippen in taken of rollen; het is een cultuur/beleidsthema waarbij een gedeelde verantwoordelijkheid geldt. Kunt u toelichten wat u op dit vlak concreet van ons verwacht terug te lezen in de uitwerking?
65	Aanbestedingsleidraad-Subgunningscriterium 2: Diversiteit en inclusie	Voor subgunningscriterium 2 hanteert u een maximum van 2 pagina's A4. In de uitvraag verzoekt u ons echter specifiek in te gaan op 6 aspecten: de D&I-toepassing binnen onze eigen organisatie en toepassing voor uw opdrachten, de concrete maatregelen, de rolverdeling, de wijze van rapporteren en de sturing op resultaten. Om een kwalitatieve, specifieke en onderbouwde uitwerking te schrijven, kost elk aspect in de praktijk ongeveer 0,3-0,5 pagina A4. Uitgaande van 0.5 pagina per A4, komt de totale benodigde uitwerking uit op 3 pagina's A4. De huidige paginalimiet is dus aan de krappe kant. Bent u bereid om op basis van deze praktische inschatting het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 3 pagina's A4?

66	ARVODI 2025- Artikel 16 Betaling en controle	Bent u bereid om artikel 16.3 aan te vullen met ""Opdrachtgever draagt de kosten van het accountantsonderzoek, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, ten nadele van Opdrachtgever in de orde van grootte van minimaal 5% van de jaaromzet bij Opdrachtgever. In dat geval vergoedt Opdrachtnemer de kosten van de accountant"".
67	ARVODI 2025- Artikel 26 Arbeidsvoorwaarden	Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer meewerkt aan controles, audits of loonvalidatie van bevoegde instanties?
68	Programma van eisen 11.2	Tot uiterlijk het einde van de initiële contractduur van zes (6) jaar kan Opdrachtgever eenmalig een nadere opdracht verstrekken met een maximale looptijd van zes (6) maanden. Deze nadere opdracht dient aan te sluiten op de aard en omvang van de oorspronkelijke opdracht en eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd. Begrijpt Opdrachtnemer het goed dat nadere opdrachten worden gerespecteerd en tot uiterlijk 6 maanden na ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst kunnen doorlopen? Zo nee, kunt u toelichten hoe Opdrachtnemer dit moet interpreteren?
69	Programma van eisen Bijlage 15.1	Inschrijver levert binnen 10 werkdagen na voorlopige gunning een implementatieplan aan waarin o.a. wordt beschreven: - de overdracht van lopende opdrachten 1 Kunt u aangeven onder welke voorwaarden de overdracht van lopende opdrachten plaatsvindt (betreft het een migratie in één keer op het moment dat de nieuwe raamovereenkomst ingaan of een gefaseerde overdracht met een maximale migratietermijn)? 2 Kunt u aangeven wat de omvang van de migratie is: hoeveel uitzendkrachten zijn er momenteel werkzaam in fase A, fase B en fase C? 3 Opdrachtnemer hanteert een proces waarin, conform wet- en regelgeving- geborgd is dat Opdrachtnemer een allocatieve rol heeft tijdens het migratieproces. Gaat u ermee akkoord dat wij dit proces tijdens de implementatie nader afstemmen met u?

70	Programma van eisen 1.9	U geeft aan dat urendeclaraties door de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon elektronisch voor akkoord dienen te worden ondertekend. Daarna schrijft u In geval de Opdrachtnemer automatisch verloond, dan borgt ze dat niet gewerkte uren altijd achteraf nog kunnen worden afgekeurd. Opdrachtnemer werkt met een digitale urenregistratiesysteem waarin u declaraties kunt inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze inderdaad voor u akkoord is?
71	Programma van eisen 3.1	U geeft aan ""De omrekenfactor dient in een percentage met twee cijfers achter de komma (b.v. 188,88%) weergegeven te worden. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever inzicht te geven in de opbouw van deze omrekenfactor. Dit mag als een bijlage in Tenderned geüpload worden"". Het prijzenblad geeft op het tweede tabblad een opbouw van de omrekenfactor/ loonsomopbouw weer. Is dat wat u verwacht van inschrijvers dat zij in TenderNed uploaden? Zo nee, graag uw toelichting.
72	Aanbestedingsleidraad-Subgunningscriterium 1: Werving, selectie en continuïteit van de inzet	U vraagt hier "Op welke wijze werft u kandidaten en bouwt u een passende kandidatenpool op voor gemeentelijke functies?". Er is een grote verscheidenheid aan functies binnen de scope van deze aanbesteding. Verwacht u van opdrachtnemer ook dat zij de planning verzorgt voor specifieke functies en zo ja voor welke functies?
73	Programma van eisen 1.9/ art 4.2 conceptovereenkomst	In artikel 4.2 van de concept raamovereenkomst geeft u aan dat opdrachtnemer per periode dient te factureren. In eis 1.9 zegt u "maandelijks dient de uitzendkracht een digitale declaratie (werkbriefje) op te stellen van het aantal werkzame uren dat hij/zij in die week heeft verricht"". Gelet op de wekelijkse karakter in de uitzendbranche, stemt u in met verloning en facturatie op wekelijkse basis? "

74	Eis 14.1, 14.2 en Art 13.2 ARVODI 2025	In eis 14.1 heeft u aangegeven dat een VOG-plicht voor medewerkers Burgerzaken die werken binnen het reisdocumentenstelsel is. U geeft aan dat voor de start van de werkzaamheden moet de VOG ingediend zijn en akkoord bevonden. Iedere 2 jaar dient er een nieuwe VOG overlegd te worden. Ook in artikel 13.2 van ARVODI 2025 geeft u aan dat Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de Diensten bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag van het Personeel van Opdrachtnemer dient te verstrekken. Uitzendorganisaties mogen echter op grond van de AVG geen VOG verstrekken aan de opdrachtgever. Dit erkent u eveneens in eis 14.2 Kunt u bevestigen dat dit ook voor eis 14.1 en artikel 13.2 ARVODI geldt? Zo niet, graag uw uitleg.
75	Programma van eisen 14	De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de uitzendkracht bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de uitzendkracht per direct de werkzaamheden.
76	Concept Raamovereenkomst 3.4	Onze systemen genereren opdrachtbevestigingen automatisch volgens een vast format. Bent u ermee akkoord dat detailgegevens zoals de uitzendfase en faseweken digitaal via onze portal inzichtelijk zijn in plaats van op de individuele bevestiging?
77	Programma van eisen 11.1	Opdrachtnemer gebruikt een digitale portal waarin voor elke nieuwe medewerker automatisch een opdrachtbevestiging gepubliceerd wordt. U kunt deze bevestigingen middels uw eigen account inzien en beoordelen. Is de opdrachtbevestiging onjuist dan kunt u wijzigingen hierop voor aanvang van de opdracht aan ons doorgeven. Opdrachtnemer maakt dan tijdig een nieuwe bevestiging aan. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze voor u passend en akkoord is?
78	Concept raamovereenkomst 4.12 en ARVODI 2025 art 15.3	Wij vermelden op onze facturen standaard het aantal gewerkte uren per werkweek, waarbij dagelijkse gegevens via de urenregistratie in de portal direct inzichtelijk zijn. Gaat u akkoord met deze standaardspecificatie?

79	ARVODI art 15.2 en concept overeenkomst 4.15	Wij streven naar foutloze facturatie, maar administratieve aanpassingen vloeien veelal voort uit gewijzigde uren van de uitzendkracht of inlener. Gaat u ermee akkoord dat facturen bij administratieve disputen niet volledig worden afgewezen, maar dat correcties via een credit-/debetnota worden verrekend?
80	Concept overeenkomst art 10.4 en ARVODI art 16.4	Wij stellen voor dat het recht op opschorting van betaling uitdrukkelijk wordt beperkt tot uitsluitend het betwiste deel van een factuur waarover gegronde twijfel bestaat, mits binnen 30 dagen gemeld. Kunt u hiermee akkoord gaan?
81	Concept Raamovereenkomst art 4.9 & 4.15/ ARVODI art 16.1	Aangezien onze systemen debiteurenbewaking baseren op de factuurdatum, verzoeken wij vast te leggen dat zowel controle als betaling plaatsvinden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Kunt u instemmen met dit uitgangspunt?
82	Concept Raamovereenkomst-4.14	In eis 1.9 geeft u aan dat er gewerkt wordt met een digitale declaratie (werkbriefje). Klopt het dat er geen urenstaten bij de factuur gevoegd hoeven te worden en dat de urenregistratie in de portal geldt als controlemiddel voor de facturen?
83	Programma van eisen1.13	U geeft aan dat in het geval van een spoedprocedure geen extra kosten (door het uitzendbureau dat de betreffende uitzendkracht heeft voorgedragen) voor Opdrachtgever berekend worden. Opdrachtnemer mag dus vanzelfsprekend geen geen extra kosten voor vervangen van de uitzendkracht in rekening brengen, maar mag wel het geldende tarief obv inschaling van de vervangende uitzendkracht factureren? Kunt u dit bevestigen?
84	Aanbestedingsleidraad-Subgunningscriterium 3	Verwacht de Aanbestedende dienst één centraal aanspreekpunt/HR Businesspartner voor alle vier de gemeenten gezamenlijk, of wordt er per afzonderlijke gemeente sturing en een vast aanspreekpunt verwacht?
85	Aanbestedingsleidraad-Subgunningscriterium 3	Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken of een bijlage (zoals een organigram, overlegstructuur of escalatiematrix op A3-formaat) is toegestaan die niet meetelt in het pagina-maximum van 3 A4, vergelijkbaar met de procesbijlage bij Subgunningscriterium 1? Zo nee, bent u dan bereid een extra A4 beschikbaar te stellen voor de beantwoording van dit subgunningscriterium (4 A4 ipv 3 A4)?

86	Programma van eisen 3.11	Inschrijver begrijpt de wens van Opdrachtgever om kandidaten na 1.040 gewerkte uren kosteloos over te kunnen nemen. Echter, bij een overname vóór het bereiken van deze drempel heeft inschrijver wel de volledige wervings-, selectie- en opstartkosten gemaakt. Het enkel vergoeden van de bureaumarge over de resterende uren dekt deze reeds gemaakte initiële kosten niet. In de uitzendbranche en bij vergelijkbare overheidsaanbestedingen is het gebruikelijk om hiervoor een evenredig afbouwende staffel op basis van het uurtarief te hanteren. Zo blijven de investeringen van Opdrachtnemer gedekt, terwijl de vergoeding voor Opdrachtgever daalt naarmate de kandidaat langer werkt. Is Opdrachtgever bereid om Eis 3.11 aan te passen naar de gangbare marktnorm: (1.040 – reeds gewerkte uren) × 20% van het geldende uurtarief?
87	Inlenersbeloning	In de drie documenten voor de inlenersbeloning staan uiteenlopende en deels verouderde regelingen (zoals € 0,22/km t/m 2022 bij Zoeterwoude, € 0,23/km bij Leiderdorp en € 0,19/km bij Oegstgeest), terwijl alle gemeenten onder dezelfde Cao Gemeenten vallen. Kunt u bevestigen dat de actuele Cao Gemeenten leidend is en per gemeente aangeven welke actuele lokale arbeidsvoorwaarden (zoals reiskosten en lokale regelingen) per 1 juli 2026 gelden?
88	Programma van Eisen 14.1 en 14..2	Kan Opdrachtgever (ter voorkoming van vertraging bij de start van de werkzaamheden) bevestigen dat een uitzendkracht (met uitzondering van functies waarvoor dit wettelijk niet is toegestaan) met de werkzaamheden mag starten terwijl de VOG-aanvraag nog in behandeling is?
89	Programma van Eisen 14.1 t/m 14.3 kosten VOG	Kan Opdrachtgever aangeven voor wiens rekening de kosten van de eerste en opvolgende VOG-aanvragen komen?
90	Raamovereenkomst 4.5 Kostprijsverhogingen en indexering	Kan opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare kostprijsverhogingen die voortvloeien uit wijzigingen in de toepasselijke cao, gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden, pensioenpremies, sociale lasten, belastingen of andere dwingendrechtelijke wet- en regelgeving gedurende de looptijd aanvullend in de tarieven mogen worden verwerkt en niet worden beperkt door de jaarlijkse CBS-indexering van artikel 4.5
91	Prijzenblad	Kan Opdrachtgever aangeven waar Inschrijver de reservering voor de transitievergoeding in het prijzenblad dient op te nemen?

92	Prijzenblad	Op het prijzenblad is de kostencomponent sectorfonds opgenomen. Dit kostencomponent is niet langer van toepassing. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit component uit het prijzenblad wordt verwijderd dan wel aangeven hoe Inschrijver hiermee bij het invullen van het prijzenblad dient om te gaan?
93	Prijzenblad	Op het prijzenblad is de kostencomponent wachtdagcompensatie opgenomen. Deze kostencomponent is niet langer van toepassing. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze component uit het prijzenblad wordt verwijderd dan wel aangeven hoe Inschrijver hiermee bij het invullen van het prijzenblad dient om te gaan?
94	Programma van Eisen 1.9	In de uitzendbranche is een wekelijkse urenverwerking gebruikelijk, mede in verband met de verloning. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de gewerkte uren wekelijks ter goedkeuring mogen worden ingediend?
95	Persoonlijke beschermingsmiddelen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer geen persoonlijke beschermingsmiddelen hoeft te leveren of te bekostigen en hiermee dus geen rekening hoeft te houden in de aangeboden omrekenfactoren en tarieven? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor tijdige vervanging, onderhoud en eventuele aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen die tijdens de inzet noodzakelijk blijken?
96	bereikbaarheid	In 6.2 PVE staat dat de intercedenten tijdens “reguliere kantooruren” beschikbaar moeten zijn. Kan Opdrachtgever deze uren nader definiëren en aangeven of er ook tijdens weekenden gewerkt dient te worden?
97	Doorbelasting	Kan Opdrachtgever bevestigen dat reiskosten, thuiswerkvergoedingen en overige vooraf schriftelijk goedgekeurde onkosten separaat aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast en niet in de omrekenfactor hoeven te zijn opgenomen?
98	Overlegfrequentie	Kan Opdrachtgever verduidelijken welke overlegfrequentie wordt verwacht, wie hierbij vanuit Opdrachtgever aanwezig zijn en welke informatie, KPI’s en rapportages Opdrachtnemer voor deze gesprekken moet aanleveren? Kan tevens worden bevestigd of deze gesprekken onderdeel mogen zijn van de reguliere kwartaal- of voortgangsgesprekken, of dat hiervoor afzonderlijke overleggen moeten worden gepland?
99	Werklocaties	Kan opdrachtgever verduidelijken op welke locaties de top 10 ingehuurde profielen werkzaam zijn?
100	Toezichthouders	Kan Opdrachtgever verduidelijken aan welke minimale kwalificaties, diploma’s en certificaten toezichthouders moeten voldoen?

101	Concreet gewenste bijdrage als HR-businesspartner	U vraagt inschrijvers om invulling te geven aan de rol van HR-businesspartner. Kunt u aangeven welke concrete HR-vraagstukken bij de deelnemende gemeenten momenteel de hoogste prioriteit hebben en op welke onderwerpen u nadrukkelijk een proactieve adviserende bijdrage van opdrachtnemer verwacht? Kan Opdrachtgever bevestigen dat de inzet van zweminstructeurs niet binnen de scope van deze aanbesteding en de te sluiten raamovereenkomst valt?
102	Historische inhuurdata	Kunt u de historische inhuur over de afgelopen twee jaar beschikbaar stellen, uitgesplitst naar functie, salarisschaal, deelnemende gemeente, aantal plaatsingen en gemiddelde inzetduur? Deze informatie is relevant om de benodigde capaciteit en arbeidsmarktbenadering zo realistisch mogelijk te bepalen.
103	Verplichting om drie cv's aan te bieden	In eis 1.2 wordt voorgeschreven dat opdrachtnemer binnen vijf werkdagen minimaal drie passende cv's aanbiedt. Bij schaarse functies is dit niet altijd haalbaar, terwijl één of twee geschikte kandidaten voldoende kunnen zijn om de aanvraag succesvol in te vullen. Bent u bereid deze verplichting te wijzigen in een streefwaarde van maximaal drie passende cv's, waarbij de kwaliteit en geschiktheid van de kandidaten leidend zijn?
104	Leveringspercentage	Functies boven schaal 8 kunnen incidenteel binnen de raamovereenkomst worden uitgevraagd, maar tellen niet mee voor het leveringspercentage. Kan Opdrachtgever toelichten onder welke voorwaarden dit gebeurt, welke omrekenfactor van toepassing is en of Opdrachtnemer verplicht is deze aanvragen in behandeling te nemen?
105	Definitie en berekening leveringspercentage	In eis 1.14 wordt een minimaal leveringspercentage van 90% per kalenderkwartaal voorgeschreven. Kunt u verduidelijken wanneer een aanvraag als vervuld wordt beschouwd? Wordt hierbij uitgegaan van het aanbieden van geschikte kandidaten of van een daadwerkelijke plaatsing? Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat ingetrokken aanvragen, gewijzigde functieprofielen en afwijzingen van passende kandidaten door opdrachtgever buiten de berekening worden gelaten.
106	VOG	PvE 14.1 bepaalt voor medewerkers Burgerzaken dat iedere twee jaar een nieuwe VOG moet worden overlegd, terwijl PvE 14.3 voorschrijft dat bij een verlenging van de inzet langer dan 12 maanden opnieuw een VOG moet worden verkregen. Welke termijn prevaleert voor medewerkers Burgerzaken?

107	Digitale opdrachtbevestiging (PvE-eis 1.6)	In eis 1.6 staat dat opdrachtgever de opdrachtbevestiging of een notificatie dat deze in een portaal beschikbaar is, verstuurt naar Inhuur@leidse-regio.nl. Wij vermoeden dat hier opdrachtnemer wordt bedoeld in plaats van opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen? Opdrachtnemer hanteert een digitaal proces waarbij de opdrachtbevestiging beschikbaar wordt gesteld in het eigen portaal. De daartoe aangewezen tekenbevoegde contactpersoon ontvangt hierover automatisch een e-mailnotificatie. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze voldoet aan eis 1.6, mits de opdrachtbevestiging digitaal toegankelijk is voor de betreffende contactpersoon?
108	Frequentie urenregistratie en fiattering (PvE-eis 1.9)	In eis 1.9 is opgenomen dat uitzendkrachten maandelijks een digitale declaratie opstellen van de gewerkte uren per week. In verband met een tijdige en correcte verloning hanteren wij een wekelijkse urenregistratie, waarbij de gewerkte uren uiterlijk op maandagochtend volgend op de gewerkte week worden geregistreerd in ons digitale portaal. Kunt u bevestigen dat een wekelijkse urenregistratie en elektronische fiattering door de aangewezen contactpersoon van opdrachtgever eveneens zijn toegestaan, mits eventuele correcties achteraf kunnen worden verwerkt? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat de aangewezen contactpersoon de geregistreerde uren uiterlijk binnen twee werkdagen na indiening zal fiatteren?
109	Huidige inzet en overgang uitzendkrachten (PvE-eis 12.1	In eis 12.1 is opgenomen dat bij een wisseling van opdrachtnemer als gevolg van een nieuwe aanbestedingsprocedure, voor de overgang van uitzendkrachten het bepaalde in eis 11.3 geldt. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel werkzaam zijn binnen de scope van deze opdracht, uitgesplitst naar uitzendfase, contractvorm en deelnemende organisatie? Tevens ontvangen wij graag inzicht in de gemiddelde inzetduur en, voor zover bekend, de verwachte resterende inzetduur. Indien payrollmedewerkers en/of zzp'ers onderdeel uitmaken van de scope, verzoeken wij u ook de huidige aantallen en contractvormen van deze groepen inzichtelijk te maken.

110	Uniforme omrekenfactor gedurende de inzet	In eis 3.10 is opgenomen dat na 1.040 gewerkte uren een verlaagde omrekenfactor wordt toegepast. Deze systematiek brengt aanvullende administratieve handelingen en monitoring met zich mee voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis te heroverwegen en toe te staan dat gedurende de gehele inzet één uniforme omrekenfactor wordt gehanteerd, waarin het financiële effect van de verlaging na 1.040 uur reeds is verdisconteerd? Hiermee worden administratieve lasten beperkt en ontstaat voor beide partijen een transparante en voorspelbare tariefstelling.
111	Scope inzet zelfstandigen (zzp)	In de eisen 13.1 tot en met 13.5 van het Programma van Eisen wordt expliciet verwezen naar zelfstandige arbeid en de beoordeling van de rechtmatigheid van de gekozen contractvorm. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de bemiddeling en inzet van zelfstandigen (zzp'ers) onderdeel uitmaken van de scope van deze raamovereenkomst? Indien dit het geval is, verzoeken wij u inzicht te geven in de verwachte aantallen, de betreffende functiegroepen en de wijze waarop de dienstverlening en bijbehorende tarieven dienen te worden aangeboden. Indien zzp-inzet buiten de scope valt, verzoeken wij u te bevestigen dat de genoemde eisen uitsluitend betrekking hebben op de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en niet op een verplichting om zelfstandigen te bemiddelen.

112	Scope payroll en aangedragen kandidaten	In eis 9.4 van het Programma van Eisen wordt een uitzondering gemaakt voor de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de werving en selectie van eigen/aangedragen kandidaten. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of hiermee tevens wordt bedoeld dat payroll onder de scope van de raamovereenkomst valt? Indien dit het geval is, verzoeken wij u inzicht te geven in de verwachte aantallen payrollkrachten, de bijbehorende functies en de wijze waarop deze dienstverlening in het prijzenblad dient te worden verwerkt. Indien uitsluitend sprake is van door opdrachtgever aangedragen uitzendkrachten, verzoeken wij u dit te bevestigen en aan te geven welke tariefafspraken hiervoor gelden.
113	17. definitie loonsom bij afkeur	Kunt u bevestigen dat met “alleen de loonsom” wordt bedoeld het reguliere bedrijfstarief op basis van de toepasselijke loonsomfactor/omrekenfactor exclusief marge? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven welke kostprijscomponenten in deze situatie wel en niet mogen worden doorberekend?
114	16. Gemiddeld bruto uurloon	Kunt u voor de historische afname inzicht geven in de verdeling van de ingezette uren en/of omzet naar salarisschaal en, indien beschikbaar, het gemiddelde bruto uurloon per categorie uit het prijzenblad?
115	15. Volume per gemeente	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen of de in de leidraad opgenomen historische volumeverdeling van circa 85% Leiden inclusief DZB, 11% Leiderdorp, 3% Oegstgeest en 1% Zoeterwoude ook als representatieve indicatie voor de komende contractperiode mag worden beschouwd? Zo nee, welke verdeling wordt momenteel verwacht?
116	14. Ziekte en niet-productieve uren	Ten behoeve van een uniforme en marktconforme kostprijscalculatie, kunt u inzicht geven in het historische ziekteverzuimpercentage van de binnen de huidige overeenkomst ingezette uitzendkrachten, bij voorkeur over de meest recente twee volledige kalenderjaren?
117	13. Gemiddelde opdrachtduur en aantal uren	Kunt u voor de huidige dienstverlening inzicht geven in de gemiddelde duur van een plaatsing en het gemiddelde aantal gewerkte uren per plaatsing, bij voorkeur tevens uitgesplitst naar administratief en technisch personeel? Kunt u daarnaast aangeven welk percentage van de plaatsingen historisch de grens van 1.040 gewerkte uren bereikt? En in hoeverre er na 1.040 uur actief werd overgenomen?

118	12. Historische omzet en uren per prijscategorie	Kunt u voor de meest recente representatieve periode inzicht geven in de historische omzet en/of het aantal gewerkte uren, uitgesplitst naar de vier categorieën uit het prijzenblad: Administratief Fase A/1-2, Administratief Fase B-C/3-4, Technisch Fase A/1-2 en Technisch Fase B-C/3-4?
119	11. Kosten verplichte VOG	Het Programma van Eisen bevat voor verschillende functies verplichtingen ten aanzien van het beschikken over een geldige VOG en, afhankelijk van de situatie, het opnieuw aanvragen daarvan. Kunt u bevestigen of de kosten van de door Opdrachtgever verplicht gestelde initiële en eventuele herhaalde VOG-aanvragen separaat aan Gemeente Leiden mogen worden doorbelast? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven op welke wijze inschrijvers deze kosten in hun prijsstelling dienen te verwerken?
120	10. Aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering Loyalis	Kunt u aangeven op welke wijze de aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering van Loyalis voor ambtenaren wordt aangeboden aan werknemers van Gemeente Leiden? Betreft dit een semi-collectieve regeling waaraan werknemers vrijwillig kunnen deelnemen, of een zuiver collectieve regeling die op alle betreffende werknemers van toepassing is? Kunt u tevens aangeven of voor deze aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering een werknemersbijdrage wordt ingehouden en, zo ja, hoe hoog deze bijdrage is?
121	9. Pensioencompensatie	In het prijzenblad zien wij geen afzonderlijke mogelijkheid om de pensioencompensatie te verwerken. Aangezien de pensioencompensatie een compensatie in geld betreft en daarmee een arbeidsvoorwaardelijke kostencomponent vormt, stellen wij voor hiervoor een afzonderlijke post aan het prijzenblad toe te voegen op hetzelfde niveau als de eindejaarsuitkering en het vakantiegeld. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en het prijzenblad hierop aanpassen?
122	8. Levensloopbijdrage cao Gemeenten	De levensloopbijdrage uit de cao Gemeenten is naar ons inzicht niet als afzonderlijke kostprijscomponent opgenomen in het prijzenblad. Kan Opdrachtgever hiervoor een afzonderlijke regel aan het prijzenblad toevoegen, op hetzelfde niveau als de eindejaarsuitkering, zodat alle inschrijvers deze arbeidsvoorwaardelijke kostencomponent op uniforme wijze in hun kostprijs kunnen verwerken?

123	7. Verlaagde omrekenfactor na 1.040 uur	In eis 3.10 van het Programma van Eisen is bepaald dat na 1.040 gewerkte uren de verlaagde omrekenfactor wordt toegepast. In het prijzenblad zien wij echter geen afzonderlijke invoermogelijkheid voor een verlaagde omrekenfactor na 1.040 uur. Kunt u aangeven welke omrekenfactor na 1.040 gewerkte uren dient te worden toegepast, hoe deze verlaagde omrekenfactor wordt vastgesteld en waar inschrijvers deze in het prijzenblad dienen op te geven?
124	6. Sector 52, eis 3.1	In eis 3.1 van het Programma van Eisen is opgenomen:“Bij de verloning dient uitgegaan te worden van sector 52.” Kunt u nader toelichten wat Opdrachtgever hiermee bedoelt en wat in dit kader concreet van Opdrachtnemer wordt verwacht bij de verloning en de opbouw van de aangeboden omrekenfactoren?
125	5. Ontbrekende indexeringsdatum artikel 4.5 Concept Raamovereenkomst	In artikel 4.5 van de Concept Raamovereenkomst is de datum waarop indexering voor het eerst mogelijk is niet ingevuld. In eis 3.7 van het Programma van Eisen is bepaald dat de overeengekomen marge vaststaat tot 1 april 2029 en vanaf die datum eenmaal per jaar kan worden aangepast aan de genoemde CBS-index. Welke datum dient in artikel 4.5 te worden ingevuld? Kan tevens worden bevestigd dat het margepercentage vanaf deze datum jaarlijks mag worden verhoogd overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven CBS-indexatie?
126	4. Verschillende CBS-index PvE en Concept Raamovereenkomst	In eis 3.7 van het Programma van Eisen wordt voor de indexering van de marge verwezen naar het CBS-prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur met basisjaar 2010=100. In de Concept Raamovereenkomst wordt voor de indexering een andere CBS-reeks/basis gehanteerd. Kunt u aangeven welke CBS-index bij de uitvoering van de overeenkomst leidend is en de aanbestedingsdocumenten op dit punt met elkaar in overeenstemming brengen?

127	3. Wijziging omrekenfactor maximaal eenmaal per jaar	In eis 3.6 van het Programma van Eisen is bepaald dat wijzigingen in de omrekenfactor maximaal eenmaal per jaar kunnen plaatsvinden. In de praktijk kunnen kostprijswijzigingen echter op verschillende momenten gedurende een kalenderjaar optreden. Zo kunnen wijzigingen in staatspremies per 1 januari ingaan, terwijl de cao Gemeenten gedurende het kalenderjaar kan expireren en een nieuwe cao tot aanvullende wijzigingen van lonen en arbeidsvoorwaarden kan leiden. Hierdoor kunnen zich binnen één kalenderjaar meerdere niet door Opdrachtnemer beïnvloedbare kostprijswijzigingen voordoen. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat aantoonbare kostprijswijzigingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, sociale en fiscale lasten en/of de toepasselijke cao kunnen worden doorgevoerd op het moment dat deze daadwerkelijk ingaan, ook wanneer hierdoor meer dan één aanpassing per kalenderjaar noodzakelijk is?
128	2. Reis- en verblijfskosten, artikel 4.4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 4.4 van de Concept Raamovereenkomst bepaalt dat de overeengekomen prijs inclusief reis- en verblijfskosten en overige bijkomende kosten is. In het Programma van Eisen is onder 3.16 en 3.17 opgenomen dat bepaalde kosten en vergoedingen separaat worden vergoed. Wij begrijpen artikel 4.4 aldus dat dit artikel ziet op de eigen reis- en verblijfskosten en overige bijkomende kosten van Opdrachtnemer en niet op de reis-, thuiswerk- en overige vergoedingen waarop de ter beschikking gestelde uitzendkracht op grond van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden recht heeft. Is deze interpretatie correct? Zo nee, kunt u verduidelijken welke kosten onder artikel 4.4 vallen en hoe dit artikel zich verhoudt tot eisen 3.16 en 3.17 van het Programma van Eisen?
129	1. Berekening inschrijfsom en prijsscore	In paragraaf 5.5 van de Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten is bepaald dat de prijsscore relatief wordt vastgesteld ten opzichte van de laagste inschrijver volgens de formule Sp = (Li / I) × 30, waarbij I en Li worden aangeduid als de inschrijfsom in euro's. In het prijzenblad dienen inschrijvers echter vier omrekenfactoren in te vullen, ieder met een eigen wegingspercentage. Kunt u verduidelijken hoe vanuit de vier aangeboden omrekenfactoren en de bijbehorende wegingspercentages de “inschrijfsom in euro's” wordt berekend die vervolgens in de formule Sp = (Li / I) × 30 wordt toegepast? Wij verzoeken u de exacte berekeningswijze inzichtelijk te maken, bij voorkeur aan de hand van een formule en een rekenvoorbeeld.

130	Aanbestedingsleidraad 1.3 Overzicht inhuur uitzendkrachten	Kan Opdrachtgever het actuele functieprofiel voor de functie Toezichthouder Zwembaden beschikbaar stellen, inclusief de functie-eisen en eventueel vereiste diploma's, certificaten en/of aanvullende kwalificaties?
131	Programma van Eisen - eisen 11.3, 12.1 en 15.1	Uit eis 11.3, 12.1 en 15.1 maken wij op dat bij aanvang van de overeenkomst sprake kan zijn van de overgang van zittende uitzendkrachten naar de nieuwe opdrachtnemer. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel via de huidige opdrachtnemer werkzaam zijn, gespecificeerd in functieaantallen, die naar verwachting in aanmerking komen voor overgang naar een nieuwe opdrachtnemer?
132	Concept Raamovereenkomst artikel 4.10	Onze medewerkers krijgen wekelijks uitbetaald. Bent u bereid om wekelijkse facturatie toe te staan?
133	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	In de UEA heeft u de uitsluitingsgrond 'betrokken bij de voorbereiding' aangevinkt. Voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding is met sommige partijen contact geweest in de vorm van een marktconsultatie. Dit geheel conform aanbestedingswetgeving. Mogen wij ervan uitgaan dat een inschrijver die uitsluitend in het kader van deze marktconsultatie contact heeft gehad met de Aanbestedende dienst en waarbij dit niet heeft geleid tot vervalsing van de mededinging, deze uitsluitingsgrond met 'Nee' kan beantwoorden?
134	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2	Dient de minimale omvang van 70 kandidaten per jaar betrekking te hebben op de totale omvang van de betreffende raamovereenkomst, of dienen binnen de referentieopdracht minimaal 70 kandidaten per jaar door Inschrijver te zijn geworven, geselecteerd en succesvol geplaatst?
135	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2	Voor de Technische- en beroepsbekwaamheidsreferenties vraagt u ervaring die is opgedaan binnen één raamovereenkomst met een minimale omvang van 70 kandidaten per jaar. Mogen wij ervan uitgaan dat hieraan ook wordt voldaan wanneer sprake is van één overkoepelende mantelovereenkomst voor meerdere gemeenten, waarbinnen per gemeente afzonderlijke raamovereenkomsten zijn gesloten, en binnen deze mantelovereenkomst gezamenlijk minimaal 70 kandidaten per jaar zijn ingezet?
136	Programma van Eisen - eis 1.12	Kan opdrachtgever verduidelijken wat onder een "passende uitzendkracht" wordt verstaan bij de spoedprocedure van vier uur?

137	Concept Raamovereenkomst artikel 3.5	In artikel 3.5 van de Concept Raamovereenkomst staat dat nadere afspraken worden gemaakt over respons- en oplevertermijnen. Mogen wij ervan uitgaan dat daarbij ook wederzijdse afspraken worden gemaakt over een tijdige terugkoppeling op voorgestelde kandidaten?
138	Programma van Eisen - eis 1.14	Hoe wordt het minimaal vereiste leveringspercentage van 90% berekend? Kunt u daarbij aangeven wanneer een aanvraag als vervuld dan wel niet-vervuld wordt beschouwd en hoe wordt omgegaan met ingetrokken, gewijzigde en geannuleerde aanvragen?
139	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3	Kunt u een overzicht verstrekken van alle functies waarvoor in 2025 uitzendkrachten zijn ingehuurd, dus inclusief de functies die niet in de top 10 in paragraaf 1.3 zijn opgenomen?
140	Algemeen	Kunt u aangeven welke functies in de afgelopen drie jaar aantoonbaar moeilijk invulbaar zijn gebleken en om hoeveel aanvragen per functie het ging?
141	Programma van Eisen - eis 14	Kunt u bevestigen dat de kosten voor het aanvragen van een VOG separaat tegen kostprijs verrekend mogen worden met Opdrachtgever?
142	Programma van Eisen - eis 3.17	Kunt u bevestigen dat u met “separaat uitbetaald” bedoelt dat opdrachtnemer dit separaat mag factureren aan opdrachtgever?
143	Programma van Eisen - eis 3.10	Hoe wordt de “verlaagde omrekenfactor” vastgesteld?
144	Programma van Eisen - eis 3.2	In de opsomming onder eis 3.2 missen componenten die wel in het prijzenblad weergeven worden. Kunt u bevestigen dat elk component dat in het prijzenblad genoemd wordt, in de omrekenfactor opgenomen dient te worden?

145	Programma van Eisen - eis 3.2	Een reservering voor opleidingskosten maakt doorgaans geen onderdeel uit van de standaardkosten die in een omrekenfactor worden opgenomen. Met de invoering van de gelijkwaardige beloning is het in de markt gebruikelijk om eventuele aanspraken op opleiding separaat met de opdrachtgever te verrekenen. Wanneer inschrijvers verplicht worden hiervoor een reservering op te nemen in de omrekenfactor, dienen zij vooraf een inschatting te maken van de verwachte kosten. Dit brengt een financieel risico met zich mee, dat mogelijk leidt tot een hogere omrekenfactor en daarmee hogere kosten voor Opdrachtgever. Door opleidingskosten uitsluitend op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten separaat te verrekenen, betaalt Opdrachtgever enkel voor de opleidingen die daadwerkelijk worden afgenomen. Bent u bereid om opleidingskosten buiten de omrekenfactor te houden en deze op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten separaat te laten factureren?
146	Programma van Eisen - eis 3.1 en Prijzenblad	In eis 3.1 schrijft u dat opdrachtnemer op alle categorieën een omrekenfactor dient te offreren. Kunt u bevestigen dat u met “categorieën” bedoelt de 8 verschillende factoren voor Administratief en technisch personeel in fase A en Fase B/C?
147	Programma van Eisen - eis 3.1 en Prijzenblad	U geeft aan: “Opdrachtnemer dient Opdrachtgever inzicht te geven in de opbouw van deze omrekenfactor. Dit mag als een bijlage in Tenderned geüpload worden.” Uw prijzenblad vraagt echter al een uitgebreide kostprijsonderbouwing in het tabblad “reguliere uren”. Kunt u aangeven wat u daarnaast nog van inschrijvers verwacht?
148	Algemeen	Om een zo realistisch mogelijk beeld van uw opdracht te krijgen (en daarmee een zo passend mogelijke offerte aan te kunnen bieden) is het voor inschrijvers belangrijk om een beeld te hebben van de mate van verzuim onder de flexibele arbeidskrachten. Kunt u de historische cijfers hiervan met inschrijvers delen?
149	Algemeen	Kunt u ten behoeve van een juiste kostprijscalculatie voor pensioen en pensioencompensatie de gemiddelde bruto uurlonen van uw huidige populatie uitzendkrachten met inschrijvers delen?
150	Prijzenblad	In uw prijzenblad noemt u de opsplitsing in een aparte premie voor WGA-vast en WGA-flex. Deze twee premies zijn op 1 januari 2017 samengevoegd tot één gezamenlijke gedifferentieerde WGA-premie. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?

151	Prijzenblad	In uw prijzenblad staan de componenten “Sectorfonds” en “Wachtdagencompensatie” opgenomen. Deze componenten zijn niet meer van toepassing, kunt u deze verwijderen uit het prijzenblad?
152	Prijzenblad	In het prijzenblad ontbreekt een component voor pensioencompensatie die in het kader van de gelijkwaardige beloning verschuldigd is om te komen tot een gelijkwaardige arbeidsvoorwaarde als het ABP-pensioen dat van toepassing is vanuit uw cao. Kunt u de pensioencompensatie toevoegen aan het prijzenblad en bevestigen dat deze onderdeel dient te zijn van de omrekenfactor?
153	Concept Raamovereenkomst artikel 4.5	Kunt u aangeven dat de datum die hier ingevuld gaat worden 1 april 2029 betreft, conform artikel 3.7 uit uw programma van eisen?
154	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2	In paragraaf 5.2 benoemt u dat er minimaal 3 en maximaal 5 leden in de beoordelingscommissie plaatsnemen. Kunt u aangeven welke functies en/of vakgebieden naar verwachting binnen de beoordelingscommissie vertegenwoordigd zijn en vanuit welke gemeenten de commissieleden deelnemen?
155	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3	U verzoekt inschrijvers om een beschrijving van maximaal één A4 aan te leveren waarin wordt toegelicht op welke wijze zij zich voorbereiden op de inwerkingtreding van de Wtta. Hierbij benoemt u verschillende onderwerpen, waaronder compliance, interne processen, kwaliteitssystemen, registratieverplichtingen, toezicht en de verwachte verkrijging van de benodigde toelating. Kunt u nader toelichten welk detailniveau u hierbij van inschrijvers verwacht en wanneer een beschrijving volgens u voldoende concreet inzicht biedt in de getroffen en nog te treffen voorbereidingen?
156	Aanbestedingsleidraad paragrafen 1.2 en 1.3	Kunt u bevestigen dat de bedragen genoemd bij “omvang van de opdracht” en in de tabel onder “uitgaven aan inhuur” ook exclusief btw zijn?
157	Aanbestedingsleidraad inleiding	Gemeente Leiden treedt gedurende de aanbestedingsprocedure op als vertegenwoordiger van de deelnemende gemeenten. Indien met iedere gemeente een afzonderlijke raamovereenkomst wordt gesloten, mogen wij ervan uitgaan dat Gemeente Leiden gedurende de looptijd als penvoerder optreedt en namens de deelnemende gemeenten gezamenlijke contractuele afspraken maakt, bijvoorbeeld over de jaarlijkse tariefaanpassing?

158	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1 en 5.4	Bij de subgunningscriteria wordt onder andere beoordeeld in hoeverre de aanpak ‘specifiek, acceptabel en realistisch’ is, terwijl in de algemene beoordelingstabel onder andere de begrippen ‘inhoudelijk relevant, concreet, toepasselijk en aangetoond’ worden gehanteerd. Kunt u verduidelijken hoe deze beoordelingsaspecten zich tot elkaar verhouden en wat in dit kader onder ‘acceptabel’ wordt verstaan?
159	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4 subgunningscriterium 1	Bij subgunningscriterium 1 staat vermeld dat de maximale omvang van 3 pagina’s A4 inclusief bijlagen is, terwijl ook staat toegelicht dat ter ondersteuning een procesbijlage op A3 mag worden toegevoegd die niet meetelt voor het maximale aantal pagina’s. Kunt u bevestigen dat naast de maximaal 3 pagina’s A4 één A3-procesbijlage mag worden toegevoegd?
160	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1	In de beoordelingstabel staat bij zowel de waardering ‘Onvoldoende’ als ‘Voldoet niet’ vermeld dat de inschrijving terzijde wordt gelegd. Begrijpen wij correct dat een beoordeling ‘Onvoldoende’ op één van de subgunningscriteria leidt tot terzijdelegging van de volledige inschrijving? Zo ja, kan de Aanbestedende dienst toelichten wanneer een antwoord als ‘Onvoldoende’ wordt beoordeeld en wanneer sprake is van ‘Voldoet niet’?
161	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een concernverzekering voldoet aan de gestelde verzekeringseis, indien Inschrijver expliciet op de polis is genoemd en zelfstandig een dekkingsclaim heeft jegens de verzekeraar, zonder dat hiervoor een beroep op een derde hoeft te worden gedaan in deel II C van het UEA?
162	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3	In paragraaf 1.3 is bij het inhuurpercentage van Gemeente Leiden aangegeven ‘Leiden incl. DZB’. Mogen wij hieruit afleiden dat ook de inhuurbehoefte van DZB onder de scope van deze raamovereenkomst valt en dat Opdrachtnemer derhalve ook aanvragen vanuit re-integratiebedrijf DZB dient in te vullen? Zo ja, kunt u aangeven welke functies in 2025 voor DZB zijn uitgevraagd?

163	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3	Mogen wij ervan uitgaan dat voor de verklaring inzake Russische betrokkenheid het beantwoorden van de betreffende eis met 'Ja' in TenderNed volstaat en dat hiervoor geen separate, ondertekende verklaring hoeft te worden ingediend?
164	Programma van Eisen - eis 2.1	In eis 2.1 stelt u dat minimaal 5% van de totale waarde van de opdracht wordt ingezet voor Social Return. Kunt u bevestigen dat deze verplichting wordt berekend over 5% van de daadwerkelijk gerealiseerde waarde van de opdracht, en eis 2.1 hierop aanpassen?
165	TenderNed	In TenderNed wordt zowel onder het tabblad 'UEA' als onder het tabblad 'Eisen' gevraagd om het UEA. Volstaat het uploaden van het UEA onder het tabblad 'UEA', of dient het document tevens onder 'Eisen' te worden geüpload?
166	TenderNed	In TenderNed wordt onder eis 7 gevraagd om akkoord te gaan met de aanbestedingsleidraad. Volstaat het geven van dit akkoord, of dient de aanbestedingsleidraad tevens rechtsgeldig ondertekend te worden en als bijlage bij eis 7 te worden ingediend, zoals bij het Programma van Eisen?
167	Concept Raamovereenkomst – artikel 4.2	U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken? • Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? • De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? • Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? • Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?

168	Concept Raamovereenkomst – artikel 1.2 & Aanbestedingsleidraad – 3.2	De rangordebepalingen uit de raamovereenkomst (art. 1.2) en aanbestedingsleidraad (3.2) zijn tegenstrijdig. Kunt u aangeven welke leidend is?
169	Programma van Eisen – eis 1.9	In eis 1.9 staat dat de uitzendkracht maandelijks een digitale declaratie opstelt voor de uren die in die week zijn gewerkt. Dient de uitzendkracht eenmaal per maand of wekelijks de declaratie in te dienen?
170	Programma van Eisen – eis 1.9	U schrijft in deze eis “In geval de Opdrachtnemer automatisch verloond, dan borgt ze dat niet gewerkte uren altijd achteraf nog kunnen worden afgekeurd.” Begrijpen wij correct dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op situaties waarin uren automatisch worden verloond zonder voorafgaande goedkeuring door Opdrachtgever? Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is wanneer de uren voorafgaand aan de verloning reeds door Opdrachtgever zijn goedgekeurd?
171	Programma van Eisen – eis 1.9	Begrijpen wij eis 1.9 juist dat de urenregistratie plaatsvindt in het systeem van Opdrachtnemer en dat de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon de geregistreerde uren hierin elektronisch accordeert?
172	Programma van Eisen – eis 1.7 en 14.2	Conform de AVG is het voor Opdrachtnemer niet zonder meer toegestaan om (een kopie van) de VOG te bewaren. Bent u bereid om akkoord te gaan met een alternatief, namelijk: vastleggen dat er bij aanvang dienstverband een VOG in het bezit van de arbeidskracht is, die op echtheid is gecontroleerd zonder dat (een kopie van) de VOG door de Opdrachtnemer wordt bewaard?
173	Programma van Eisen – eis 1.5	Kunt u bevestigen dat u “referentiedagen en -uren” bedoelt waar u “werktijden” schrijft?
174	Bijlage 3 Programma van Eisen + Aanbestedingsleidraad par. 3.1	Onderaan bijlage 3 Programma van Eisen is een tekenblok opgenomen. In paragraaf 3.1 is het Programma van Eisen echter niet opgenomen bij de 'In te dienen documenten'. Kunt u aangeven of inschrijvers het Programma van Eisen bij inschrijving wel of niet ondertekend moeten indienen?
175	Aanbestedingsleidraad, par. 5.4 wens 2	U vraagt hoe wij gedurende de looptijd gaan rapporteren over de diversiteit van de kandidatenpool (gender, etnisch-cultureel, LHBTI+, etc.) en hoe hierop gestuurd kan worden. Gezien de strikte AVG-wetgeving mogen wij veel van deze persoonskenmerken niet registreren of verwerken. Kunt u specificeren op welke objectieve, meetbare KPI's u de rapportage verwacht zonder dat wij in strijd handelen met privacywetgeving?

176	Aanbestedingsleidraad, par. 5.4 wens 1	In subgunningscriterium 1 vraagt u inschrijvers om in totaal 5 subvragen te beantwoorden. U heeft hiervoor 3 A4 + 1 bijlage A3 ter beschikking gesteld. Voor deze bijlage geeft u aan dat deze gebruikt mag worden ter ondersteuning van het uitgevraagde proces. Dit biedt inschrijvers veel vrijheid om dit op verschillende manier in te vullen, waardoor er wellicht geen sprake meer is van een eerlijke vergelijking. Daarbij vraagt inschrijvers voor de beantwoording in te gaan op vijf subvragen. Om deze subvragen voldoende te kunnen beantwoorden en ook nog voldoende onderscheidend vermogen toe te voegen is drie A4 aan ruimte te beperkt. Bent u bereid om het totaal aantal A4 voor de beantwoording van subgunningscriterium te verruimen naar vier A4 en het toevoegen van een bijlage A3 te laten vervallen?
177	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3	In paragraaf 4.3 geeft u aan dat inschrijver een document moet aanleveren met een beschrijving hoe zij zich voorbereidt op de WTTA. Bent u bereid dit alleen uit te vragen tijdens de verificatie aan alleen de partij die voorlopig gegund krijgt? Dit betreft een extra administratieve last voor alle inschrijvers om dit op papier te zetten en in eis 13.1 geeft eist u al dat Opdrachtnemer zorg draagt voor (onder andere) de WTTA? Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?
178	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3	U geeft aan dat inschrijver moet verklaren dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst. Kunt u bevestigen dat inschrijvers dit verklaren door het invullen en ondertekenen van de UEA en dat hier geen aparte verklaring voor hoeft te worden afgegeven?
179	Prijzenblad	Op het tabblad Reguliere uren ontbreekt een regel voor pensioencompensatie. Pensioencompensatie is bruto loon. In het Prijzenblad worden alle onderliggende reserveringen (zoals vakantiegeld en eindejaarsuitkering) en werkgeverslasten berekend over het totaal van Blok 1 (Salaris). Als pensioencompensatie niet in Blok 1 staat, berekent het formulier deze verplichte kosten er niet over. Hierdoor klopt de doorrekening in het Prijzenblad simpelweg niet en ontstaat een oneerlijke prijsvergelijking tussen inschrijvers. In Blok 1 staat nu nog wachtdagcompensatie opgenomen, terwijl de CAO Gemeenten geen wachtdagen kent. Bent u bereid het Prijzenblad aan te passen en pensioencompensatie toe te voegen aan Blok 1 Salaris (eventueel ter vervanging van de regel voor wachtdagcompensatie), zodat het model voor iedere inschrijver automatisch en correct doorrekent?

180	Prijzenblad	Op grond van wet- en CAO-regelgeving geldt per 2026 de verplichting tot gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden, waaronder de verplichte werkgeverslasten voor duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en scholing (zoals de premie/reservering 'Duurzaam Werken en Leven'). In Bijlage 3 (Prijzenblad) ontbreekt op het tabblad 'Reguliere uren' momenteel een specifieke regel om deze verplichte kosten op te nemen in de loonsomfactor / kostprijsfactor. Het niet kunnen opnemen van deze reële lasten dwingt inschrijvers om ze op te vangen in de Bureaumarge, wat leidt tot een niet-transparante kostprijsopbouw. Is de opdrachtgever bereid een (vrij invulbare) regel aan het Prijzenblad toe te voegen, zodat deze verplichte lasten voor duurzame inzetbaarheid transparant in de kostprijsfactor verwerkt kunnen worden? Zo nee, waarom niet en op welke regel van het Prijzenblad dienen inschrijvers deze kosten dan op te nemen?
181	Programma van Eisen, eis 3.18	In eis 3.18 geeft u aan dat wanneer opdrachtgever binnen zes werkdagen aangeeft dat een uitzendkracht niet voldoet alleen de loonsom in rekening gebracht mag worden. Begrijpt inschrijver het goed dat u hiermee bedoelt dat Inschrijver in dit geval alleen de bureaumarge niet mag doorberekenen? Indien nee, graag uw toelichting.
182	Programma van Eisen, eis 3.17	U eist dat de vergoeding voor eventuele reiskosten en thuiswerkvergoeding separaat wordt uitbetaald, waarbij de CAO van Opdrachtnemer leidend is. Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat de cao van opdrachtGEVER hierin leidend is in het kader van gelijkwaardige beloning?
183	Programma van Eisen, eis 3.10	In eis 3.10 schrijft u voor dat na 1.040 gewerkte uren een verlaagde omrekenfactor moet worden toegepast. In de huidige arbeidsmarkt en onder de aangescherpte wet- en regelgeving (waaronder gelijke beloning en doorlopende werkgeversverplichtingen) zijn de initiële marges reeds zeer scherp, terwijl de kosten voor behoud, begeleiding en verzuimmanagement gedurende de gehele inzet doorlopen. Een verplichte staffel na 1.040 uur dwingt inschrijvers ertoe het risico van voortijdige uitstroom te verdisconteren in een hogere omrekenfactor voor de eerste 1.040 uur, wat bij kortere opdrachten prijsopdrijvend werkt voor uw organisatie. Daarnaast zorgt het bewaken van deze urengrens aan beide zijden voor extra administratieve lasten en factuurcontroles. Bent u bereid eis 3.10 te schrappen en uit te gaan van één vaste omrekenfactor gedurende de gehele looptijd van een plaatsing? Indien nee, waarom niet?

184	Programma van Eisen, eis 3.6	U eist dat de opgegeven omrekenfactoren vastliggen voor de looptijd van het contract inclusief verlengingen. Tevens geeft u aan dat wijzigingen (maximaal 1x per jaar) in de omrekenfactoren of het Opdrachtgevertarief door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd, kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtgever. Na akkoord van Opdrachtgever wordt de wijziging doorgevoerd. U geeft drie redenen op waardoor het toegestaan is om de tarieven aan te passen. In de praktijk zien we echter dat het meerdere malen per jaar voorkomt dat tarieven wijzigen. Jaarlijks worden de premies en afdrachten vastgesteld, in sommige jaren is een of meerdere malen sprake van een verhoging van de arbeidsvoorwaarden (bijvoorbeeld cao verhoging van de lonen), daarnaast is jaarlijks eenmaal sprake van een periodiek volgens de CAO gemeenten. Om uitvoer te geven aan de wetgeving kan het opdrachtgevertarief als gevolgd van deze redenen vaker dan 1x per jaar wijzigen. Kunt u dit bevestigen?
185	Prijzenblad	Vanaf 1 januari 2020 hebben flexkrachten vanaf hun eerste werkdag recht op opbouw van de transitievergoeding. Het pas achteraf 1-op-1 doorbelasten brengt in de praktijk aanzienlijke administratieve complexiteit, afwijzingsrisico's en budgettaire onzekerheid met zich mee. Een werknemer kan immers gedurende de looptijd van de overeenkomst recht opbouwen, maar dit pas jaren later – bijvoorbeeld bij een functiewissel of na beëindiging van de raamovereenkomst – uitgekeerd krijgen. Dit leidt ertoe dat opdrachtnemers ver na dato (en mogelijk na de looptijd van het contract) nog transitievergoedingen moeten factureren. Om deze onaangename verrassingen en administratieve lasten te voorkomen, hanteren inschrijvers standaard een collectieve reservering (vast percentage) in de kostprijs. Op het tabblad 'Reguliere uren' van het Prijzenblad ontbreekt momenteel echter een vaste regel voor de wettelijke transitievergoeding, terwijl opname onder 'Overige directe lasten' volgens de voetnoot tot uitsluiting kan leiden. Bent u akkoord dat inschrijvers het vaste percentage voor de transitievergoeding opnemen onder de regels voor 'Overige directe lasten' op het tabblad 'Reguliere uren' van Bijlage 3 (Prijzenblad), dan wel dat u een herzien Prijzenblad beschikbaar stelt met een aparte regel voor de transitievergoeding? Zo nee, bent u zich bewust van de genoemde financiële en administratieve risico's en kunt u gedetailleerd toelichten hoe het proces van achteraf declareren wordt ingericht en hoe wordt gegarandeerd dat deze uitgekeerde vergoedingen te allen tijde 1-op-1

186	Overname huidige bezetting	Kan opdrachtgever, voor zover deze informatie beschikbaar en deelbaar is, inzicht geven in het gemiddelde ziekteverzuim binnen de huidige flexibele schil? Dit stelt inschrijvers in staat een realistische inschatting te maken van de benodigde capaciteit en continuïteit van de dienstverlening.
187	Overname huidige bezetting	Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal huidige flexibele arbeidskrachten dat naar verwachting bij aanvang van de nieuwe raamovereenkomst wordt overgenomen en hoeveel van deze arbeidskrachten naar verwachting gedurende het eerste contractjaar te maken krijgen met een fasewisseling en/of een daarmee samenhangende kostenwijziging?
188	Rapportages	Kan opdrachtgever nader specificeren welke managementinformatie en KPI's gedurende de looptijd van de raamovereenkomst periodiek moeten worden gerapporteerd, met welke frequentie deze rapportages worden verwacht en of hiervoor een voorgeschreven format wordt gehanteerd?
189	6.2 Onderaanneming	Begrijpen wij correct dat de opdrachtnemer bij de uitvoering van de raamovereenkomst gebruik mag maken van gespecialiseerde onderaannemers of partners, bijvoorbeeld voor aantoonbaar moeilijk vervulbare functies? Zo ja, welke voorwaarden stelt opdrachtgever hieraan?
190	5.4 Burgerzaken/KCC	Kan opdrachtgever aangeven of de deelnemende gemeenten beschikken over een eigen inwerk- en/of opleidingsprogramma voor nieuwe flexibele arbeidskrachten, waaronder medewerkers binnen Burgerzaken en het Klantcontactcentrum, en welke rol hierin van de opdrachtnemer wordt verwacht?
191	5.4 Werving en selectie	Kan opdrachtgever op basis van de beschikbare historische gegevens aangeven hoe vaak een aanvraag wordt ingetrokken nadat deze reeds bij de leverancier is uitgezet?
192	5.4 Werving en selectie	Kan opdrachtgever aangeven of voor bepaalde functies specifieke screenings, referentiechecks, Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) of aanvullende veiligheids- of integriteitsonderzoeken verplicht zijn die van invloed kunnen zijn op de doorlooptijd tussen aanvraag en plaatsing?
193	1.5 Overeenkomst	Kan opdrachtgever aangeven of gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst per deelnemende gemeente een vaste contactpersoon beschikbaar is, of dat wordt gewerkt met één centraal aanspreekpunt namens alle deelnemende gemeenten?
194	1.3 Omvang opdracht	Kan opdrachtgever inzicht geven in de verdeling tussen kortlopende inzetten van minder dan drie maanden en langdurige inzetten van drie maanden of langer, bij voorkeur op basis van de beschikbare historische gegevens?

195	1.2 Dienstverlening	Kan opdrachtgever inzicht geven in de gemiddelde doorlooptijd tussen het moment van aanvraag en de daadwerkelijke startdatum van een flexibele arbeidskracht, bij voorkeur uitgesplitst naar functiegroep?
196	1.2 Leveringsgarantie	Begrijpen wij correct dat de gevraagde leveringsgarantie van 90% wordt gemeten over het totaal van alle aanvragen gezamenlijk? Of dient de opdrachtnemer deze leveringsgarantie per afzonderlijke functiegroep te realiseren?
197	1.2 Leveringsgarantie	Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal aanvragen dat in de afgelopen drie jaar niet is ingevuld en daarbij aangeven wat de belangrijkste oorzaken waren voor het niet invullen van deze aanvragen?
198	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Artikel 14.1	Kan opdrachtgever bevestigen of de kosten voor het aanvragen van een VOG afzonderlijk mogen worden gefactureerd aan opdrachtgever? Indien dit niet is toegestaan, mogen wij ervan uitgaan dat deze kosten onderdeel dienen te zijn van de aangeboden omrekenfactor?
199	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten artikel 3.6	Begrijpen wij artikel 3.6 correct dat de tarieven maximaal éénmaal per jaar mogen worden gewijzigd, ook wanneer zich gedurende het jaar zowel wijzigingen voordoen in de toepasselijke cao van de inlener als in de ABU-cao die van invloed zijn op de loonkosten? Indien dit inderdaad het geval is, mogen inschrijvers deze mogelijke tussentijdse kostenontwikkelingen vooraf verdisconteren in de aangeboden omrekenfactor?
200	PVE Eis 1.2	Wij constateren dat eis 1.2 van toepassing is op alle functies binnen de opdracht, terwijl de aard, complexiteit en beschikbaarheid van kandidaten per functie sterk kunnen verschillen. Is opdrachtgever bereid deze eis te differentiëren naar functietype of functieprofiel? Zo nee, kunt u toelichten waarom één uniforme eis voor alle functies proportioneel wordt geacht?
201	PVE Eis 15.1	Kunt u een indicatie geven van om hoeveel lopende opdrachten het gaat? En in welke fase van het ketensysteem zij zich bevinden?
202	3. Prijzenblad	Dienen de kosten voor de VOG opgenomen te worden in het prijzenblad onder "overige directe lasten" of verwacht u dit anders?
203	PVE Eis 1.9	U geeft aan dat de uitzendkracht maandelijk een digitale declaratie dient op te stellen. Als uitzendbureau hebben wij de verplichting om, indien de uitzendkracht dat wenst, wekelijks uit te betalen. Bent u er akkkord mee dat wij wekelijks verlonen en maandelijks factureren?

204	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 5.2	Kunt u toelichten welke functies de leden van de beoordelingscommissie bekleden?
205	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 5.1	In de beoordelingstabel valt bij de 1e regel een stuk tekst weg. Kunt u dit inzichtelijk maken?
206	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 3.3	Kan Opdrachtgever verduidelijken onder welke omstandigheden een verificatiegesprek plaatsvindt en of uitsluitend de beoogd winnende Inschrijver hiervoor kan worden uitgenodigd?
207	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 1.3/1.5	Kan Opdrachtgever, voor zover beschikbaar, een indicatieve prognose geven van de verwachte aantallen aanvragen en/of het verwachte inhuurvolume per deelnemende gemeente gedurende de initiële looptijd van de Raamovereenkomst?
208	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 5.4 Gunningscriterium kwaliteit	Kan Opdrachtgever verduidelijken of inschrijvers in de uitwerking van de subgunningscriteria mogen verwijzen naar bijlagen?
209	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 5.4 Gunningscriterium kwaliteit	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om in de uitwerking afbeeldingen, figuren of visuals met verkleinde tekst op te nemen, wanneer dezelfde afbeelding tevens als bijlage wordt toegevoegd en daarin alle tekst voldoet aan de voorgeschreven minimale lettergrootte van 10 punten?

210	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 5.4 Gunningscriterium kwaliteit	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de uitwerking van maximaal 2 pagina's A4 exclusief een voorblad, inhoudspagina en eventuele bijlagen is? Indien bijlagen wel meetellen binnen het maximale aantal pagina's, kan Opdrachtgever dit verduidelijken?
211	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 5.4, Subgunningscriterium 4	Indien een presentatie of mondelinge toelichting onderdeel uitmaakt van de beoordelingsprocedure, kan Opdrachtgever aangeven op welke datum of in welke periode deze plaatsvindt en wanneer de betreffende inschrijvers hiervoor worden uitgenodigd, zodat inschrijvers hiermee tijdig rekening kunnen houden in hun planning?
212	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 5.4, Subgunningscriterium 3	Gezien de omvang en maximale looptijd van de raamovereenkomst en het belang dat Opdrachtgever hecht aan een duurzame samenwerking, is een goede wederzijdse aansluiting van belang. Is Opdrachtgever bereid om een presentatie onderdeel te laten zijn van de beoordelingsprocedure, waarbij inschrijvers één van de kwalitatieve gunningscriteria, bijvoorbeeld Samenwerking, dienstverlening en HR Businesspartner, nader kunnen toelichten? Zo nee, kunt u toelichten waarom hiervoor niet is gekozen?
213	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 4.4.	In paragraaf 4.4 'Bewijsmiddelen na Voornemen tot gunning' is de Verklaring Belastingdienst opgenomen, terwijl in de toelichting staat dat de inschrijver deze 'bij Inschrijving' moet kunnen laten zien. Kunt u bevestigen dat deze verklaring pas na het voornemen tot gunning en op verzoek hoeft te worden aangeleverd?
214	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten Paragraaf 3.1	In paragraaf 3.1 is een opsomming opgenomen van de bij inschrijving in te dienen documenten. In paragraaf 4.3 wordt daarnaast gevraagd om een beschrijving van maximaal één A4 over de voorbereiding op de WTTA. Kunt u bevestigen dat deze WTTA-beschrijving eveneens bij inschrijving via TenderNed moet worden ingediend?
215	PVE	In het Programma van Eisen, eis 1.8, staat dat Opdrachtgever Opdrachtnemer voorziet van het volledige functieprofiel en bijbehorende selectiecriteria. Bij de aanbestedingsstukken hebben wij geen functie-/zoekprofielen aangetroffen. Kunt u de voor deze opdracht relevante functie-/zoekprofielen, in ieder geval van de meest voorkomende functies en de specifiek genoemde moeilijk vervulbare functies Burgerzaken en Klantcontactcentrum, beschikbaar stellen? Ook tbv de opgave referentieprojecten.

216	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten	In paragraaf 4.2 wordt als onderdeel van de referentie-eis gevraagd om ervaring met het werven, selecteren en succesvol plaatsen van kandidaten op basis van een door de opdrachtgever aangeleverd zoekprofiel. Kunt u verduidelijken wat u onder een ‘zoekprofiel’ verstaat en aan welke minimale informatie dit profiel moet voldoen om de referentie als passend te beschouwen?
217	Opgave referentie projecten	In paragraaf 4.2 stelt Aanbestedende dienst als geschiktheidseis dat de referentie betrekking dient te hebben op één raamovereenkomst van extern ingehuurde kandidaten met een minimale omvang van 70 kandidaten per jaar, tot en met schaal 8. Begrijpen wij correct dat een referentie voldoet indien binnen één raamovereenkomst in ten minste één kalenderjaar minimaal 70 kandidaten zijn geworven, geselecteerd en succesvol geplaatst in functies tot en met schaal 8? Indien dit niet correct is, kunt u verduidelijken hoe de eis "minimaal 70 kandidaten per jaar" dient te worden geïnterpreteerd, in het bijzonder bij meerjarige of nog lopende raamovereenkomsten?
218	Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten5. 5 Subgunningscriterium prijs	Bij de berekening van de punten voor het onderdeel prijs spreekt u over een ""inschrijfsom (in euro’s)"". In het prijzenblad worden echter uitsluitend omrekenfactoren uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat de puntentoekenning voor het onderdeel prijs wordt gebaseerd op de gewogen omrekenfactor uit het prijzenblad, waarbij rekening wordt gehouden met de daarin opgenomen wegingspercentages?
219	3. Prijzenblad	Opleidingskosten zijn niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Kan inschrijver hieruit concluderen dat eventuele opleidingskosten separaat mogen worden doorbelast en daarmee geen onderdeel hoeven te zijn van het aangeboden tarief?
220	3. Prijzenblad	De transitievergoeding is niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Kan inschrijver hieruit concluderen dat eventuele transitievergoedingen separaat mogen worden doorbelast en daarmee geen onderdeel hoeven te zijn van het aangeboden tarief?
221	3. Prijzenblad	In de kostprijsopbouw is het sectorfonds opgenomen. Dit is niet meer van toepassing en kan komen te vervallen. Wilt u dit element verwijderen uit het prijzenblad?
222	3. Prijzenblad	In de kostprijsopbouw zijn vakantiebijslag en eindejaarsuitkering afzonderlijk opgenomen. Vanuit de gelijkwaardige beloning is echter een Individueel Keuzebudget (IKB) van 17,05% van toepassing, waarvan zowel de vakantiebijslag als de eindejaarsuitkering onderdeel uitmaken. Wilt u de kostprijsopbouw aanpassen door de afzonderlijke elementen vakantiebijslag en eindejaarsuitkering te vervangen door het IKB van 17,05%?

223	3. Prijzenblad	Er worden geen afzonderlijke omrekenfactoren uitgevraagd voor overwerk en toeslaguren. Kunt u bevestigen dat de ingediende omrekenfactoren uit het prijzenblad ook mogen worden gehanteerd voor overwerk en toeslaguren?
224	3. Prijzenblad	In de kostprijsopbouw is wachtdagcompensatie opgenomen. Deze is niet meer van toepassing en kan komen te vervallen. Op diezelfde plek in de kostprijsopbouw ontbreekt de pensioencompensatie. Deze is wel van toepassing, aangezien de werkgeverspremie van uw pensioenfonds hoger is dan de werkgeverspremie van StiPP. Wilt u de wachtdagcompensatie vervangen door de pensioencompensatie in het prijzenblad
225	Concept raamovereenkomst 10.4, 11.8, 12.1, 14.2 en 15.1	Kan opdrachtgever toezeggen dat ontbinding niet leidt tot ongedaanmakingsverbintenissen?
226	Concept raamovereenkomst 10.4, 11.8, 12.1, 14.2 en 15.1	Ten aanzien van artikelen 10.4, 11.8, 12.1, 14.2 en 15.1 van de concept-raamovereenkomst (ontbinding): de raamovereenkomst bevat meerdere mogelijkheden voor Opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding heeft voor Opdrachtnemer vergaande gevolgen. Bent u bereid op te nemen dat Opdrachtnemer bij een herstelbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om de tekortkoming te herstellen, voordat Opdrachtgever tot ontbinding overgaat? Zo nee, kunt u dit motiveren?
227	Concept raamovereenkomst 2.2, 2.3, 10.4, 11.8, 12.1, 14.2 en 15.1	Ten aanzien van artikelen 2.2, 2.3, 10.4, 11.8, 12.1, 14.2 en 15.1 van de concept-raamovereenkomst (verlenging, beëindiging en ontbinding): de raamovereenkomst bevat op meerdere plaatsen eenzijdige mogelijkheden voor Opdrachtgever ten aanzien van de voortzetting en beëindiging van de overeenkomst. Voor Opdrachtnemer is geen vergelijkbare mogelijkheid opgenomen om de raamovereenkomst tussentijds te beëindigen indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Bent u bereid een bepaling op te nemen waarin Opdrachtnemer de raamovereenkomst kan opzeggen ontbinden indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet en, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, deze tekortkoming niet herstelt? Zo nee, kunt u dit motiveren?

228	Concept raamovereenkomst 14.1	Ten aanzien van artikel 14.1 van de concept-raamovereenkomst (toepasselijkheid ARVODI-2025): Opdrachtnemer stelt flexibele arbeidskrachten ter beschikking die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn. Deze driehoeksverhouding wijkt af van reguliere dienstverlening waarop de ARVODI-2025 zijn gericht. Inschrijver constateert daarom dat bepalingen uit de ARVODI-2025 mogelijk onvoldoende aansluiten op de specifieke verantwoordelijkheids- en risicoverdeling bij het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Bent u bereid de toepasselijkheid van de ARVODI-2025 te beperken voor zover bepalingen niet aansluiten op de uitzendsituatie en daarvoor passende bepalingen uit de ABU Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten te hanteren? Zo nee, kunt u toelichten hoe eventuele tegenstrijdigheden tussen de ARVODI-2025 en de specifieke aard van uitzenden worden ondervangen?
229	Concept raamovereenkomst 13	Inschrijver gaat akkoord met het meewerken aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende Opdrachtnemer in het geval dat de raamovereenkomst wordt ontbonden, beëindigd en/of van rechtswege eindigt. Inschrijver begrijpt het belang van de Opdrachtgever om zonder complicaties en risico's voor de continuïteit van processen verder te kunnen gaan en inschrijver is bereid om samen redelijke afspraken te maken om nadelige effecten tot een minimum te beperken. Inschrijver gaat er dan wel vanuit dat contractuele afspraken zoals minimale inleentermijnen zullen worden gerespecteerd waarbij uiteraard altijd ruimte is voor afstemming. Indien u dit anders ziet, kunt u dit dan toelichten?
230	Concept raamovereenkomst 13	Ten aanzien van artikel 13 van de concept-raamovereenkomst (ongestoorde overgang van Diensten): in artikel 13 is de overgang van de dienstverlening naar een opvolgende opdrachtnemer bij het eindigen van de raamovereenkomst geregeld. Kunt u aangeven hoe Opdrachtgever bij de start van deze raamovereenkomst wenst om te gaan met de huidige uitzendkrachten en eventuele payrollkrachten? Wenst Opdrachtgever dat deze flexibele arbeidskrachten, met het oog op de continuïteit van de dienstverlening, waar mogelijk migreren van de huidige leverancier(s) naar de nieuwe Opdrachtnemer? Zo ja, om hoeveel flexibele arbeidskrachten gaat het naar verwachting en welke uitgangspunten gelden voor deze migratie?

231	Concept raamovereenkomst 10.5	Ten aanzien van artikel 10.5 van de concept-raamovereenkomst (inlenersaansprakelijkheid): in dit artikel is bepaald dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen uit artikel 10.1 tot en met 10.4. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, uit te sluiten. Kunt u hiermee instemmen en artikel 10.5 hierop aanpassen? Zo nee, kunt u motiveren waarom deze indirecte schade voor rekening en risico van Opdrachtnemer dient te komen?
232	Concept raamovereenkomst	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de Flexibele arbeidskrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de flexibele arbeidskrachten.
233	Concept raamovereenkomst 7.1	Ten aanzien van artikel 7.1 van de concept-raamovereenkomst: bij het niet (volledig) nakomen van de Social Return-verplichting kan een boete worden opgelegd van maximaal anderhalf maal het niet ingevulde bedrag. Boetes zijn in de regel onverzekerbaar. In dit verband verwijzen wij naar Voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen dan wel de boete te beperken tot maximaal het bedrag van de niet-gerealiseerde Social Return-verplichting? Zo nee, kunt u motiveren waarom een boete tot 150% van het niet-gerealiseerde bedrag proportioneel wordt geacht?
234	Concept raamovereenkomst 4.14	Opdrachtgever kan de door de betreffende teamleider geaccordeerde uren in het klantportaal van Opdrachtnemer inzien. Zonder accordering in dit portaal worden uren niet verloond en gefactureerd. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat deze digitale accordering en inzage via het klantportaal volstaat als urenspecificatie, in plaats van het separaat toevoegen van een urenstaat aan de factuur?

235	Concept raamovereenkomst 4.2	Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. a. Kunt u bevestigen dat in van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? b. Bent u bereid daarvoor het navolgende tekstvoorstel op te nemen bij artikel 43.1: “Daarnaast kunnen ook de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep door de inlener door uitlener aan inlener gefactureerd worden. c. Indien nee op a en/ of b, graag uw toelichting
236	Concept raamovereenkomst 3.5	In artikel 3.5 vraagt u opdrachtnemer om de VOG van de uitzendkracht aan opdrachtgever te verstrekken. Een VOG bevat persoonsgegevens, waaronder adres- en geboortegegevens. Indien opdrachtgever de VOG via opdrachtnemer wenst te ontvangen, dient de noodzaak en rechtmatige grondslag voor deze gegevensverstrekking duidelijk te zijn. Kunt u deze noodzaak en grondslag toelichten? Indien hiervoor geen wettelijke verplichting bestaat, bent u ermee akkoord dat opdrachtgever de VOG rechtstreeks bij de uitzendkracht opvraagt?
237	Concept raamovereenkomst 2.2	In artikel 2.2 staat dat opdrachtgever de raamovereenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien partijen op gelijkwaardige basis samenwerken, verzoeken wij u op te nemen dat verlenging uitsluitend plaatsvindt na wederzijdse schriftelijke instemming van opdrachtgever en opdrachtnemer. Bent u bereid artikel 2.2 hierop aan te passen? Zo niet, graag uw toelichting.
238	Concept raamovereenkomst 1.2	In artikel 1.2 staan de Nota’s van Inlichtingen lager in rangorde dan de raamovereenkomst. Kunnen wij ervan uitgaan dat alle wijzigingen en aanvullingen uit de Nota’s van Inlichtingen in de definitieve raamovereenkomst worden verwerkt? Zo niet, bent u bereid de Nota’s van Inlichtingen in de rangorde boven de raamovereenkomst te plaatsen? Zo nee, waarom niet?
239	Concept raamovereenkomst 1,2	Als punt 2 staat de verwerksoveerenkomst genoemd. De verwerkersovereenkomst is echter niet als document toegevoegd. Het is ook niet logisch dat een verwerkersovereenkomst onderdeel is van de stukken, aangezien beide partijen verwerkingsverantwoordelijken zijn. Bent u bereid de verwerkersovereenkomst hier te verwijderen? Zo niet, waarom niet?

240	Arvodi Bijlage 4 Arvodi-2025 artikel 19.2	Bent u bereid om de navolgende zinsnede te laten vervallen? “maximaal vier maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is,” zo niet, waarom niet?
241	Arvodi Artikel 26.4	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 26.4? Zo, niet waarom niet?
242	Arvodi Artikel 26.1	Ten aanzien van de collectieve aarbeidsvoorwaardenregeling attendeer ik u op het volgende. De uitzendkracht dient een gelijkwaardige beloning te ontvangen ten opzichte van de werknemers die rechtstreeks in dienst zijn van Opdrachtgever. Kunt u daarom aan artikel 8 toevoegen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in uw) CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoro in de plaats komen c.q. opvolgend zijn. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.
243	Arvodi Artikel 23.6	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwaringen verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
244	Arvodi Artikel 23.5	Bent u bereid deze laatste zin aan te passen naar: Opdrachtnemer doet ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Indien u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij graag een nadere toelichting.

245	Arvodi Artikel 23.3	In dit artikel staat opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Met dit laatste kunnen wij niet instemmen. In principe verlenen wij medewerking aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede “en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen” te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?
246	Arvodi Artikel 23	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?
247	Arvodi Artikel 21.4	Op basis van artikel 21.4 kan enkel de opdrachtgever ten allen tijde de samenwerking opzeggen. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, kunt u dit toelichten?
248	Arvodi Artikel 21.1	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? Zo niet, waarom niet?
249	Arvodi Artikel 20.2	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen flexibele arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Leverancier wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u stakingen uit artikel 20.2 verwijderen ? Zo nee, waarom niet?

250	ArvodiArtikel 19.6	Wat wordt hier bedoeld met 'Personeel van Opdrachtnemer'? Indien hier ook onder wordt verstaan de flexibele arbeidskrachten kan dit artikel niet van toepassing zijn op de dienstverlening, aangezien ook Opdrachtgever verplichtingen heeft richting de flexibele arbeidskrachten. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
251	ArvodiArtikel 19.4	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: “tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
252	ArvodiArtikel 19.1	In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: “Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen.” Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Zo niet, waarom niet?
253	ArvodiArtikel 16.3	Kunt u de volgende zinssnede aan dit artikel toevoegen? “Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
254	ArvodiArtikel 13.2	U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau/Opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?

255	ArvodiÂrtikel 12.2	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de flexibele arbeidskrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. Wij kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deel u de mening da artikel 14.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.
256	ArvodiÂrtikel 11.6	Geheimhouding is in dit artikel voor beide partijen opgelegd, maar het recht op schadevergoeding komt alleen Opdrachtgever toe. Graag zien we dan ook dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.
257	ArvodiÂrtikel 4.2 en 4.3	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten, kunnen we de tariefswijziging van artikel 4.2 en 4.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/ diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing? Zo niet, waarom niet?
258	ArvodiÂrtikel 1.9	We gaan er vanuit dat onder het begrip ‘Personeel’ niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.
259	ArvodiÂrtikel 1.2	We nemen aan dat onder 'Diensten" in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?
260	Leidraad	Wil de aanbestedende dienst overwegen een presentatie door het uitvoerend accountteam op te nemen als onderdeel van de kwaliteitsbeoordeling? Naast de schriftelijke inschrijving biedt een presentatie de mogelijkheid om de operationeel verantwoordelijke medewerkers te beoordelen op hun visie, werkwijze, samenwerking en communicatiestijl. Hierdoor ontstaat een realistischer beeld van de samenwerking in de praktijk en kan de aanbestedende dienst beter beoordelen of sprake is van een passende culturele en operationele match. Indien dit niet wordt overgenomen, verzoeken wij u dit gemotiveerd toe te lichten.

261	Uniforme calculatiegrondslag scholingsbehoefte |Bijlage 2 – Programma van Eisen / Aanbestedingsleidraad / Bijlage 3 – Prijzenblad | PvE 3.2 en 3.8 / Leidraad §5.5 / Prijzenblad tabblad omrekenfactoren	Indien de kosten van scholing, inwerken, certificering, begeleiding en omscholing geheel of gedeeltelijk in de omrekenfactor moeten worden opgenomen, welke uniforme calculatie-uitgangspunten hanteert opdrachtgever om de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen te borgen? Kunt u aangeven met welke volumes, soorten scholingsactiviteiten, aantallen deelnemers, opleidingsuren, examens en begeleidingsomvang inschrijvers moeten rekenen? Indien inschrijvers eigen aannames moeten hanteren, hoe wordt bij de prijs- en kwaliteitsbeoordeling rekening gehouden met verschillen in het aangeboden scholings- en begeleidingsniveau en hoe wordt voorkomen dat een lagere scholingsreservering uitsluitend tot een hogere prijsscore leidt?
262	Lokale regelingen scholing, ontwikkeling en welzijn |Bijlage 2 – Programma van Eisen / arbeidsvoorwaarden deelnemende gemeenten | PvE 3.2, 3.8 en 3.17 / Cao Gemeenten hoofdstuk 8 en art. 4.3	Hoofdstuk 8 van de Cao Gemeenten bevat afspraken over noodzakelijke opleidingen, ontwikkeling en mobiliteit, loopbaanadvies, persoonlijke ontwikkelingsplannen en vitaliteitsbeleid, waarbij concrete voorzieningen en budgettaire voorwaarden deels lokaal worden uitgewerkt. Kunt u per deelnemende gemeente de geldende regelingen en voorzieningen verstrekken voor scholing, training, certificering, loopbaanbegeleiding, duurzame inzetbaarheid en welzijn? Wilt u daarbij aangeven: (a) welke vaste budgetten of voorzieningen beschikbaar zijn; (b) welke voorwaarden gelden voor deelname, vergoeding en doorbetaling van uren; (c) welke voorzieningen rechtstreeks toegankelijk zijn voor uitzendkrachten en welke aanspraken opdrachtnemer moet verzorgen; (d) hoe deze kosten en uren zich verhouden tot eis 3.2 en eis 3.8; en (e) hoe wijzigingen door een opvolgende Cao Gemeenten of gewijzigde lokale regelingen tijdens de contractperiode worden verwerkt?

263	Samenloop scholingskosten en Social Return |Bijlage 2 – Programma van Eisen / Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2 / Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst | PvE 2.1-2.3 en 3.2 / Leidraad hoofdstuk 2 / ROK art. 7.1	Kunnen scholingsactiviteiten waarvan de kosten in de omrekenfactor zijn opgenomen tevens meetellen voor de Social Return-verplichting? Zo ja, welke voorwaarden gelden daarbij voor doelgroep, activiteit, waardering en bewijsvoering? Kunt u aangeven welke directe kosten en bestede uren mogen worden meegerekend, hoe deze moeten worden aangetoond en hoe dubbele financiering of dubbeltelling wordt voorkomen?
264	Kosten en uren scholing, inwerken en certificering |Bijlage 2 – Programma van Eisen / Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst | PvE 3.2 en 3.8 / ROK art. 3.4 en 4.2-4.4	Kunt u voor onboarding, inwerken, functiegerichte scholing, diploma's en certificeringen, bij- en omscholing, coaching, Social Return-trajecten, keuringen en veiligheidsonderzoeken aangeven: (a) welke verantwoordelijkheid bij opdrachtgever en welke bij opdrachtnemer ligt; (b) of directe kosten zoals opleider, lesmateriaal, examens en begeleiding volledig in de omrekenfactor moeten zijn opgenomen; (c) of opleidings-, examen-, begeleidings- en inwerkuren van de uitzendkracht als gewerkte uren factureerbaar zijn onder eis 3.8; en (d) of en onder welke voorwaarden in een Nadere Overeenkomst een afzonderlijke vergoeding kan worden afgesproken, bijvoorbeeld bij aanvullende functie-eisen of scholing die opdrachtgever tijdens de inzet verlangt?

265	Reikwijdte reservering opleidingskosten |Bijlage 2 – Programma van Eisen / Aanbestedingsleidraad / Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst / Bijlage 6 – Eindrapport marktconsultatie | PvE 1.4, 1.7-1.8, 2.1-2.3, 3.2, 3.8 en 8.1-8.3 / Leidraad §1.2, hoofdstuk	In de aanbestedingsstukken worden verschillende vormen van scholing, ontwikkeling en inwerken genoemd. Welke activiteiten vallen onder de reservering voor opleidingskosten uit eis 3.2? Wilt u dit afzonderlijk aangeven voor: (a) onboarding, functievoorlichting, werkinstructies en inwerken op de werkplek; (b) functiegerichte cursussen en opleidingen vóór en tijdens de inzet; (c) verplichte diploma's, certificeringen, examens, herexamens en hercertificering; (d) bij- en omscholing voor moeilijk vervulbare functies, waaronder Burgerzaken en het Klantcontactcentrum; (e) coaching en loopbaanbegeleiding gericht op ontwikkeling, behoud, duurzame inzetbaarheid en doorplaatsing; (f) opleidingen, cursussen, leerwerkplekken en stages voor de doelgroep Social Return; en (g) keuringen en veiligheidsonderzoeken zoals genoemd in artikel 3.4 van de concept-raamovereenkomst? Kunt u tevens per onderdeel aangeven van welke verwachte aantallen/volumes inschrijvers bij hun calculatie moeten uitgaan?
266	Reikwijdte reservering opleidingskosten |Bijlage 2 – Programma van Eisen / Aanbestedingsleidraad / Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst / Bijlage 6 – Eindrapport marktconsultatie | PvE 1.4, 1.7-1.8, 2.1-2.3, 3.2, 3.8 en 8.1-8.3 / Leidraad §1.2, hoofdstuk	In de aanbestedingsstukken worden verschillende vormen van scholing, ontwikkeling en inwerken genoemd. Welke activiteiten vallen onder de reservering voor opleidingskosten uit eis 3.2? Wilt u dit afzonderlijk aangeven voor: (a) onboarding, functievoorlichting, werkinstructies en inwerken op de werkplek; (b) functiegerichte cursussen en opleidingen vóór en tijdens de inzet; (c) verplichte diploma's, certificeringen, examens, herexamens en hercertificering; (d) bij- en omscholing voor moeilijk vervulbare functies, waaronder Burgerzaken en het Klantcontactcentrum; (e) coaching en loopbaanbegeleiding gericht op ontwikkeling, behoud, duurzame inzetbaarheid en doorplaatsing; (f) opleidingen, cursussen, leerwerkplekken en stages voor de doelgroep Social Return; en (g) keuringen en veiligheidsonderzoeken zoals genoemd in artikel 3.4 van de concept-raamovereenkomst? Kunt u tevens per onderdeel aangeven van welke verwachte aantallen/volumes inschrijvers bij hun calculatie moeten uitgaan?

267	Eigen/aangedragen kandidaten en kwalificatie payroll	"In eis 9.4 van het 2. Programma van eisen worden “eigen/aangedragen kandidaten” uitgezonderd van de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor werving en selectie. Indien Opdrachtgever zelf een kandidaat werft en selecteert en deze vervolgens bij Opdrachtnemer onderbrengt voor werkgeverschap en terbeschikkingstelling, kan dit afhankelijk van de feitelijke inrichting van de arbeidsrelatie onder de WAB kwalificeren als payrolling, met het daarbij behorende arbeidsvoorwaarden- en pensioenregime. Kunt u verduidelijken wat u onder “eigen/aangedragen kandidaten” verstaat en bevestigen of gedurende de looptijd kandidaten door Opdrachtgever zelf kunnen worden geworven en geselecteerd en vervolgens bij Opdrachtnemer worden ondergebracht? Zo ja, hoe dient deze dienstverlening juridisch en tarifair te worden vormgegeven, mede gelet op de mogelijke kwalificatie als payroll? Kunt u tevens aangeven welk historisch en verwacht aandeel van de inzet uit dergelijke eigen/aangedragen kandidaten bestaat en, indien hiervan structureel gebruik wordt gemaakt, hiervoor een afzonderlijke tarief-/omrekenfactor in het prijzenblad opnemen?"
268	Historische omvang toeslagen / onregelmatige uren	Kunt u per deelnemende gemeente en naar administratief/technisch personeel aangeven welk percentage van de historische gewerkte uren betrekking had op onregelmatige uren, overwerk, buitendagvenster-, zaterdag-, zondag- en feestdaguren en beschikbaarheidsdiensten?
269	Berekeningsmethodiek prijsbeoordeling	"In paragraaf 5.5 van de Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten constateren wij een inconsistentie in de beschreven prijsbeoordeling. Enerzijds wordt aangegeven dat de per categorie geoffreerde omrekenfactoren, uitgedrukt in percentages en voorzien van een wegingspercentage, worden beoordeeld. Anderzijds wordt in de formule Sp = (Li / I) × 30 uitgegaan van een ‘inschrijfsom in euro’s’, terwijl in het 3. Prijzenblad geen inschrijfsom in euro’s wordt gevraagd. Kunt u verduidelijken hoe de vier geoffreerde omrekenfactoren en de wegingspercentages van 59%, 3%, 36% en 2% exact worden omgerekend naar de waarde ‘I’ in de prijsformule, en hiervan een volledig rekenvoorbeeld verstrekken? Kunt u tevens bevestigen of met ‘inschrijfsom in euro’s’ feitelijk de gewogen gemiddelde omrekenfactor wordt bedoeld, dan wel de leidraad en/of prijsformule hierop aanpassen?"

270	Historische uitstroom en redenen daarvan	Kunt u over de afgelopen 24 maanden aangeven hoeveel ingezette uitzendkrachten hun inzet vóór de oorspronkelijk overeengekomen einddatum hebben beëindigd, bij voorkeur uitgesplitst naar deelnemende gemeente en reden van uitstroom, zoals vrijwillig vertrek, functioneren, ziekte, indiensttreding bij Opdrachtgever of gewijzigde behoefte?
271	Volumes én aanvraagpatroon per maand	Kunt u over 2024, 2025 en 2026 per deelnemende gemeente het aantal aanvragen per maand verstrekken, uitgesplitst naar functie/functiegroep, salarisschaal en administratief/technisch personeel? Kunt u daarbij tevens aangeven welke structurele piekperioden en seizoensgebonden behoeften voor de nieuwe raamovereenkomst worden verwacht?
272	Verschillen arbeidsvoorwaarden deelnemende gemeenten	De arbeidsvoorwaarden en daarmee samenhangende kostprijscomponenten kunnen per deelnemende gemeente verschillen, terwijl in het prijzenblad één omrekenfactor per categorie wordt gevraagd. Kunt u aangeven hoe inschrijvers hiermee bij de kostprijsberekening moeten omgaan en hiervoor een uniforme calculatiegrondslag verstrekken? Ter illustratie: de arbeidsvoorwaarden van Gemeente Leiden gaan uit van 9 feestdagen, terwijl voor Gemeente Oegstgeest 10 feestdagen zijn opgenomen, waaronder Goede Vrijdag. Een inschrijver die relatief meer inzet bij Gemeente Oegstgeest veronderstelt, kan daardoor tot een andere kostprijs komen dan een inschrijver die relatief meer inzet bij Gemeente Leiden veronderstelt. Bent u daarom bereid een uniforme verdeling/weging van de verwachte inzet per deelnemende gemeente voor te schrijven, zodat alle inschrijvers de omrekenfactor op dezelfde grondslag berekenen?
273	Betaald bijzonder verlof	Vallen alle kosten van betaald of gedeeltelijk betaald bijzonder verlof en aanvullende verlofrechten uit de toepasselijke arbeidsvoorwaarden onder de post “kort verzuim” in het prijzenblad? Zo nee, kunt u aangeven op welke wijze deze kosten in de omrekenfactor moeten worden verwerkt?
274	Toeslagen en bijzondere arbeidsvoorwaarden	Kunt u bevestigen op welke wijze functie- of persoonsgebonden arbeidsvoorwaarden, zoals arbeidsmarkt-, functionerings-, waarnemings- en inconveniëntentoelagen en overige verplichte toeslagen, in het tarief moeten worden verwerkt? Dienen deze in de omrekenfactor te worden opgenomen of mogen deze, indien daadwerkelijk van toepassing, separaat worden doorbelast?

275	Uniforme calculatiegrondslag kostencomponenten	"Kunt u aangeven welke kostencomponenten in de omrekenfactor moeten worden opgenomen, welke separaat mogen worden doorbelast en welke voor rekening van Opdrachtnemer blijven? Wij verzoeken u hierbij in ieder geval duidelijkheid te geven over vakantie- en feestdagen, (kort) verzuim/ziekte, leegloop, werkgevers- en pensioenlasten, VOG, opleidings- en scholingskosten (waaronder verplichte en functie-/opdrachtspecifieke opleidingen, studietijd, lesmateriaal, reis- en examenkosten), certificeringen/keuringen en transitievergoedingen. Voor zover deze kosten in de omrekenfactor moeten worden opgenomen en afhankelijk zijn van inschrijverspecifieke aannames, bent u bereid hiervoor uniforme calculatie-uitgangspunten/percentages vast te stellen, zodat alle inschrijvers op dezelfde grondslag calculeren en een gelijk speelveld en objectieve prijsvergelijking worden geborgd?"
276	Uitsplitsing Fase B en Fase C	In 3. Prijzenblad wordt van inschrijvers gevraagd één omrekenfactor te offreren voor de gecombineerde categorie Fase B-C/3-4. Binnen deze categorie kan de kostprijs echter verschillen, onder andere als gevolg van verschillen in de toepasselijke WW-premie. Kunt u daarom aangeven welk percentage van de historische gewerkte uren binnen de categorie B-C betrekking had op Fase B respectievelijk Fase C, uitgesplitst naar administratief en technisch personeel? Wij verzoeken u deze informatie te verstrekken zodat inschrijvers voor de gecombineerde categorie een representatieve gewogen omrekenfactor kunnen bepalen en aanbiedingen op een uniforme grondslag tot stand komen.
277	Gemiddelde lonen ten behoeve van pensioenlasten	Kunt u ten behoeve van een correcte kostprijsberekening per deelnemende gemeente het gemiddelde bruto uurloon van de huidige/historische populatie uitzendkrachten verstrekken, uitgesplitst naar de vier categorieën van het prijzenblad? Gezien de toepassing van een franchise binnen de pensioenregeling is het gemiddelde loonniveau rechtstreeks van invloed op de procentuele werkgeverslast voor pensioen en daarmee op de te offreren omrekenfactor.

278	Ontbinding bij wijziging zeggenschap |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 21.3 sub c; Leidraad §6.6 sub d	Art. 21.3 sub c ARVODI 2025 geeft een ontbindingsrecht bij 'een ingrijpende wijziging in de zeggenschap', waaronder fusie of splitsing. Kunt u bevestigen dat interne herstructureringen binnen een concern en wijzigingen in het aandeelhouderschap van een beursgenoteerde (moeder)vennootschap niet onder deze bepaling vallen, en dat de meldplicht van §6.6 sub d van de leidraad niet ziet op dergelijke wijzigingen?
279	Opzegging door Opdrachtgever |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 21.4	Art. 21.4 ARVODI 2025 geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op elk moment, eventueel met onmiddellijke ingang, op te zeggen. Bent u bereid voor de Raamovereenkomst een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden op te nemen, en te bevestigen dat bij opzegging van een Nadere Overeenkomst de wettelijke en cao-verplichtingen die Opdrachtnemer jegens de Flexibele Arbeidskracht heeft (zoals een uitzendbeding of opzegtermijn) als 'toekomstige verplichtingen' in de zin van art. 21.4 worden vergoed?
280	Verzekering |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 25.2; Leidraad §4.1	Opdrachtnemer maakt deel uit van een internationaal verzekeringsprogramma dat het verstrekken van een kopie van de polis niet toestaat. Kunt u bevestigen dat zowel ten behoeve van §4.1 van de leidraad als ten behoeve van art. 25.2 ARVODI 2025 kan worden volstaan met een verzekeringscertificaat van de verzekeraar of makelaar waaruit de dekking, de verzekerde bedragen en de betaling van de premie blijken?
281	Overmacht |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 20.2	Art. 20.2 ARVODI 2025 sluit onder meer 'gebrek aan personeel' en 'ziekte van Personeel' uit als overmacht. Kunt u bevestigen dat het niet kunnen leveren van een Flexibele Arbeidskracht wegens krapte op de arbeidsmarkt (anders dan door toerekenbaar handelen van Opdrachtnemer) wordt beheerst door eis 1.3 (elders plaatsen) en niet als toerekenbare tekortkoming geldt, en dat ziekte van een Flexibele Arbeidskracht geen tekortkoming van Opdrachtnemer oplevert?
282	Opdrachtwaarde als grondslag limiet |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 19.2	Art. 19.2 ARVODI 2025 koppelt de aansprakelijkheidslimiet aan 'de opdrachtwaarde'. Kunt u bevestigen dat onder deze Raamovereenkomst onder 'opdrachtwaarde' wordt verstaan de waarde van de betreffende Nadere Overeenkomst waarop de tekortkoming betrekking heeft (en niet de maximale waarde van de Raamovereenkomst van € 40.000.000,-)?

283	Aansprakelijkheid – uitzonderingen op limiet |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 19.3 sub d en art. 19.6; ROK art. 10.5	"Op grond van art. 19.3 sub d en 19.6 ARVODI 2025 en art. 10.5 van de concept-raamovereenkomst geldt voor schending van privacywetgeving en voor personeelsgerelateerde verplichtingen een onbeperkte aansprakelijkheid. In verband met de verzekerbaarheid en de noodzaak tot inzicht in de maximale exposure uit contractuele verplichtingen verzoeken wij u: (a) voor de gevallen genoemd in art. 19.3 sub d een maximum van EUR 5.000.000,- per gebeurtenis en per contractjaar op te nemen, en (b) te bevestigen dat de vrijwaring in art. 19.6 ARVODI en art. 10.5 ROK uitsluitend kan worden ingeroepen in geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid?"
284	Indirecte schade |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 19.2	In art. 19.2 ARVODI 2025 wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Bent u bereid art. 19 aan te vullen als volgt: 'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.'?
285	Auditrecht |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 16.3 en art. 26.3; art. 11.3	"In art. 16.3, 26.3 en 11.3 ARVODI 2025 wordt aan Opdrachtgever een recht op controle/audit toegekend. Kunt u bevestigen dat (a) dit recht uitsluitend wordt uitgeoefend indien gerede twijfel bestaat over de juiste nakoming, (b) de controle wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, tot geheimhouding verplichte deskundige, met een aankondigingstermijn van ten minste tien Werkdagen en binnen kantoortijden, (c) de controle beperkt blijft tot de nakoming van de Overeenkomst en geen inzage geeft in kostprijs- en margeopbouw buiten de ingediende factoropbouw, en (d) Opdrachtnemer mag volstaan met het overleggen van geldige certificaten (waaronder NEN 4400-1, ISO 9001 en de MVO-Prestatieladder) voor zover deze de te controleren onderwerpen afdekken?"
286	Opschortingsrecht Opdrachtnemer |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 16.5	Art. 16.5 ARVODI 2025 bepaalt dat Opdrachtnemer de werkzaamheden niet opschort en de Overeenkomst niet beëindigt bij overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever. Gelet op de structurele voorfinanciering van loonkosten en de leveringsplicht onder de Raamovereenkomst achten wij dit niet evenwichtig. Bent u bereid art. 16.5 ARVODI buiten toepassing te verklaren, dan wel aan te vullen met: 'tenzij de betalingstermijn met meer dan 30 dagen is overschreden en Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen 14 dagen tot betaling van het onbetwiste deel is overgegaan'?

287	Geheimhouding Flexibele Arbeidskrachten |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 11.2 en art. 1.9; ROK art. 15.3	Art. 11.2 ARVODI 2025 verplicht Opdrachtnemer haar Personeel tot geheimhouding. De Flexibele Arbeidskrachten werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en ondertekenen zelf de integriteitsverklaring en gedragscode van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer aan haar verplichting voldoet door de Flexibele Arbeidskrachten contractueel tot geheimhouding te verplichten en hen de integriteitsverklaring te laten ondertekenen, en dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor een schending van de geheimhouding door een Flexibele Arbeidskracht tijdens werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer?
288	Boetes algemeen / geheimhouding |ARVODI 2025 (bijlage 9) | Art. 11.6	Art. 11.6 ARVODI 2025 maakt het mogelijk in de Overeenkomst een boete op het schenden van de geheimhoudingsverplichting op te nemen. Kunt u bevestigen dat onder deze Raamovereenkomst geen geheimhoudingsboete is overeengekomen?
289	Overgang van onderneming bij einde contract |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 13.3; PvE eis 11.3 en 12.1	Art. 13.3 bepaalt dat Flexibele Arbeidskrachten bij een 'overgang van onderneming zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken' van rechtswege overgaan. De Aanbestedingsstukken bevatten hiervan geen omschrijving. Wilt u verduidelijken op welke situatie dit ziet, en bevestigen dat de vraag of sprake is van overgang van onderneming uitsluitend wordt beoordeeld naar art. 7:662 e.v. BW? Kunt u tevens bevestigen dat Opdrachtgever bij een nieuwe aanbesteding geen garanties verlangt ten aanzien van de overgang van Flexibele Arbeidskrachten?
290	Intellectuele eigendom |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 11.1-11.9; ARVODI art. 23	"(a) Art. 11.4, 11.5 en 11.9 verwijzen naar 'artikel 14.1 en 14.2', terwijl de IE-bepalingen in art. 11.1 en 11.2 zijn opgenomen. Wilt u deze verwijzingen corrigeren? (b) Kunt u bevestigen dat bestaande methodieken, software, assessments, templates en generieke knowhow van Opdrachtnemer buiten de overdracht vallen en dat de vrijwaring van art. 11.7 ROK/art. 23.6 ARVODI niet ziet op werk dat door Flexibele Arbeidskrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever is vervaardigd?"

291	Kruisverwijzingen en dubbele bepalingen |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 10.5, 12.1, 14.2 en 15.4	Art. 10.5 verwijst naar 'artikel 11.2' (aansprakelijkheidsbeperking) en art. 12.1 naar 'artikel 22 ARVODI-2016'. Bedoeld lijkt art. 19.2 respectievelijk art. 21 ARVODI 2025. Voorts zijn art. 14.2 en 15.4 identiek. Wilt u deze verwijzingen corrigeren en de dubbele bepaling verwijderen? Kunt u daarbij bevestigen dat 'herhaaldelijk schuldig maakt aan discriminatie' in art. 14.2/15.4 is vastgesteld op basis van objectieve gronden en na hoor en wederhoor?
292	G-rekening / ketenaansprakelijkheid |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 10.2 en 10.4; Leidraad §4.3 (SNA)	Kunt u bevestigen dat een Inschrijver die is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (NEN 4400-1), beursgenoteerd is en beschikt over een vrijwaringsbeschikking van de Belastingdienst als bedoeld in art. 10.2, tweede alinea, volledig voldoet aan de verplichtingen van art. 10, en dat in dat geval geen G-rekening of storting op een G-rekening of rechtstreekse storting bij de Ontvanger (art. 10.4, tweede gedachtestreepje) wordt verlangd?
293	Opschorting betaling door Opdrachtgever |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 10.4	Art. 10.4 van de concept-raamovereenkomst geeft Opdrachtgever het recht 'iedere betaling' op te schorten totdat de gevraagde verklaringen zijn overgelegd. Kunt u ermee instemmen dat het opschortingsrecht beperkt is tot (a) het deel van de factuur dat ziet op de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting, dan wel (b) het deel van de factuur waarover discussie bestaat (pro rata), en pas wordt uitgeoefend nadat Opdrachtnemer schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen is geboden om de verklaring te overleggen?
294	Aansprakelijkheid Opdrachtgever voor Flexibele Arbeidskrachten |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 9; PvE eis 9.5	Flexibele Arbeidskrachten werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (leidraad §1.2; eis 9.5). Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever op grond van art. 6:170 BW aansprakelijk is voor schade die door de Flexibele Arbeidskrachten in de uitvoering van hun werkzaamheden aan Opdrachtgever of derden wordt toegebracht, en dat Opdrachtnemer hiervoor slechts aansprakelijk is voor zover de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de werving en selectie?

295	Vrijwaring onderaannemers en derden |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 8.3; ARVODI art. 6.2	Art. 8.3 van de concept-raamovereenkomst bevat een vrijwaring voor 'alle aanspraken en claims' van ingeschakelde derden. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend kan worden ingeroepen voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derde, en dat de aansprakelijkheidsbeperking van art. 19.2 ARVODI hierop van toepassing is?
296	Boete Social Return |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 7.1; PvE eis 2.1-2.3	Art. 7.1 bepaalt dat Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling een boete verbeurt van maximaal anderhalf maal het niet ingevulde bedrag van de Social Return-verplichting. (a) Over welke grondslag wordt de 5% berekend (gefactureerde omzet excl. btw, marge of loonsom) en per welke periode (per Nadere Overeenkomst, per contractjaar of over de gehele looptijd)? (b) Bent u bereid de boete afhankelijk te stellen van een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn? (c) Bent u bereid een maximaal boetebedrag op te nemen: 'met een maximum van EUR [●] per kalenderjaar'? (d) Kunt u bevestigen dat de boete in de plaats treedt van schadevergoeding ter zake van dezelfde tekortkoming?"
297	Verwerkersovereenkomst vs. gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 1.2 sub 2; Leidraad §1.5 (AVG en Privacy); ARVODI art. 12	Art. 1.2 van de concept-raamovereenkomst noemt een Verwerkersovereenkomst, terwijl de leidraad bepaalt dat Partijen optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van art. 26 AVG. Wilt u verduidelijken welke kwalificatie geldt en vóór de inschrijvingsdeadline de concept-regeling ex art. 26 AVG (rolverdeling, informatieplicht, rechten van betrokkenen, datalekken, beveiliging en onderlinge aansprakelijkheid) publiceren? Kunt u daarbij bevestigen dat iedere partij aansprakelijk is voor de eigen verwerkingen en dat de aansprakelijkheid in dit verband onder de beperking van art. 19.2 ARVODI valt?

298	Rangorde documenten |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Art. 1.2; Leidraad §3.2	Art. 1.2 van de concept-raamovereenkomst plaatst de Raamovereenkomst bovenaan de rangorde, gevolgd door Verwerkersovereenkomst, Verificatieverslag, NvI, Leidraad, ARVODI en Inschrijving. Het Programma van Eisen ontbreekt in deze opsomming en de rangorde wijkt af van §3.2 van de leidraad (NvI gaat voor). Kunt u bevestigen (i) dat het Programma van Eisen onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst en op welke plaats in de rangorde, en (ii) dat antwoorden in de Nota('s) van Inlichtingen voorgaan op afwijkende bepalingen in de concept-raamovereenkomst?
299	Afroepmodel / aantal raamcontractanten |Concept Raamovereenkomst (bijlage 5) | Considerans, art. 1.1 en definities 'Offerte' en 'Offerteaanvraag'	In de leidraad (§1.5) is bepaald dat de Raamovereenkomst met maximaal één Inschrijver wordt gesloten en de aankondiging vermeldt afroep zonder hernieuwde mededinging. De concept-raamovereenkomst spreekt echter over een (nadere) concurrentiestelling tussen 'de Raamcontractanten' en een Offerteaanvraag 'aan alle Raamcontractanten'. Kunt u bevestigen dat sprake is van één raamcontractant, dat Nadere Overeenkomsten rechtstreeks aan Opdrachtnemer worden verstrekt zonder hernieuwde mededinging, en wilt u de concept-raamovereenkomst hierop aanpassen?
300	VOG |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 14.1-14.3; ARVODI art. 13.2	(a) Kunt u bevestigen dat de kosten van een VOG voor rekening van Opdrachtgever komen, dan wel separaat mogen worden doorbelast, nu deze kosten niet in de factor zijn opgenomen? (b) Mag een Flexibele Arbeidskracht in een functie buiten Burgerzaken starten zodra de VOG-aanvraag is ingediend, indien de VOG nog niet is afgegeven? (c) Wilt u de risicoprofielen/screeningsprofielen per functie(familie) bij de Nadere Overeenkomst aangeven?
301	Afkeur in eerste zes werkdagen |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 3.18	Eis 3.18 bepaalt dat bij afkeur tussen de eerste en zesde werkdag 'alleen de loonsom' in rekening wordt gebracht. Kunt u bevestigen dat onder 'loonsom' het bruto uurloon vermeerderd met de wettelijke werkgeverslasten en reserveringen (factor excl. marge) wordt verstaan, nu Opdrachtnemer deze lasten verplicht verschuldigd is?

302	Overname / indiensttreding |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 3.11, 11.3 en 12.2	Kunt u bevestigen dat de regeling van eis 3.11 ook geldt indien de Flexibele Arbeidskracht rechtstreeks of via een derde (bijv. een payrollbedrijf of andere uitzendonderneming) in dienst treedt bij een van de Deelnemende aanbestedende diensten in een andere functie of ander team, en dat in die gevallen een redelijke overnamevergoeding verschuldigd is? Kunt u voorts bevestigen dat eis 11.3 de toepasselijke bepalingen van de ABU-/NBBU-cao en art. 9a Waadi onverlet laat?
303	Verlaagde omrekenfactor na 1.040 uur |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 3.10; Prijzenblad (bijlage 3)	Eis 3.10 bepaalt dat na 1.040 gewerkte uren 'de verlaagde omrekenfactor' wordt toegepast. Het prijzenblad bevat geen afzonderlijk invulveld hiervoor. Wilt u verduidelijken (a) hoe de verlaagde omrekenfactor wordt bepaald en waar deze moet worden ingevuld, (b) of deze meetelt in de prijsbeoordeling, en (c) of de 1.040 uur per Flexibele Arbeidskracht per Nadere Overeenkomst of cumulatief per Opdrachtgever worden berekend?"
304	Uren / voorspelbaar werkpatroon |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 3.8; ROK art. 4.2	Op grond van eis 3.8 en art. 4.2 kunnen uitsluitend gewerkte uren worden gefactureerd. Op grond van art. 7:655 lid 1 BW jo. art. 7:628a en 7:610d e.v. BW (Wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden) heeft een werknemer met een onvoorspelbaar werkpatroon recht op loon indien de oproep binnen vier dagen voor aanvang wordt gewijzigd of ingetrokken. (a) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever uiterlijk vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden bekend maakt wanneer de Flexibele Arbeidskracht zal werken? (b) Kunt u bevestigen dat, indien het rooster binnen vier dagen voor aanvang wordt gewijzigd of ingetrokken, de oorspronkelijk ingeroosterde uren als gewerkte uren gelden en mogen worden gefactureerd? (c) Kunt u bevestigen dat loon dat Opdrachtnemer op grond van dwingend recht verschuldigd is in geval van door Opdrachtgever veroorzaakte niet-gewerkte uren (bijv. de minimumaanspraak van drie uur per oproep of de vierdagenregel) wel mag worden gefactureerd?"

305	Marge-indexering |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 3.7; ROK art. 4.5	Eis 3.7 bepaalt dat de marge vaststaat tot 1 april 2029 en art. 4.5 ROK vermeldt 'tot datum'. Kunt u bevestigen dat de eerste indexering van de marge per 1 april 2029 plaatsvindt? En bent u bereid om bij de introductie van nieuwe wettelijke verplichtingen die tot aantoonbare kostenstijging leiden (bijv. de WTTA, waaronder de verplichte toelating en zekerheidstelling), deze kosten via de factor excl. marge te verwerken?
306	Indexering factor excl. marge |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 3.6; ROK art. 4.5-4.8	Op grond van eis 3.6 kan de omrekenfactor excl. marge alleen worden gewijzigd bij wijzigingen in cao, wet- en regelgeving en lonen, na goedkeuring. (a) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthoudt en binnen 14 dagen na ontvangst van een onderbouwd voorstel haar goedkeuring verleent dan wel gemotiveerd onthoudt? (b) Kunt u bevestigen dat de gewijzigde factor ingaat per de datum waarop de betreffende wijziging in werking treedt (en niet pas na goedkeuring)? (c) Kunt u bevestigen dat het indexeringsregime van art. 4.5-4.8 ROK uitsluitend betrekking heeft op de marge, conform eis 3.7, en verduidelijken welke index geldt nu eis 3.7 '2010=100' en art. 4.5 ROK '2020=100' vermeldt?
307	Verplichte scholing |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 3.2; ROK art. 3.4	Op grond van art. 7:611a BW dienen opleidingen die de werkgever op grond van wet of cao verplicht is aan te bieden kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden gevolgd. (a) Is Opdrachtgever bereid de kosten (inclusief studietijd, lesmateriaal, reistijd en examengelden) te dragen van opleidingen die voor de functie bij Opdrachtgever op grond van wet, cao of overheidsregeling verplicht zijn en die Opdrachtgever verlangt? (b) Wordt de Flexibele Arbeidskracht in de gelegenheid gesteld deze opleiding onder werktijd te volgen en mag deze tijd als gewerkte uren worden gefactureerd?

308	Leveringspercentage 90% |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 1.14 en 1.15	(a) Wilt u definiëren hoe het leveringspercentage wordt berekend (teller/noemer) en bevestigen dat aanvragen die door Opdrachtgever worden ingetrokken, gewijzigd of elders geplaatst, aanvragen waarbij Opdrachtgever een aangeboden geschikte kandidaat zonder deugdelijke reden afwijst, en aanvragen die niet voldoen aan eis 1.8 (volledig functieprofiel) niet meetellen? (b) Kunt u bevestigen dat aan het niet halen van 90% geen andere gevolgen zijn verbonden dan het verbeterplan van eis 1.15, en in het bijzonder dat dit niet zonder meer als toerekenbare tekortkoming geldt die ontbinding of schadevergoeding rechtvaardigt?"
309	Looptijd |Programma van Eisen (bijlage 2) | Eis 11.2; Leidraad §1.5; ROK art. 2.2	Eis 11.2 spreekt over 'het einde van de initiële contractduur van zes (6) jaar', terwijl de leidraad (§1.5) en art. 2.2 van de concept-raamovereenkomst een initiële looptijd van twee jaar met tweemaal een verlengingsoptie van twee jaar noemen. Kunt u bevestigen dat de initiële looptijd twee jaar bedraagt (maximaal zes jaar inclusief verlengingen) en eis 11.2 dienovereenkomstig corrigeren?
310	WTTA-beschrijving en KvK |Aanbestedingsleidraad | §3.1 (In te dienen documenten); §4.3	(a) De WTTA-beschrijving (§4.3) en de verklaring geen Russische betrokkenheid ontbreken in de lijst van in te dienen documenten in §3.1. Kunt u bevestigen dat beide documenten bij inschrijving moeten worden ingediend en waar deze in TenderNed moeten worden geüpload? (b) Kunt u bevestigen dat het KvK-uittreksel bij inschrijving wordt ingediend (§3.1) en niet pas binnen zeven kalenderdagen (§4.3)?"
311	D&I als geschiktheidseis |Aanbestedingsleidraad | Hoofdstuk 2 (Diversiteit en inclusie); Hoofdstuk 4	In hoofdstuk 2 is vermeld dat Diversiteit en inclusie 'als Geschiktheidseis en Gunningscriterium' is opgenomen. In hoofdstuk 4 is echter geen geschiktheidseis op dit gebied uitgewerkt. Kunt u bevestigen dat geen afzonderlijke geschiktheidseis voor D&I geldt, dan wel aangeven welke eis en welk bewijsmiddel worden verlangd?

312	Rechtsgeldige ondertekening |Aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten |paragraaf 6.4	Vanuit onze MVO-doelstellingen zetten wij actief in op digitalisering en het verminderen van papiergebruik en fysieke documentstromen. Onderdeel hiervan is het digitaal ondertekenen van documenten via OneSpan Sign. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat documenten waarvoor binnen deze aanbestedingsprocedure een ondertekening is vereist, digitaal mogen worden ondertekend via OneSpan Sign? Indien Aanbestedende Dienst ondertekening via OneSpan Sign niet accepteert, verzoeken wij u dit te motiveren en aan te geven welke wijze van ondertekening wel wordt geaccepteerd.
313	Classificatie administratief en technisch personeel |Bijlage 3 – Prijzenblad | Tabblad omrekenfactoren	Kunt u aangeven welke functies of functiegroepen voor de toepassing van het prijzenblad als administratief respectievelijk technisch personeel worden aangemerkt en op basis van welk criterium de classificatie plaatsvindt wanneer een functie elementen van beide categorieën bevat?
314	Gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden | Bijlage 2 – Programma van Eisen 3.17	Kunt u verduidelijken welke arbeidsvoorwaardenregeling gedurende de looptijd van de raamovereenkomst leidend is voor de vaststelling van reiskosten- en thuiswerkvergoedingen van uitzendkrachten? Kunt u daarbij toelichten hoe eis 3.17 moet worden toegepast indien de daarin genoemde cao van opdrachtnemer afwijkt van de voor de betreffende uitzendkracht toepasselijke wettelijke en/of cao-verplichtingen inzake gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden?
315	Functies boven schaal 8 |Aanbestedingsleidraad ROK en bijlage 3 prijzenblad - Leidraad 1.2	Welke tariefsystematiek geldt voor functies boven schaal 8 die opdrachtgever binnen de raamovereenkomst uitvraagt? Gelden daarvoor dezelfde geoffreerde omrekenfactoren en het onderscheid tussen administratieve en technische functies zoals opgenomen in het prijzenblad

316	Niet voldoen tijdens eerste werkdagen |Bijlage 2 – Programma van Eisen Eis 3.18	Op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat een uitzendkracht gedurende de eerste tot en met zesde werkdag niet voldoet aan de vooraf gestelde functierelevante eisen? Welke procedure, hoor en wederhoor en bewijsvoering worden toegepast voordat opdrachtgever een beroep kan doen op de bepaling dat uitsluitend de loonsom in rekening mag worden gebracht?
317	Implementatieperiode |Bijlage 2 – Programma van Eisen 15.1	Vanaf welk moment na voorlopige gunning mag de feitelijke implementatie starten en vanaf welk moment krijgt de beoogde opdrachtnemer toegang tot de benodigde stakeholders en gegevens over de lopende opdrachten, zodat de dienstverlening en overdracht uiterlijk 1 april 2027 operationeel gereed kunnen zijn?
318	Huidige populatie en transitie |Bijlage 2 – Programma van Eisen 15.1	Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten naar verwachting bij aanvang van de nieuwe raamovereenkomst nog actief zijn, bij voorkeur uitgesplitst naar deelnemende gemeente, functie of functiegroep, uitzendfase, reeds gewerkte uren en verwachte einddatum van de inzet?
319	Feedbacktermijnen opdrachtgever |Bijlage 2 – Programma van Eisen & eindrapport markconsultatie |Pve 1.2-1.3 / marktconsultatievraag 10	Welke maximale reactietermijn hanteert opdrachtgever voor het geven van feedback op aangeboden kandidaten en voor de besluitvorming na een gesprek? Worden hierover tijdens de implementatie wederzijdse SLA-afspraken gemaakt? De marktconsultatie onderstreept dat snelle terugkoppeling door opdrachtgever belangrijk is voor een succesvol proces, maar in de uiteindelijke stukken staat daarvoor geen concrete termijn.

320	Spoedprocedure en Frequentie Bijlage 2 – Programma van Eisen 1.12, 1.13, 14.1 t/m 14.3	"Kunt u verduidelijken binnen welke dagen en tijdvensters de termijn van maximaal vier uur binnen de spoedprocedure wordt gemeten en of met 'leveren binnen vier uur' het aanbieden van een passende kandidaat of de feitelijke start van de uitzendkracht wordt bedoeld? Kunt u tevens aangeven hoe vaak gedurende de afgelopen 12 maanden gebruik is gemaakt van de spoedprocedure, bij voorkeur uitgesplitst per deelnemende gemeente en functiegroep, en hoe bij een gewenste inzet binnen één werkdag wordt omgegaan met vereisten die vóór de feitelijke start moeten zijn afgerond, waaronder de VOG indien deze voor de betreffende functie vereist is? Kunt ook bevestigen dat de spoedlevering binnen 4 uur een inspanningsverplichting betreft die alleen geldt bij meldingen binnen reguliere kantooruren (eis 6.2), en dat 'geen extra kosten' in eis 1.13 betekent dat geen spoedtoeslag wordt berekend, maar dat de gewerkte uren van de vervangende kracht tegen het reguliere tarief worden gefactureerd? "
321	KCC en Burgerzaken aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten artikel 5.4	Kunt u voor Burgerzaken en het Klantcontactcentrum over de afgelopen 24 maanden inzicht geven in het aantal aanvragen en plaatsingen, de gemiddelde inzetduur, het aantal niet-vervulde aanvragen en eventuele terugkerende piekperioden?
322	Niet-vervulde aanvragen aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten 1.3 en 5.4	Kunt u aangeven welke functies of functiegroepen gedurende de afgelopen 24 maanden het vaakst niet of niet binnen de gewenste termijn konden worden ingevuld en, indien beschikbaar, wat hiervan de voornaamste oorzaken waren?
323	Historische aanvragen en plaatsingen aanbestedingsleidraad ROK Uitzendkrachten 1.3	Kunt u per deelnemende gemeente over 2024, 2025 en 2026 inzicht geven in het aantal aanvragen en succesvolle plaatsingen van uitzendkrachten, bij voorkeur uitgesplitst naar functie of functiegroep, salarisschaal, aantal gewerkte uren en gemiddelde inzetduur?

324	Samenwerking bij verzuim en re-integratieBijlage 2 – Programma van Eisen / Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst4.1 t/m 4.5 / art. 3.5	Welke vorm van samenwerking verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer bij langdurig en/of frequent verzuim en re-integratie, en welke functionarissen van opdrachtgever zijn daarbij betrokken? Kunt u tevens aangeven welke overleg-, informatie- en escalatieafspraken hiervoor worden voorzien?
325	Re-integratie bij opdrachtgeverBijlage 2 – Programma van Eisen4.1 t/m 4.5	Is het mogelijk om een zieke uitzendkracht in het kader van re-integratie geheel of gedeeltelijk te laten hervatten binnen de organisatie van de betreffende opdrachtgever, bijvoorbeeld via aangepast werk of aangepaste uren? Zo ja, welke mogelijkheden en voorwaarden gelden hiervoor?
326	Rollen en verantwoordelijkhedenBijlage 2 – Programma van Eisen4.1 t/m 4.5	Kunt u verduidelijken hoe de verantwoordelijkheden rondom ziekmelding, verzuimbegeleiding, casusregie en re-integratie worden verdeeld tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, en welke concrete bijdrage van de opdrachtgever hierbij wordt verwacht?
327	verzuimbeleid gemeentenBijlage 2 – Programma van Eisen4.1 t/m 4.5	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de verzuimbegeleiding van uitzendkrachten en dat deze dient aan te sluiten op het verzuimbeleid van de opdrachtgever. Kunt u het geldende verzuimbeleid, dan wel de relevante uitgangspunten en procedures, van de deelnemende gemeenten beschikbaar stellen?
328	VerzuimcijfersBijlage 2 – Programma van Eisen4.1 t/m 4.5	Kunt u per deelnemende gemeente inzicht geven in het actuele ziekteverzuim onder de huidige populatie uitzendkrachten, bij voorkeur over de afgelopen 12 maanden, inclusief het verzuimpercentage, de meldingsfrequentie en waar mogelijk de gemiddelde verzuimduur?

329	Concept raamovereenkomst, art. 8.3	De vrijwaring in artikel 8.3 van de concept Raamovereenkomst zou ertoe kunnen leiden dat Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor Opdrachtnemer ook aansprakelijk is? En in het verlengde hiervan: de vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is ex artikel 19.2 van de ARVODI-2025. Onderschrijft u dat? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
330	Concept Raamovereenkomst, art. 1.2	In artikel 1.2 van de concept Raamovereenkomst geeft u bij nummer 2 aan dat de Verwerkersovereenkomst een onderdeel is van de Raamovereekomst. Een verwerkersovereenkomst is echter niet van toepassing op de uitgevraagde dienstverlening, aangezien zowel Opdrachtnemer als Opdrachtnemer kwalificeren als (zelfstandig) Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver verzoekt u dan ook om nummer 2 (de Verwerkersovereenkomst) te verwijderen uit artikel 1.2. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
331	Concept raamovereenkomst, definities	In de concept Raamovereenkomst heeft u de volgende definitie van 'Diensten' opgenomen: "de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van uitzendkrachten." Inschrijver stelt voor om deze definitie als volgt aan te passen: "de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikkin stellen van uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.
332	Concept raamovereenkomst, overweging pagina 2	In de laatste zinsnede van de derde overweging in de concept Raamovereenkomst staat dat opdrachten na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontracten worden gegund. Inschrijver veronderstelt dat dit een omissie betreft, aangezien in de Aanbestedingsleidraad staat dat er maar één opdrachtnemer wordt gecontracteerd. Inschrijver verzoekt u dan ook om de volgende zinsnede uit de derde overweging te verwijderen: "en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de economisch meest voordelige Inschrijving al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

333	Programma van Eisen, eis 13.1, 13.4 en 13.5	In eis 13.1 geeft u aan dat Opdrachtnemer onder meer verantwoordelijk is voor naleving van de Wet DBA en in de eisen 13.4 en 13.5 refereert u aan de inzet van zelfstandigen. Inschrijver veronderstelt dat deze eisen niet van toepassing zijn op deze aanbesteding, aangezien de inzet van zelfstandigen niet wordt uitgevraagd. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
334	Programma van Eisen, eis 13.1	In eis 13.1 geeft u aan dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de WTTA. Om blijvend aan de wettelijke verplichtingen op grond van de WTTA te kunnen voldoen, is Inschrijver op een aantal belangrijke punten afhankelijk van Opdrachtgever. Voor (het behoud van) de Wtta-toelating van Inschrijver en de gelijkwaardige beloning conform de ABU cao is het immers noodzakelijk dat u: - tijdig, ruim voordat de uitzendkracht start, digitaal informatie aanlevert over alle bij uw organisatie toepasselijke arbeidsvoorwaarden, zodat Inschrijver deze tijdig kan verwerken en beschikbaar kan stellen aan de uitzendkracht. Het gaat vooral om de volgende gegevens: - de bij u geldende arbeidsvoorwaarden en inschaling per functie; - eventuele wijzigingen hierin, inclusief loonsverhogingen en eenmalige uitkeringen, gedurende de looptijd van de overeenkomst; Daarnaast vereist de WTTA dat bij de tijdverantwoording niet alleen de normale en toeslaguren worden aangeleverd, maar ook de feitelijk gewerkte tijden van de uitzendkracht (begin- en eindtijden en onbetaalde pauzes) en de werklocatie(s). Wenst u de tijdverantwoording zelf aan te leveren, dan verzoeken wij u deze gegevens mede aan te leveren. Alternatief is dat de uitzendkracht de tijdverantwoording aanlevert en u deze controleert. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord gaat en treedt na gunning graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk effectief kan worden ingeregeld, zodat gezamenlijk aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Kunt u bevestigen dat u hiermee

335	Programma van Eisen, eis 2.8 + Concept raamovereenkomst art. 4.1	In eis 2.8 van het Programma van Eisen en artikel 4.1 van de concept Raamovereenkomst staat dat Opdrachtnemer uitsluitend de gewerkte uren van de uitzendkrachten bij Opdrachtgever in rekening brengt. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.
336	Aanbestedingsleidraad, par. 1.5	In paragraaf 1.5 geeft u onder het kopje 'AVG en Privacy' aan dat Partijen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken optreden als bedoeld in artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dat partijen gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststellen. Onzes inziens is dit niet het geval, aangezien de doelen en middelen van de verwerking niet door partijen gezamenlijk worden vastgesteld, maar Opdrachtnemer en Opdrachtgever stellen de doelen en middelen in zelfstandigheid vast. Voor de uitgevraagde dienstverlening (terbeschikkingstelling van arbeidskrachten) worden zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever dan ook gekwalificeerd als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken en niet als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken. Wij zijn dan ook van mening dat een nadere regeling op grond van artikel 26 AVG niet van toepassing is. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u van mening bent dat partijen gezamenlijk de doelen en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststellen?
337	Volumes per functie	Kunt u aangeven welke functies naast Burgerzaken en het KCC als moeilijk vervulbaar gelden?
338	§5.4 SGC 3	Subgunningscriterium 3 vraagt de verplichte onderdelen uit te werken in maximaal 3 A4. Wij verzoeken u het maximum te verhogen naar 4 A4.
339	Omvang SGC 2	Subgunningscriterium 2 vraagt de verplichte onderdelen uit te werken in maximaal 2 A4. Wij verzoeken u het maximum te verhogen naar 3 A4.

340	Omvang SGC 1	Subgunningscriterium 1 vraagt vijf verplichte onderdelen uit te werken, die op vier aspecten worden beoordeeld, in maximaal 3 A4. Om elk onderdeel goed te kunnen uitwerken, verzoeken wij u het maximum te verhogen naar 5 A4 (één per onderdeel), exclusief de A3-procesbijlage.
341	Invulling Social Return	Volgens de leidraad (H2) investeert de opdrachtnemer in de doelgroep Social Return door banen, leerwerkplekken en/of stages in relatie met de opdracht. PvE 2.1 noemt daarnaast alternatieve invullingsmogelijkheden. Tellen voor de 5%-verplichting ook mee: a) plaatsing of opleiding van kandidaten uit de doelgroep buiten de vier gemeenten, b) inzet van medewerkers uit de doelgroep binnen de eigen organisatie van de opdrachtnemer, en c) trainingen voor de doelgroep, zoals sollicitatietrainingen?
342	Volledige lijst in te dienen documenten	§3.1 noemt acht in te dienen documenten. Elders vragen de stukken ook om een WTTA-beschrijving (§4.3), een verklaring over Russische betrokkenheid (§4.3), een ondertekende akkoordverklaring bij het PvE en vermelding van het btw-tarief (§6.12a). §4.1 noemt de verzekeringspolis zowel als in te dienen document als bewijsstuk op verzoek. Wilt u de volledige lijst van bij inschrijving in te dienen documenten bevestigen?
343	Concept-raamovereenkomst	De concept-raamovereenkomst wijkt op enkele punten af van de leidraad en het PvE. Wilt u deze in lijn brengen? a) RO 1.1 en 3.1 gaan uit van meerdere raamcontractanten en offerteaanvragen; de leidraad contracteert met één opdrachtnemer. b) De spoedtermijn in RO 3.1 is niet ingevuld. Geldt de termijn van 4 uur uit PvE 1.12? c) RO 1.2 noemt een verwerkersovereenkomst; §1.5 van de leidraad gaat uit van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. d) RO 4.5 hanteert CBS-index 2020 = 100 zonder ingangsdatum; PvE 3.7 index 2010 = 100 met ingangsdatum 1 april 2029.
344	Wijzigingen cao en gelijkwaardige beloning	PvE 3.6 staat aanpassing van de omrekenfactoren excl. marge toe bij wijzigingen in cao's, wet- en regelgeving en (eenmalige) verplichte uitkeringen, maximaal één keer per jaar en na akkoord van de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat hieronder ook alle wijzigingen vallen die voortvloeien uit de regels voor gelijkwaardige beloning van uitzendkrachten (CAO voor Uitzendkrachten en Wet meer zekerheid flexwerkers), inclusief wijzigingen in de cao van de opdrachtgever die via de inlenersbeloning doorwerken, zoals eenmalige uitkeringen en nieuwe vergoedingen? Kunnen zulke wijzigingen per hun ingangsdatum worden doorbelast, ook als in hetzelfde jaar al een wijziging is doorgevoerd?

345	Instroom huidige uitzendkrachten	PvE 11.3 en 12.1 regelen dat uitzendkrachten bij een volgende aanbesteding zonder kosten kunnen overstappen naar een opvolgende opdrachtnemer. Geldt dit ook bij de start van deze raamovereenkomst, zodat de uitzendkrachten die nu via de huidige leverancier zijn ingezet kosteloos overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer? Zo ja, onder welke condities en voorwaarden gebeurt dat, en tegen welke omrekenfactor? Kan de nieuwe opdrachtnemer daarbij in overleg met de opdrachtgever per uitzendkracht beoordelen of hij deze in dienst neemt, in het bijzonder bij uitzendkrachten met een contract voor onbepaalde tijd (fase C)?
346	Instroom huidige uitzendkrachten	PvE 11.3 en 12.1 regelen dat uitzendkrachten bij een volgende aanbesteding zonder kosten kunnen overstappen naar een opvolgende opdrachtnemer. Geldt dit ook bij de start van deze raamovereenkomst, zodat de uitzendkrachten die nu via de huidige leverancier zijn ingezet kosteloos overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer? Zo ja, onder welke condities en voorwaarden gebeurt dat, en tegen welke omrekenfactor? Kan de nieuwe opdrachtnemer daarbij in overleg met de opdrachtgever per uitzendkracht beoordelen of hij deze in dienst neemt, in het bijzonder bij uitzendkrachten met een contract voor onbepaalde tijd (fase C)?
347	Puntentelling prijs	In §5.1 weegt prijs 300 punten; de formule in §5.5 (Sp = (Li / I) × 30) geeft maximaal 30 punten. Daarnaast spreekt §5.5 van een inschrijfsom in euro’s, terwijl het prijzenblad omrekenfactoren in procenten vraagt. Kunt u bevestigen dat prijs maximaal 300 punten oplevert en dat de gewogen omrekenfactor uit Bijlage 3 als inschrijfsom geldt?
348	Aanbestedingsleidraad 1.2 + Programma van Eisen eis 1.14 en 1.15	In paragraaf 1.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt gesproken over een leveringsgarantie van 90%, terwijl in eis 1.14 van het Programma van Eisen staat dat het "leveringspercentage" minimaal 90% bedraagt. Kunt u bevestigen dat - mede gelet op de schaarste in de huidige arbeidsmarkt - het leveringspercentage van 90% een inspanningsverplichting betreft en geen resultaatsverplichting of garantie, zodat het niet behalen van dit percentage niet leidt tot een toerekenbare tekortkoming of aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van Opdrachtnemer, maar uitsluitend tot de verplichting om op verzoek van Opdrachtgever een verbeterplan op te stellen conform eis 1.15? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord
Bij deze toegevoegd voor alle vier de gemeenten.
De huidige uitzendkrachten behouden hun overeenkomst en gaan niet automatisch over. Er is dus geen sprake van migratie. Indien er sprake is van een verlenging, zal deze worden uitgevraagd onder de nieuwe overeenkomst.
Het is toegestaan om de uren wekelijks aan te bieden ter goedkeuring, maar facturatie dient per 4 weken of maandelijks te worden gedaan.
Loonsom is brutoloon inclusief verplichte werkgeverslasten, reserveringen en pensioenlasten
Er zijn geen specifieke funcites, maar in uitzonderlijke gevallen kan er een aangepast tarief uitgevraagd worden in overeenstemming met beide partijen.

De aanvragen die door de gemeente worden ingetrokken vallen buiten het leveringspercentage. Het wordt berekend over de vier gemeenten gezamenlijk.
Met betrekking tot Eis 3.6 laat Aanbestedende dienst de maximale tariefwijziging van één keer per jaar vervallen. Wijzigingen als gevolg van wet- en regelgeving, cao-afspraken en/of gelijkwaardige beloning kunnen, zodra deze zich voordoen, aan de Opdrachtgever worden voorgelegd en na goedkeuring worden doorgevoerd. Opdrachtnemer levert in dit geval een aangepast tarievenblad aan. De indexering op de marge conform eis 3.7 wijzigt niet.
VOG is verplicht, het moet onderdeel zijn van de marge.
Het prijzenblad is op de volgende punten aangepast. Er is een apart tabblad opgenomen voor toeslag- en overuren. Wachtdagcompensatie is aangepast naar pensioencompensatie en de transitie vergoeding is toegevoegd onder overige directie lasten. Aangezien de vakantiebijslag al afzonderlijk in de kostprijsstaat wordt opgenomen onder 'Reservering vakantiebijslag', dient onder de post 'Reservering eindejaarsuitkering' het resterende IKB-deel te worden opgenomen, bestaande uit de eindejaarsuitkering (7,55%) en de aanvullende IKB-component (1,5%). Voor toeslag en overuren geldt alleen 8% vakantietoeslag.
Bevestigd
Ja. Indien in de kostprijsopbouw geen afzonderlijke post voor de opslag kinderopvang is opgenomen, dient deze te worden meegenomen in de post 'WAO/WIA-basispremie'. Een afzonderlijke verwerking is in dat geval niet noodzakelijk.

zie vraag 9
Zie vraag 9
De aantallen in de Aanbestedingsleidraad zijn gebaseerd op de cijfers van april 2023 t/m september 2026. Inschrijver kan voor de cijfers van 2025 uitgaan van een gemiddelde.
Per uitvraag zal de manager telefonisch toelichting geven op de uitgevraagde specifieke eisen. Aanbestedende dienst zal hierover geen verdere informatie aanleveren.
Opdrachtgever doelt met "tot en met schaal 8" op functies die qua aard, niveau en complexiteit vergelijkbaar zijn met functies binnen de CAO Gemeenten tot en met schaal 8. Het is niet vereist dat de referentieopdracht is uitgevoerd bij een organisatie waarop de CAO Gemeenten van toepassing is. Referentieopdrachten uitgevoerd bij andere organisaties zijn eveneens toegestaan, mits de extern ingehuurde kandidaten qua aard en niveau van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met functies tot en met schaal 8 binnen de CAO Gemeenten. Voor het overige blijft de referentie-eis ongewijzigd.

Dit is bevestigd
zie vraag 9
De aanbestedende dienst zal 2 dagen hanteren voor een spoedprocedure
De kosten van de VOG zitten in de marge en kunnen niet 1 op 1 separaat worden doorbelast aan de opdrachtgever. Bij burgerzaken dient er iedere 2 jaar een nieuwe VOG te worden aangeleverd. Bij de rest van de functies volstaat enkel bij aanvang
Deze eis wordt verwijderd uit het PvE
Opdrachtgever bevestigt dat voor de eerste indexering wordt uitgegaan van 1 april 2029, conform eis 3.7 van het Programma van Eisen. Ten aanzien van de CBS-index geldt dat de publicatie van het CBS leidend is.Hierbij bevestiging dat de CBS-reeks (2020=100) leidend is. Is ook aangepast in pve

Zie vraag 10
Ja. Met de gevraagde rolverdeling wordt bedoeld welke verantwoordelijkheden Opdrachtgever en Opdrachtnemer ieder hebben bij de uitvoering van de beschreven maatregelen om de doelstelling van een diverse en inclusieve instroom van flexibele arbeidskrachten te realiseren. Hierbij kan worden ingegaan op taken, verantwoordelijkheden en samenwerking gedurende het wervings-, selectie- en plaatsingsproces.
Opdrachtgever kan de genoemde verwijzing naar het formulier SUBG of SUGB niet plaatsen in de aanbestedingsstukken. Wij verzoeken u aan te geven in welk document en bij welk onderdeel deze verwijzing voorkomt, zodat wij de vraag kunnen beoordelen.
Opdrachtgever ziet geen aanleiding om artikel 21.4 aan te passen. Dit artikel is gebaseerd op de ARVODI 2025-voorwaarden. De concept-raamovereenkomst blijft op dit punt ongewijzigd
Opdrachtgever kan de vraag niet plaatsen in relatie tot de aanbestedingsstukken , 1.7. Wij verzoeken u de vraag nader te specificeren.
Dat wordt bevestigd

Voor zover Opdrachtgever reeds overeengekomen of ingeplande inzet op korte termijn annuleert en Opdrachtnemer daardoor op grond van dwingendrechtelijke arbeidsrechtelijke verplichtingen loon moet doorbetalen, kan Opdrachtgever in voorkomende gevallen de redelijkheid van vergoeding beoordelen. Dit laat eis 3.8 onverlet.
Dit kan worden bevestigd
Uren die voortvloeien uit de arbeidsrechtelijke verhouding tussen Opdrachtnemer en de uitzendkracht, zoals wettelijke minimumaanspraken op loon of generieke verplichte scholing, kunnen niet afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
Dit wordt berekend over de gefactureerde omzet.

AVG en Privacy:

Voor de uitvoering van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Partijen treden bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken als bedoeld in artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Partijen erkennen dat zij gezamenlijk het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststellen die plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten.

De raamovereenkomst richt zich voornamelijk op functies tot en met schaal 8. Opdrachtgever sluit echter niet uit dat incidenteel een functie boven schaal 8 wordt uitgevraagd. Om die reden is hiervoor ruimte gelaten binnen de raamovereenkomst.

Programma van eisen hoeft niet ondertekend ingediend te worden. Onderteken vak is eruit gehaald, u geeft een akkoord verklaring in TenderNed.

Onderbouwing WTTA is toegevoegd in leidraad en TenderNEd.

Voor rechtsgeldige ondertekening bij inschrijving is dit akkoord.

Zie vraag 33
Deze weging is ongeveer een weerspiegeling van de huidige inleen
Dit inzicht is niet beschikbaar.
Zie vraag 21
zie vraag 9

Zie vraag 20
bevestigd
De Aanbestedende Dienst handhaaft de in de aanbestedingsstukken opgenomen termijn voor het indienen van een klacht. Deze termijn staat los van de wettelijke opschortende termijn (Alcateltermijn). Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid van een inschrijver om binnen de geldende wettelijke termijnen rechtsmaatregelen te treffen. Het indienen van een klacht schorst de aanbestedingsprocedure en/of de opschortende termijn niet, tenzij de Aanbestedende Dienst hierover uitdrukkelijk anders beslist. De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding de aanbestedingsstukken aan te passen.
Het is onderscheidend, innoverend en/of biedt aanzienlijke meerwaarde voor de Opdrachtgever.
Het beoordelingsteam bestaat uit 5 managers van verschillende afdelingen.
Het betreft met name functies waarvoor specifieke kennis en/of ervaring is vereist en die daardoor lastiger te vervullen zijn. Dit betreft geen functies die behoren tot de top 10 van meest voorkomende functies. Om die reden wordt hiervan geen limitatieve opsomming gegeven.

Dat is correct
Nee. Opdrachtgever kan gedurende de aanbestedingsprocedure om een nadere onderbouwing verzoeken waaruit blijkt dat de onderlinge verbondenheid geen bedreiging vormt voor de transparantie van de procedure of tot vervalsing van de mededinging leidt. Opdrachtgever bepaalt zelf op welk moment deze informatie wordt opgevraagd.
Dit is voor de beoordeling van de omrekenfactor niet relevant
Zie vraag 29
De eis wordt aangepast en de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgen voor actuele informatie voor de opdrachtnemer.
Dat is correct

ARVODI 2025
Zie vraag 33
De raamovereenkomst zal na de gunning aangepast worden
De raamovereenkomst zal na de gunning aangepast worden
De Aanbestedende Dienst kan zich vinden in de voorgestelde verduidelijking. Artikel 15.3 wordt aangepast in die zin dat Opdrachtnemer de betrokken personen verplicht de gedragscode van Opdrachtgever na te leven en hen hierover adequaat informeert. De verantwoordelijkheid voor het feitelijk handelen van de Flexibele Arbeidskrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijft daarbij mede afhankelijk van de aansturing en het toezicht door Opdrachtgever. Artikel 15.3 wordt dienovereenkomstig aangepast

Dit wordt bevestigd
De Aanbestedende Dienst begrijpt dat beide onderdelen raakvlakken hebben. Met de beschrijving van de wijze waarop kandidaten worden geselecteerd en gematcht wordt gedoeld op de methodiek, afwegingskaders en instrumenten die Inschrijver gebruikt om te komen tot een geschikte kandidaat. Hierbij kan worden gedacht aan de beoordeling van competenties, ervaring, beschikbaarheid, cultuurfit, screening en kwaliteitsborging. Met de beschrijving van de stappen van het plaatsingsproces wordt gedoeld op het procesverloop vanaf de aanvraag van Opdrachtgever tot en met de daadwerkelijke plaatsing van de kandidaat. Hierbij kan worden gedacht aan de verschillende processtappen, verantwoordelijkheden, communicatie- en escalatiemomenten en doorlooptijden. De Aanbestedende Dienst handhaaft de huidige vraagstelling.
De interpretatie van Inschrijver is juist. Met de beschrijving van de maatregelen binnen de organisatie van de overeenkomst wordt gedoeld op het beleid, de werkwijze en de organisatorische inrichting van Inschrijver ten aanzien van het betreffende thema. Met de maatregelen voor de uit te voeren opdrachten wordt gedoeld op de praktische toepassing daarvan bij de uitvoering van de overeenkomst en de invulling van concrete aanvragen van Opdrachtgever. De Aanbestedende Dienst handhaaft de huidige vraagstelling.

Inschrijver constateert terecht dat in de toelichting op subgunningscriterium 2 wordt verwezen naar "doelstellingen", terwijl vervolgens één doelstelling wordt benoemd. Met dit subgunningscriterium wordt uitsluitend gedoeld op de in de tekst genoemde doelstelling, zijnde het selecteren van een diverse en inclusieve groep flexibele arbeidskrachten. Er zijn geen andere doelstellingen weggevallen. De verwijzing naar "doelstellingen" dient te worden gelezen als "doelstelling". De aanbestedingsstukken worden op dit punt verduidelijkt

1. Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan samengevoegde, niet tot individuele personen herleidbare gegevens die inzicht geven in de diversiteit van kandidaten en ingezette uitzendkrachten, bijvoorbeeld op het gebied van gender, leeftijd en afstand tot de arbeidsmarkt (participatiebanen), voor zover deze gegevens rechtmatig kunnen worden verzameld en verwerkt. Ook de manier waarop de werving tot stand komt (gebruikte kanalen en hoe de teksten zijn opgesteld) biedt inzicht.

Daarnaast zijn er mogelijkheden om via vrijwillige en daadwerkelijk anonieme enquêtes inzicht te verkrijgen in andere diversiteitsdimensies, zoals etnisch-culturele achtergrond, arbeidsvermogen/gezondheid en seksuele gerichtheid. Het gaat dan om bijzondere persoonsgegevens. Die krijgen op grond van op grond van de AVG extra bescherming. Het al dan niet deelnemen aan dergelijke enquêtes mag geen invloed hebben op de selectie, plaatsing of verdere loopbaan van kandidaten en uitzendkrachten.

Het is aan de Inschrijver om aan te geven welke mogelijkheden deze ziet om op diversiteit en inclusie te rapporteren en te sturen, met inachtneming van de geldende privacywetgeving.
2. Wij onderschrijven dat diversiteit en inclusie een gedeelde verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn. Juist daarom vinden wij het belangrijk om inzichtelijk te maken hoe beide partijen vanuit hun eigen rol, taken en verantwoordelijkheden bijdragen aan de doelstellingen op het gebied van diversiteit en inclusie. Wij vragen de Inschrijver om deze rol- en taakverdeling op strategisch, tactisch en operationeel niveau inzichtelijk te maken, gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
Bijvoorbeeld wie verantwoordelijk is voor de besluitvorming van verschillende onderdelen binnen het proces, wat uw rol hierin is als adviseur en uitvoerende partij. Als u op onderdelen vindt dat de verantwoordelijkheid bij de partijen gezamenlijk ligt, geeft u dit ook aan.

Het aantal pagina's zal niet worden verhoogd.

De gemeente gaat niet akkoord met het voorstel. Het recht om een accountantsonderzoek uit te voeren is belangrijk om te kunnen controleren of de overeenkomst correct wordt uitgevoerd en of facturen juist zijn. De gemeente vindt het niet wenselijk om hierbij een minimale afwijking of drempel af te spreken voordat kosten kunnen worden verhaald. Daarom blijft artikel 16.3 ongewijzigd.
De gemeente gaat niet akkoord met het voorstel. De gevraagde verplichting volgt reeds uit artikel 26.3 van de ARVODI-2025. Nadere aanvulling van de overeenkomst is daarom niet nodig.
Ja, dat begrijpt u goed. Opdrachtgever kan tot uiterlijk het einde van de initiële contractduur een nadere opdracht verstrekken met een maximale looptijd van zes maanden. Een dergelijke nadere opdracht mag doorlopen na afloop van de overeenkomst, maar eindigt uiterlijk na afloop van de overeengekomen looptijd van maximaal zes maanden. De nieuwe overeenkomst kan in dat geval naast de lopende nadere opdracht worden uitgevoerd.
Zie vraag 2

Di is akkoord
Ja. Met het gevraagde inzicht in de opbouw van de omrekenfactor bedoelt de gemeente de onderbouwing zoals opgenomen in het tweede tabblad van het prijzenblad. Indien Inschrijver deze volledig invult, hoeft hiervoor geen aanvullende bijlage te worden geüpload. Een aparte bijlage mag wel worden toegevoegd indien Inschrijver een nadere toelichting wenst te geven
Nee. Met deze vraag wordt niet bedoeld dat Opdrachtnemer de personeelsplanning van de gemeente verzorgt. De gemeente vraagt inzicht in de wijze waarop Inschrijver kandidaten werft en een passende kandidatenpool opbouwt en onderhoudt voor de verschillende functies die binnen de scope van de overeenkomst kunnen voorkomen. Daarbij mag Inschrijver ingaan op de wijze waarop voor verschillende functiegroepen geschikte kandidaten worden geworven en beschikbaar gehouden. De gemeente handhaaft de huidige vraagstelling
Nee, facturatie dient per 4 weken of maandelijks plaats te vinden. zie ook vraag 3

Ja, dat bevestigen wij. De verplichting in eis 14.1 en artikel 13.2 van de ARVODI moet worden gelezen in samenhang met eis 14.2. De gemeente verlangt niet dat de VOG-documenten zelf aan haar worden verstrekt. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de inzet en vervolgens iedere twee jaar te borgen dat een geldige VOG aanwezig is voor de betreffende medewerker en moet dit op verzoek aantoonbaar kunnen maken. De gemeente kan vragen om een verklaring of ander passend bewijs waaruit blijkt dat aan deze verplichting is voldaan. De aanbestedingsstukken worden op dit punt verduidelijkt
Nee de uitzendkracht dient een geldige VOG te kunnen overleggen vóór aanvang van de werkzaamheden. Verklaring van aanvraag volstaat niet.
Dit is akkoord mits het inzichtelijk is voor inhuur, HR en de inhurend manager
Opdrachtgever ontvangt de opdrachtbevestiging graag per e-mail bij zowel de afdeling Inhuur als de inhurende manager. In dat geval acht Opdrachtgever een tweezijdige ondertekening niet noodzakelijk. Dit is ook conform de huidige werkwijze.
De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Dit is akkoord
De gemeente gaat niet akkoord met dit voorstel. De gemeente acht het van belang om voldoende mogelijkheden te behouden om betalingen op te schorten wanneer daar aanleiding toe is. Daarom blijft de huidige bepaling ongewijzigd.
Nee. Opdrachtgever hanteert de betaaltermijn zoals opgenomen in de overeenkomst. De termijn voor controle en betaling vangt aan na ontvangst van een correcte factuur. Opdrachtgever stemt daarom niet in met het uitgangspunt dat zowel controle als betaling binnen 30 dagen na factuurdatum plaatsvinden.
Er dient een urenstaat bij de factuur te worden toegevoegd
Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
ja, een centraal aanspreekpunt
Dit is toegestaan en telt niet mee in het pagina-maximum

Zie vraag 21
Zoeterwoude € 0,22 Leiderdorp € 0,25 (wordt aangepast in inlenersbeloning) Oegstgeest € 0,19. Overige voorwaarden staan genoemd in inlenersbeloning
Nee, zonder VOG mag niet gestart worden
Zie vraag 20
Zie antword op vraag 7
Zie vraag 185 en vraag 9

zie vraag 9
zie vraag 9
Zie vraag 3
Ja dit wordt bevestigd
Op werkdagen tussen 9 en 5.
Zie antwoord vraag 10
De gewenste overlegfrequentie staat in eis 10.1 van het Programma van Eisen, de aan te leveren gegevens zijn terug te vinden in eis 5.1 en 1.14 van het Programma van Eisen.
Dit kan Aanbestedende dienst niet verder verduidelijken. Alle functies bevinden zich binnen de vier gemeenten.
Welke toezichthouder functie bedoeld u?

Deel 1: HR vraagstukken die prioriteit hebben zijn duurzame inzetbaarheid, strategische personeelsplanning, aantrekkelijk werkgeverschap, organisatieontwikkeling en leiderschap en arbeidsmarktkrapte.

Deel 2: alle functieprofielen t/m schaal 8 vallen binnen de scope van deze aanbesteding, zo ook de functie van zweminstructeur.

Zie paragraaaf 1.3 van de Aanbestedingsleidraad voor de historische gegevens van april 2023 t/m september 2026. Aanbestedende dienst zal verder geen aanvullende informatie aanleveren. Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op de beschikbare Aanbestedingsdocumenten.

Het doel van deze eis is om voldoende keuze uit geschikte kandidaten te bieden. Bij schaarse functies kan het voorkomen dat minder dan drie geschikte kandidaten beschikbaar zijn. Eis 1.2 wordt daarom aangepast naar: "Opdrachtnemer biedt binnen vijf werkdagen maximaal drie passende cv's aan. Indien minder geschikte kandidaten beschikbaar zijn, treedt Opdrachtnemer hierover in overleg met Opdrachtgever en motiveert Opdrachtnemer waarom niet drie passende cv's kunnen worden aangeboden." Kwaliteit en geschiktheid van de kandidaten zijn daarbij leidend.

Dit gebeurt onder dezelfde voorwaarden en omrekenfactor met inschaling op de bijbehorende schaal. Leverancier is niet verplicht dit in behandeling te nemen als ze niet verwachten een geschikte kandidaat te hebben.

Zie antwoord vraag 6

Zie vraag 74

De door Inschrijver beschreven werkwijze voldoet aan eis 1.6, mits de aangewezen contactpersoon van de gemeente tijdig een e-mailnotificatie ontvangt en digitaal toegang heeft tot de opdrachtbevestiging in het portaal. De gemeente stelt geen aanvullende eisen aan de wijze waarop de opdrachtbevestiging beschikbaar wordt gesteld
zie vraag 70
Zie antwoord vraag 2

Zie antwoord vraag 21
Zie antwoord vraag 54

Payroll valt niet onder de scope van de raamovereenkomst. Opdrachtgever mag geen kandidaten aandragen om op een functie te plaatsen. Wel kan opdrachtgever kandidaten verwijzen naar de leverancier voor de openstaande functie om net als andere potentiële kandidaten mee te doen in de procedure. Hiervoor zijn geen afwijkende tariefafspraken.
Zie antwoord vraag 4
Zie antwoord vraag 102.
Dit mag worden verwacht
Inhuur heeft hier geen inzicht op.

Zie antwoord vraag 20
dit is een semi-collectieve regeling waar werknemers vrijwillig aan kunnen deelnemen. De inhouding is afhankelijk van: het pensioengevend salaris; de gekozen dekking: alleen gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid; alleen volledige arbeidsongeschiktheid; een combinatie van beide;
Zie vraag 9
Zie vraag 9

Zie antwoord vraag 21
Deze eis wordt aangepast. Sector 52 is vervallen
Zie vraag 22
Zie vraag 22

Zie antwoord vraag 7
Zie antwoord vraag 10
Zie antwoord vraag 39

Dit wordt opgevraagd en zal in Nota van Inlichtingen 2 worden beantwoord
Zie antwoord vraag 2
Niet akkoord.
Hier kan nee worden beantwoord
Zie antwoord vraag 16
Zie antwoord vraag 16
Deze eis komt te vervallen

Ja daar kunt u van uitgaan, dat verschilt alleen wel per uitvraag i.v.m. de hoeveelheid voorgestelde kandidaten.
Zie antwoord vraag 6
Ja. Een overzicht van de functies waarvoor in 2025 uitzendkrachten zijn ingehuurd wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld. Het overzicht heeft uitsluitend een informatief karakter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en het overzicht biedt geen garantie voor de toekomstige behoefte of afname.
Medwerker burgerzaken, medwerker KCC. Het aantal is momenteel niet bekend
Zie antwoord vraag 20
Dit klopt, deze kosten mogen los worden gefactureerd van het uurtarief. Deze dienen wel op dezelfde factuur te staan op een losse regel.
Zie antwoord vraag 21
Dit wordt bevestigd

Ja akkoord.
Ja bevestigd.
De gemeente verwacht geen aanvullende informatie naast de onderbouwing die wordt opgenomen in het tabblad "reguliere uren" van het prijzenblad, mits daarmee de opbouw van de omrekenfactor volledig inzichtelijk wordt gemaakt. De mogelijkheid om een bijlage in TenderNed te uploaden is uitsluitend bedoeld voor inschrijvers die een nadere toelichting willen geven op de opgegeven omrekenfactor
Zie antwoord vraag 116
Deze informatie is momenteel niet beschikbaar
Zie vraag 9

Zie vraag 9
Zie vraag 9
Ja, dat klopt. De hier bedoelde datum is 1 april 2029, conform artikel 3.7 van het 2. Programma van eisen. De aanbestedingsstukken worden op dit punt verduidelijkt
Zie antwoord vraag 47
Zie antwoord vraag 35
Dit is exclusief BTW
Ja, dat klopt.

De genoemde beoordelingsaspecten dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen. Met de termen "inhoudelijk relevant", "concreet", "toepasselijk" en "aangetoond" wordt beschreven op welke wijze de inschrijving wordt beoordeeld. De termen "specifiek, acceptabel en realistisch" geven nadere invulling aan de kwaliteit van de voorgestelde aanpak. Onder "acceptabel" verstaat de gemeente een aanpak die uitvoerbaar, geloofwaardig en passend is binnen de context en doelstellingen van de opdracht. De voorgestelde aanpak moet aansluiten bij de gevraagde dienstverlening en mag geen onrealistische aannames of voorwaarden bevatten. De gemeente handhaaft de huidige beoordelingssystematiek.
Dat wordt bevestigd
Dit is correct. Het verschil wordt uitgelegd in de beoordelingstabel
Een concernverzekering kan aan deze eis voldoen, als de Inschrijver uit de overgelegde polis of het verzekeringscertificaat kan aantonen dat hij onder de verzekering valt en gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over de vereiste dekking. Daarnaast moet blijken dat de vereiste minimale verzekerde bedragen worden gehaald. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om nadere bewijsstukken op te vragen indien hierover onduidelijkheid bestaat.
Ja, dit klopt. De uitvragen t/m schaal 8 voor DZB vallen binnen de scope van deze aanbesteding. Meewerkend voorman, frontoffice medeweker, medewerker toezicht fietsenstalling, medewerker personeelsadministratie, medewerker post en archief, consulent en huismeester.

Dat is correct
Dat wordt bevestigd
Eenmaal uploaden volstaat
De aanbestedingsleidraad hoeft niet te worden ondertekend
Zie antwoord vraag 29

in geval van strijdigheid tussen de aanbestedingsstukken geldt de rangorde zoals opgenomen in de raamovereenkomst. De bepalingen uit de raamovereenkomst zijn daarom leidend. De aanbestedingsstukken zullen op dit punt worden verduidelijkt zodat hierover geen misverstand kan ontstaan
Zie antwoord vraag 3
Dit klopt
Dit klopt
akkoord
Ja, dat klopt. Waar in de betreffende bepaling "werktijden" staat, dient "referentiedagen en referentie-uren" te worden gelezen. De aanbestedingsstukken worden op dit punt verduidelijkt
Het Programma van Eisen dient ondertekend ingediend te worden
Opdrachtgever onderkent dat de verwerking van bijzondere persoonsgegevens is gebonden aan de kaders van de AVG en verwacht niet dat Inschrijver persoonsgegevens verwerkt of rapporteert in strijd met de wetgeving. Inschrijver kan zelf invulling geven aan de wijze waarop inzicht wordt gegeven in de effectiviteit van de aanpak en de behaalde resultaten. Opdrachtgever beoordeelt daarbij vooral de voorgestelde maatregelen, werkwijze en sturing op een inclusieve en toegankelijke werving en selectie van kandidaten.

Dit is akkoord
Zie antwoord vraag 35
Er hoeft hier geen aparte verklaring voor worden afgegeven
zie vraag 9

Zie antwoord vraag 121
Zie antwoord vraag 4
de lokale regelingen, dus inderdaad van de opdrachtgever zijn hierin leidend, voorwaarden staan omschreven in de inlenersbeloning
Zie antwoord vraag 21

Zie antwoord vraag 7
Zie vraag 9

Zie antwoord vraag 116
Zie antwoord vraag 2
Zie eis 5.1 van het Programma van Eisen voor de managementinformatie.
Zie eis 3.12 van het Programma van Eisen.
Deze zal in Nota van inlichtingen 2 worden beantwoord
Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet aanleveren.
Bij Justis is te vinden dat je voor een gewone VOG binnen 1 tot 4 weken reactie krijgt, en bij de VOG-P binnen 1 tot 8 weken. In deze aanbesteding verwachten wij geen functies waar aanvullende specifieke screenings, referentiechecks of aanvullende veiligheids- of integriteitsonderzoeken nodig zijn.
Er is sprake van een centrale inhuurdesk die aanspreekpunt is voor alle deelnemende gemeenten. Wel is het zo dat de inhurende manager aanspreekpunt is voor een specifieke plaatsing en/of verlenging.
Nee dit kan niet. Deze gegevens worden niet geregistreerd.

Dit is functie afhankelijk
Zie antwoord vraag 6
Nee hier kan geen inzicht in worden gegeven
Zie antwoord vraag 20
Zie antwoord vraag 7
De gemeente begrijpt dat de beschikbaarheid van kandidaten per functie kan verschillen. Het doel van eis 1.2 is om een minimale dienstverlening en voldoende keuze uit geschikte kandidaten te waarborgen voor alle aanvragen. Om die reden kiest de gemeente voor één uniforme eis. Wel erkent de gemeente dat bij schaarse of specialistische functies minder kandidaten beschikbaar kunnen zijn. In dergelijke gevallen treedt Opdrachtnemer hierover tijdig in overleg met Opdrachtgever en motiveert Opdrachtnemer waarom minder dan drie passende cv's kunnen worden aangeboden. De gemeente acht de eis, mede gelet op deze mogelijkheid, proportioneel en handhaaft deze
Zie antwoord vraag 2
Zie antwoord vraag 20
Zie antwoord vraag 3

Zie antwoord vraag 47
akkoord leidraad aangepast
Een verificatiegesprek kan plaatsvinden indien de gemeente behoefte heeft aan een nadere toelichting of verificatie van de inhoud van een inschrijving. Het verificatiegesprek is niet bedoeld om onderhandelingen te voeren of de inschrijving aan te passen. De gemeente behoudt zich het recht voor om één of meerdere inschrijvers uit te nodigen voor een verificatiegesprek indien zij dit noodzakelijk acht. Het is dus mogelijk dat uitsluitend de voorlopig winnende inschrijver hiervoor wordt uitgenodigd.
Nee dit kan Aanbestedende dienst niet aanleveren.
Dit is niet toegestaan
Nee. De eisen ten aanzien van het maximaal aantal pagina's en de minimale lettergrootte zijn opgenomen om een eerlijke en uniforme beoordeling van alle inschrijvingen mogelijk te maken. Indien afbeeldingen, figuren of visuals onderdeel uitmaken van de beantwoording van een gunningscriterium, dient de daarin opgenomen tekst leesbaar te zijn en te voldoen aan de gestelde eisen. Het toevoegen van dezelfde afbeelding als bijlage maakt dit niet anders. Bijlagen worden uitsluitend beoordeeld voor zover dit in de aanbestedingsstukken is toegestaan.

Dat is correct
Dit maakt geen onderdeel uit van de procedure
De gemeente neemt dit voorstel niet over. De gemeente heeft ervoor gekozen om de kwalitatieve gunningscriteria uitsluitend op basis van de schriftelijke inschrijving te beoordelen. Op deze manier worden alle inschrijvingen op een gelijke en transparante wijze beoordeeld. Een presentatie kan leiden tot aanvullende informatie die niet in de inschrijving is opgenomen en past daarom niet binnen de gekozen beoordelingssystematiek. De gemeente handhaaft de procedure zoals beschreven in de aanbestedingsstukken
Deze dient bij inschrijving te worden aangeleverd
Zie antwoord vraag 35
Deze functieprofielen zullen bij de nadere uitvragen beschikbaar worden gesteld

Met een zoekprofiel bedoelt de gemeente een omschrijving van de gewenste kandidaat op basis waarvan de werving en selectie plaatsvindt. Hierbij kan worden gedacht aan informatie zoals functie, werkzaamheden, opleidingsniveau, kennis, ervaring, competenties en eventuele specifieke functie-eisen. De gemeente stelt geen nadere eisen aan de vorm of inhoud van het zoekprofiel. Het is voldoende dat uit de referentie blijkt dat Inschrijver op basis van door de opdrachtgever verstrekte functie-eisen succesvol kandidaten heeft geworven, geselecteerd en geplaatst.
Zie antwoord vraag 16
Zie antwoord vraag 39
bevestigd, als ze binnen de verplichte opleidingen vallen
Zie antwoord vraag 185
Zie antwoord vraag 9
zie vraag 9

bevestigd, als ze binnen de verplichte opleidingen vallen
Het prijzenblad is aangepast
Nee, dat kan opdrachtgever niet toezeggen.
Nee. Voor artikel 10.4 geldt reeds dat Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een hersteltermijn van veertien (14) dagen krijgt. Voor de overige door u genoemde bepalingen is bewust gekozen voor een afwijkende regeling. Deze bepalingen zien op situaties die naar hun aard niet of niet eenvoudig herstelbaar zijn, zoals integriteitskwesties, discriminatie, Bibob-omstandigheden of aanspraken wegens schending van intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever acht het daarom niet wenselijk om in deze gevallen een algemene verplichting tot voorafgaande ingebrekestelling op te nemen.
Opdrachtgever wijzigt de overeenkomst niet. Voor zover Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, staan Opdrachtnemer de wettelijke rechtsmiddelen ter beschikking.

De ARVODI 2025 zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de toepasselijkheid daarvan te beperken of (delen van) de ABU Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren. Voor zover specifieke regelgeving inzake uitzenden van toepassing is, geldt deze onverkort naast de contractuele bepalingen. Tegenstrijdigheden worden beoordeeld aan de hand van de aanbestedingsstukken, waarbij de rangorde van de aanbestedingsstukken wordt bepaald aan de hand van paragraaf 3.2 van de leidraad.
Tegenstrijdigheden worden beoordeeld aan de hand van de aanbestedingsstukken, waarbij de specifieke bepalingen uit de raamovereenkomst voorgaan op algemene voorwaarden.
Zie antwoord vraag 2

Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel. Artikel 10.5 ziet op de situatie dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit artikel 10.1 tot en met 10.4 niet nakomt. Deze verplichtingen hebben betrekking op fiscale en administratieve verplichtingen waarvan de naleving volledig binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. De gevolgen van niet-naleving kunnen voor Opdrachtgever verder strekken dan uitsluitend directe schade. Opdrachtgever acht het daarom niet wenselijk om bepaalde schadecategorieën reeds vooraf uit te sluiten.
Kunt u de vraag verduidelijken?
De gemeente gaat niet akkoord met het voorstel. De boetebepaling is bedoeld om de naleving van de Social Return-verplichting te stimuleren en vormt een prikkel tot daadwerkelijke invulling van deze verplichting. Een boete ter hoogte van uitsluitend het niet-gerealiseerde Social Return-bedrag zou ertoe kunnen leiden dat het niet nakomen van de verplichting financieel neutraal uitpakt. De gemeente acht een maximale boete van 150% van het niet-gerealiseerde bedrag proportioneel, mede omdat het een maximumbedrag betreft en de boete pas aan de orde is indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van een contractuele verplichting.
De opdrachtgever verwacht naast de digitale accodering ook een urenstaat

Zie antwoord vraag 29
Voor zover Opdrachtgever bekend, is het uitgangspunt dat de opdrachtnemer de VOG-aanvraag verzorgt voor de ingezette uitzendkrachten. Opdrachtgever ontvangt daarbij uitsluitend een bevestiging dat aan de VOG-verplichting is voldaan en is geen houder van de VOG zelf. Gelet hierop lijkt de huidige formulering van dit artikel niet volledig aan te sluiten bij de beoogde werkwijze. Artikel 3.5 biedt reeds ruimte om nadere afspraken te maken over de wijze waarop wordt aangetoond dat een geldige VOG aanwezig is. Opdrachtgever zal het artikel hierop aanpassen.
Opdrachtgever gaat niet mee in dit verzoek. De mogelijkheid tot verlenging is opgenomen om gedurende de looptijd op een efficiënte wijze gebruik te kunnen maken van de in de aanbestedingsstukken aangekondigde verlengingsopties. Opdrachtgever zal voorafgaand aan een eventuele verlenging tijdig met Opdrachtnemer afstemmen, maar behoudt zich het recht voor om overeenkomstig artikel 2.2 eenzijdig tot verlenging over te gaan.
Alle wijzigingen die uit de nota's voortvloeien, zullen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst
De verwerkersovereenkomst wordt verwijderd

Nee. Opdrachtgever wijzigt de bepaling niet. De aansprakelijkheidslimiet is conform ARVODI 2025 en wordt door Opdrachtgever passend en proportioneel geacht voor deze overeenkomst. Daarom blijft de bepaling ongewijzigd.
Partijen zijn bij de uitvoering van de overeenkomst reeds gehouden de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG, na te leven. De voorgestelde aanvulling wordt daarom niet noodzakelijk geacht. Voor zover de uitvoering van artikel 26.4 verwerking van persoonsgegevens omvat, dient deze verwerking reeds in overeenstemming met de geldende privacywetgeving plaats te vinden.
Het behoort tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer als professionele dienstverlener om zorg te dragen voor de juiste toepassing van de inlenersbeloning en om zich ervan te vergewissen welke arbeidsvoorwaarden bij Opdrachtgever van toepassing zijn. De gemeente acht het daarom niet passend om een afzonderlijke informatieplicht en de voorgestelde vrijwaringsregeling op te nemen. Opdrachtnemer kan zich voor de uitvoering van zijn verplichtingen tot Opdrachtgever wenden indien nadere informatie noodzakelijk is. De gemeente zal in redelijkheid meewerken aan dergelijke verzoeken.
De gemeente gaat niet akkoord met het voorstel. De vrijwaring voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten behoort tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De gemeente acht het daarom niet wenselijk deze vrijwaring afhankelijk te maken van de omvang van een eventuele verzekeringsdekking. Artikel 24.7 blijft ongewijzigd.
De gemeente gaat niet akkoord met het voorstel. Artikel 25 van de Auteurswet bepaalt reeds in hoeverre afstand van persoonlijkheidsrechten mogelijk is. De gemeente acht een nadere aanvulling daarom niet noodzakelijk. Het artikel blijft ongewijzigd

De gemeente gaat niet akkoord met het voorstel. De betreffende bepaling is bedoeld om, indien nodig, een nadere akte op te maken ter formalisering van de reeds overeengekomen overdracht van intellectuele eigendomsrechten. De bepaling heeft daarmee een uitvoerend en administratief karakter en strekt niet tot het aangaan van nieuwe afspraken. Artikel 23.3 blijft daarom ongewijzigd.
Artikel 23 bevat het uitgangspunt voor de verdeling van intellectuele eigendomsrechten binnen de overeenkomst. Voor situaties waarin de aard van de dienstverlening of specifieke ontwikkelde materialen aanleiding geven om afwijkende afspraken te maken, biedt artikel 23.1 reeds de mogelijkheid om hierover nadere afspraken te maken. Opdrachtgever acht een algemene wijziging van artikel 23 ARVODI daarom niet nodig.
Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze wijziging door te voeren. De Raamovereenkomst is gebaseerd op de ARVODI 2025. Het in artikel 21.4 opgenomen opzeggingsrecht voor Opdrachtgever sluit aan bij het karakter van een raamovereenkomst en de behoefte van Opdrachtgever om in voorkomende gevallen de overeenkomst te kunnen beëindigen. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om een wederkerig opzeggingsrecht voor Opdrachtnemer op te nemen. Uiteraard blijven de overige beëindigingsgronden uit de Raamovereenkomst en de ARVODI 2025 onverkort van toepassing.
Opdrachtgever gaat niet mee in dit verzoek. Artikel 21.1 blijft ongewijzigd van toepassing. Opdrachtgever acht de huidige formulering passend om adequaat te kunnen handelen in situaties waarin de nakoming van de overeenkomst in het geding is. Uiteraard zal Opdrachtgever bij de toepassing van dit artikel de omstandigheden van het geval en de algemene beginselen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen.
Opdrachtgever neemt kennis van de verwijzing naar artikel 10 Waadi. Opdrachtgever ziet echter geen aanleiding om artikel 20.2 ARVODI 2025 aan te passen of stakingen uit deze bepaling te verwijderen. Of in een concrete situatie sprake is van overmacht, wordt beoordeeld aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving, de ARVODI 2025 en de specifieke omstandigheden van het geval. Opdrachtgever kan niet op voorhand bevestigen dat iedere staking als overmacht kwalificeert.

Onder "Personeel van Opdrachtnemer" worden ook de Flexibele Arbeidskrachten verstaan die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Nee, Opdrachtgever is niet bereid artikel 19.6 buiten toepassing te verklaren. Dat Opdrachtgever ten aanzien van de ingezette Flexibele Arbeidskrachten eveneens bepaalde verplichtingen heeft, doet niet af aan de toepasselijkheid van deze bepaling. De verantwoordelijkheden van partijen zijn geregeld in de Raamovereenkomst, de ARVODI 2025 en de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding het artikel te wijzigen.

Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze aanvulling op te nemen.

Artikel 19.4 van de ARVODI 2025 maakt onderdeel uit van de overeengekomen aansprakelijkheidsregeling. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om voor specifieke situaties een uitzondering op deze bepaling op te nemen. Of en in hoeverre Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, wordt steeds beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden van het geval en de toepasselijke contractuele bepalingen.

Om die reden blijft de bepaling ongewijzigd van kracht.

Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze wijziging door te voeren.

Een ingebrekestelling is juist bedoeld om vast te stellen of sprake is van een tekortkoming en om de betreffende partij de gelegenheid te geven deze tekortkoming alsnog te herstellen. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om het begrip "toerekenbaar tekortschieten" aan deze bepaling toe te voegen. De bepaling blijft ongewijzigd van kracht.

Opdrachtgever gaat ervan uit dat partijen eventuele onjuistheden in facturen eerst met elkaar bespreken en waar nodig herstellen. Opdrachtgever ziet echter geen aanleiding om de controlebevoegdheid uit de overeenkomst afhankelijk te maken van een voorafgaande melding of herstelttermijn.

Zie vraag 236

Zie antwoord vraag 33
Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze wijziging door te voeren. De geheimhoudingsbepaling sluit aan bij de systematiek van de overeenkomst en de ARVODI 2025. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om hierin af te wijken. Indien een partij haar verplichtingen niet nakomt, staan de rechtsmiddelen open die voortvloeien uit de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. Daarom wordt het artikel niet wederkerig aangepast.
Nee. Artikel 4.2 en 4.3 blijven van toepassing. Deze artikelen zien op de vervanging van een ingezette Flexibele Arbeidskracht. Als vervanging noodzakelijk is, dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een geschikte vervanger aan te bieden.
Dat is correct
Dat is correct
Zie vraag 212

Deze kosten worden indien van toepassing los en in afstemming gefactureerd en vormen geen onderdeel van de omrekenfactor.
Deze kosten worden indien van toepassing los en in afstemming gefactureerd en vormen geen onderdeel van de omrekenfactor.

Nee. Scholingsactiviteiten waarvan de kosten al zijn opgenomen in de omrekenfactor, mogen niet ook worden gebruikt voor de invulling van de Social Return-verplichting.
Deze kosten worden indien van toepassing en in afstemming los gefactureerd en vormen geen onderdeel van de omrekenfactor.

Deze kosten worden indien van toepassing los en in afstemming gefactureerd en vormen geen onderdeel van de omrekenfactor.
Deze kosten worden indien van toepassing los en in afstemming gefactureerd en vormen geen onderdeel van de omrekenfactor.

Van payroll is geen sprake. Opdrachtgever werft en selecteert geen kandidaten om deze vervolgens bij Opdrachtnemer onder te brengen. Opdrachtgever kan geïnteresseerden uitsluitend wijzen op een openstaande functie en verwijzen naar Opdrachtnemer. De werving, selectie en eventuele indienstneming van kandidaten vinden plaats door Opdrachtnemer. Daarom ziet Opdrachtgever geen aanleiding om hiervoor een afzonderlijke tarief- of omrekenfactor op te nemen in het prijzenblad.
De gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar in de door u verzochte mate van detail en worden daarom niet verstrekt.
Zie vraag 39

Aanbestedende dienst beschikt niet over deze informatie.
De gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar in de door u verzochte mate van detail en worden daarom niet verstrekt. Opdrachtgever kan tevens geen garanties of prognoses geven ten aanzien van toekomstige aantallen aanvragen, piekperioden of seizoensgebonden behoeften. Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de beschikbare informatie in de aanbestedingsstukken en de via de Nota van Inlichtingen verstrekte gegevens.
Voor de inschrijving dient te worden uitgegaan van 9 feestdagen voor alle deelnemende gemeenten. Hiermee wordt voor alle inschrijvers een uniforme uitgangspositie gehanteerd bij de berekening van de omrekenfactoren. Eventuele verschillen in arbeidsvoorwaarden per gemeente worden na definitieve gunning in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer besproken. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding een aanvullende verdeling of weging van de verwachte inzet per gemeente voor te schrijven.
Deze vraag wordt beantwoord in de tweede nota van inlichtingen
zie vraag 9

Deze kosten worden indien van toepassing los en in afstemming gefactureerd en vormen geen onderdeel van de omrekenfactor.
Opdrachtgever beschikt niet over de gevraagde historische verdeling van gewerkte uren binnen de categorie Fase B-C, uitgesplitst naar Fase B respectievelijk Fase C en naar administratief en technisch personeel. Deze informatie wordt daarom niet verstrekt.
Opdrachtgever beschikt niet over het gemiddelde bruto uurloon van de huidige of historische populatie uitzendkrachten uitgesplitst naar de categorieën uit het prijzenblad. De voor de inschrijving relevante informatie is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever verstrekt geen aanvullende historische salarisgegevens.

De bepalingen van artikel 21.3 sub c ARVODI 2025 en paragraaf 6.6 sub d van de Leidraad blijven onverkort van toepassing. Opdrachtgever kan niet op voorhand generiek bevestigen dat bepaalde wijzigingen in de ondernemings- of zeggenschapsstructuur buiten de reikwijdte van deze bepalingen vallen. Of sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap en/of een relevante meldingsplicht, wordt beoordeeld aan de hand van de specifieke feiten en omstandigheden van het geval.
Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Opdrachtgever ziet geen aanleiding af te wijken van de beëindigingsregeling zoals opgenomen in artikel 21.4 ARVODI 2025. Opdrachtgever merkt daarbij op dat bij de uitoefening van contractuele bevoegdheden steeds rekening wordt gehouden met de omstandigheden van het geval en de belangen van beide partijen. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
Akkoord
Eis 1.3 van het Programma van Eisen beschrijft de situatie waarin een voorgestelde kandidaat elders wordt geplaatst. Voor overige situaties, waaronder het niet kunnen leveren van een kandidaat of uitval van een ingezette kandidaat, gelden de bepalingen uit de Raamovereenkomst en de ARVODI 2025. Opdrachtgever kan de in de vraag voorgestelde kwalificatie van deze situaties niet generiek bevestigen. Of sprake is van een tekortkoming wordt beoordeeld aan de hand van de specifieke omstandigheden van het geval en de toepasselijke contractuele bepalingen.
Ja. Voor de toepassing van artikel 19.2 ARVODI 2025 wordt onder de opdrachtwaarde verstaan de waarde van de betreffende Nadere Overeenkomst waarop de gestelde aansprakelijkheid betrekking heeft. Niet wordt uitgegaan van de maximale waarde van de Raamovereenkomst als geheel.

Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Opdrachtgever ziet geen aanleiding af te wijken van de aansprakelijkheids- en vrijwaringsregeling zoals opgenomen in de ARVODI 2025 en de concept Raamovereenkomst. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. In de ARVODI is bewust geen onderscheid gemaakt in soorten schade, de wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet. Zie voor een verdere toelichting de toelichting op artikel 19 van de ARVODI.
De in artikelen 11.3, 16.3 en 26.3 opgenomen controle- en auditbevoegdheden zijn bewust ruim geformuleerd om de naleving van de overeenkomst adequaat te kunnen verifiëren. De gemeente acht het niet wenselijk deze bevoegdheden te beperken tot situaties waarin sprake is van gerede twijfel of om aanvullende voorwaarden te verbinden aan de wijze waarop controles worden uitgevoerd. Uiteraard zal de gemeente bij de uitoefening van haar controlebevoegdheden handelen conform de beginselen van redelijkheid en proportionaliteit en rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer. De genoemde artikelen blijven ongewijzigd.

De gemeente gaat niet akkoord met het voorstel. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen uit artikel 11.2, waaronder het adequaat borgen van de geheimhoudingsplicht van zijn personeel. Voor de vraag of een eventuele schending van de geheimhoudingsplicht aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, gelden de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels. De gemeente ziet daarom geen aanleiding artikel 11.2 aan te passen.
Nee, onder deze Raamovereenkomst is geen specifieke boete voor schending van de geheimhoudingsverplichting overeengekomen. Op de geheimhoudingsverplichtingen zijn de bepalingen uit de toepasselijke overeenkomst en de ARVODI 2025 van toepassing. Eventuele gevolgen van niet-nakoming worden beoordeeld binnen het daarvoor geldende contractuele en wettelijke kader.
Opdrachtgever bevestigt dat de verwijzing naar een "overgang van onderneming zoals omschreven in de aanbestedingsstukken" onjuist is. De bepaling zal worden verwijderd in een volgende versie van de concept Raamovereenkomst. Voor de beoordeling van de vraag of sprake is van een overgang van onderneming geldt de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder artikel 7:662 e.v. BW.
Opdrachtgever bevestigt dat de verwijzingen in artikel 11.4, 11.5 en 11.9 naar artikel 14.1 en 14.2 onjuist zijn en in een volgende versie van de concept Raamovereenkomst worden gecorrigeerd. Ten aanzien van de overige verzoeken ziet Opdrachtgever geen aanleiding de bepalingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring aan te passen. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.

Opdrachtgever bevestigt dat de genoemde onjuiste verwijzingen was, dit is gecorrigeerd. Ten aanzien van artikel 14.2/15.4 geldt dat Opdrachtgever een dergelijke bepaling uitsluitend zal toepassen op basis van voldoende objectieve gronden.
Nee. Een inschrijver die is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (NEN 4400-1) en beschikt over een vrijwaringsbeschikking als bedoeld in artikel 10.2 voldoet daarmee aan de vereisten van artikel 10.2. Hieruit volgt echter niet zonder meer dat aan alle verplichtingen uit artikel 10 is voldaan of dat Opdrachtgever geen gebruik kan maken van de overige in artikel 10 opgenomen waarborgen.
Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Artikel 10.4 maakt onderdeel uit van de in de concept Raamovereenkomst opgenomen contractuele waarborgen ten aanzien van de naleving van fiscale en arbeidsrechtelijke verplichtingen. Opdrachtgever ziet geen aanleiding het opschortingsrecht te beperken of aanvullende voorwaarden te verbinden aan de uitoefening daarvan. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
Nee. Opdrachtgever geeft deze bevestiging niet. De aansprakelijkheid van partijen wordt beheerst door de overeenkomst en het toepasselijke recht. Of en in hoeverre Opdrachtgever of Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade zal afhangen van de concrete omstandigheden van het geval. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de aansprakelijkheidsverdeling zoals opgenomen in de overeenkomst aan te passen.

Zie vraag 329

a) Een eventuele boete wordt alleen gevorderd indien opdrachtnemer geen óf ruim onvoldoende inspanningen laat zien om de gestelde Social Return-verplichting in te vullen. Indien van toepassing geldt deze boete alleen voor de door opdrachtnemer niet ingevulde SR-verplichting. Deze wordt berekend op de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet.

b) per kwartaal wordt in samenspraak met de opdrachtnemer bekeken waar we staan ten aanzien van de Social Return-verplichting. Eventuele achterstanden hierin worden besproken en door opdrachtnemer daarvoor acties ingezet.
c) Nee
D) Onduidelijk wat hiermee wordt bedoeld.

Zie vraag 33

Het Programma van Eisen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Voor zover sprake is van tegenstrijdigheden geldt dat de meest recente Nota van Inlichtingen voorgaat op eerder gepubliceerde aanbestedingsstukken. Opdrachtgever zal de rangordebepaling in de concept Raamovereenkomst hierop verduidelijken bij de eerstvolgende versie van de aanbestedingsstukken.
Klopt, het betreft één raamcontractant. Het is aangepast.
Zie vraag 20
Zie vraag 4

In eis 3.11 was de 2e zin niet zichtbaar. De zin geeft antwoord op de vraag: Deze regeling geldt uitsluitend indien de medewerker wordt overgenomen voor dezelfde functie binnen het team waarin hij of zij op het moment van overname werkzaam is.
Opdrachtgever bevestigt dat de verwijzing naar de verlaagde omrekenfactor in eis 3.10 van het Programma van Eisen abusievelijk is opgenomen. Deze bepaling komt te vervallen. De verlaagde omrekenfactor maakt geen onderdeel uit van het prijzenblad en wordt niet meegenomen in de prijsbeoordeling. Dit is aangepast in het prijzenblad
a. Opdrachtgever streeft ernaar werkzaamheden en roosters tijdig bekend te maken. De exacte planning is echter afhankelijk van de operationele behoefte en kan per situatie verschillen. Opdrachtgever kan daarom niet garanderen dat werkzaamheden altijd uiterlijk vier dagen voorafgaand aan de inzet bekend worden gemaakt. b. Opdrachtgever bevestigt niet dat bij een wijziging of intrekking van een rooster binnen vier dagen voor aanvang de oorspronkelijk geplande uren automatisch als gewerkte uren worden aangemerkt. Van gewerkte uren is uitsluitend sprake voor zover daadwerkelijk werkzaamheden zijn verricht. Eventuele wettelijke loonverplichtingen van opdrachtnemer richting de flexibele arbeidskracht vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. c. Opdrachtgever bevestigt niet dat loonkosten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen van opdrachtnemer ten aanzien van diens werknemers of uitzendkrachten, zonder meer factureerbaar zijn. Alleen uren die daadwerkelijk zijn gewerkt, dan wel kosten die op grond van de overeenkomst uitdrukkelijk voor vergoeding in aanmerking komen, kunnen worden gefactureerd. Eventuele risico's voortvloeiend uit het werkgeverschap van opdrachtnemer worden geacht onderdeel te zijn van diens tariefstelling.

Zie vraag 29
Zie vraag 7
a. Opdrachtgever bevestigt dat opleidingen die op grond van wet- en regelgeving noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de functie en die door opdrachtgever worden vereist, voor rekening van opdrachtgever komen. De wijze waarop kosten voor onder meer lesgeld, examengelden, studiemateriaal, reis- en verblijfkosten en eventuele studietijd worden vergoed, wordt per situatie in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld. b. Opdrachtgever stelt de flexibele arbeidskracht in de gelegenheid dergelijke verplichte opleidingen zoveel mogelijk onder werktijd te volgen. De met het volgen van deze opleidingen gemoeide uren worden, voor zover vooraf afgestemd en noodzakelijk voor de functie-uitvoering, als gewerkte uren beschouwd en kunnen overeenkomstig de contractafspraken worden gedeclareerd.

A: Het leveringspercentage wordt bepaald op basis van het aandeel aanvragen waarvoor opdrachtnemer een geschikte kandidaat levert ten opzichte van het totaal aantal door opdrachtgever uitgezette aanvragen. Opdrachtgever zal het leveringspercentage in redelijkheid beoordelen, waarbij rekening wordt gehouden met de omstandigheden van het geval. Voor het overige blijft de omschrijving in de aanbestedingsstukken ongewijzigd. B: Het doel van eis 1.15 is het tijdig signaleren en verbeteren van achterblijvende prestaties. Indien het leveringspercentage onder de gestelde norm komt, wordt conform eis 1.15 een verbeterplan gevraagd. Opdrachtgever behoudt zich daarnaast de rechten voor die voortvloeien uit de overeenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.
Zie vraag 6
Zie vraag 35
Klopt, het is als gunningscriterium en in het programma van eisen opgenomen. Geen geschiktheidseis.

Zie vraag 31

Voor de toepassing van het prijzenblad wordt een functie ingedeeld op basis van het zwaartepunt van de uit te voeren werkzaamheden. Onder administratief personeel vallen functies waarvan de werkzaamheden hoofdzakelijk administratief, secretarieel, ondersteunend, klantcontact-, financieel-administratief of vergelijkbaar van aard zijn. Onder technisch personeel vallen functies waarvan de werkzaamheden hoofdzakelijk technisch, uitvoerend, operationeel, buitendienst- of onderhoudsgericht van aard zijn. Bij functies met kenmerken van beide categorieën is de aard van de meest voorkomende werkzaamheden bepalend voor de classificatie. De definitieve indeling vindt per uitvraag plaats.

Zie vraag 10

Zie antwoord vraag 104.

Zie vraag 4
De implementatiefase start na definitieve gunning van de opdracht. Vanaf dat moment worden in overleg met de opdrachtnemer afspraken gemaakt over de toegang tot relevante stakeholders en de overdracht van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie.
Zie vraag 2
Zie antwoord vraag 137.

Bij spoed heeft opdrachtnemer een inspanningsverplichting om binnen 2 werkdagen te leveren. De 4 uur is aangepast naar 2 werkdagen.
Zie vraag 322
De voor een inschrijving relevante informatie is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever verstrekt geen aanvullende historische gegevens over functies of functiegroepen die in het verleden niet of niet tijdig konden worden ingevuld.
Zie vraag 14

De verzuimbegeleiding ligt bij de opdrachtnemer.
Hierover kunnen wij geen generieke toezegging doen. Of re-integratie binnen de organisatie van de betreffende opdrachtgever mogelijk is, wordt per situatie beoordeeld en is afhankelijk van de specifieke omstandigheden en beschikbare mogelijkheden. Maatwerk is hierbij het uitgangspunt.
De uitzendkracht meldt zich bij ziekte zowel bij Opdrachtgever als bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is als formeel werkgever verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding, casusregie en re-integratie van de uitzendkracht overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever verleent hierbij de benodigde medewerking en verstrekt relevante informatie voor zover noodzakelijk. Nadere werkafspraken worden na gunning in onderling overleg gemaakt
Nadere afspraken over de aansluiting van de verzuimbegeleiding op de werkwijze van de deelnemende gemeenten worden na gunning in onderling overleg gemaakt. Het verzuimbeleid wordt daarom niet als onderdeel van deze aanbesteding beschikbaar gesteld.
Zie vraag 116

Nee, hiermee wordt niet ingestemd. De in artikel 8.3 opgenomen vrijwaringsverplichting maakt onderdeel uit van de in de concept Raamovereenkomst opgenomen contractuele risicoverdeling. Opdrachtgever ziet geen aanleiding deze bepaling te wijzigen of de vrijwaring afhankelijk te maken van aansprakelijkheid op grond van artikel 19.2 van de ARVODI 2025. De vrijwaringsverplichting heeft een ander doel en toepassingsbereik dan de aansprakelijkheidsregeling. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding de vrijwaringsverplichting te beperken tot de aansprakelijkheidslimieten uit artikel 19.2 ARVODI 2025. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
Zie vraag 33
Nee, hiermee wordt niet ingestemd. De voorgestelde wijziging betreft een inhoudelijke aanpassing van de definitie van Diensten. Opdrachtgever acht de in de concept Raamovereenkomst opgenomen definitie passend voor de omvang en aard van de opdracht. De aanbestedingsstukken bieden voldoende duidelijkheid over de inzet van uitzendkrachten en de daarbij behorende verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
Akkoord

Zie vraag 54
Arbeidsvoorwaarden worden steeds bij wijziging aangeleverd via inlenersbeloning.com

Wordt beantwoord in nota 2
Zie vraag 33
zie vraag 48
Niet akkoord
Niet akkoord

Opdrachtgever begrijpt de wens om meer ruimte te bieden voor de uitwerking. Om inschrijvers meer gelegenheid te geven de gevraagde onderdelen toe te lichten, wordt het maximale aantal pagina's voor de beantwoording van subgunningscriterium 1 verhoogd van 3 naar 4 A4.

Daarnaast is er ruimte voor 1 A3 procesbijlage

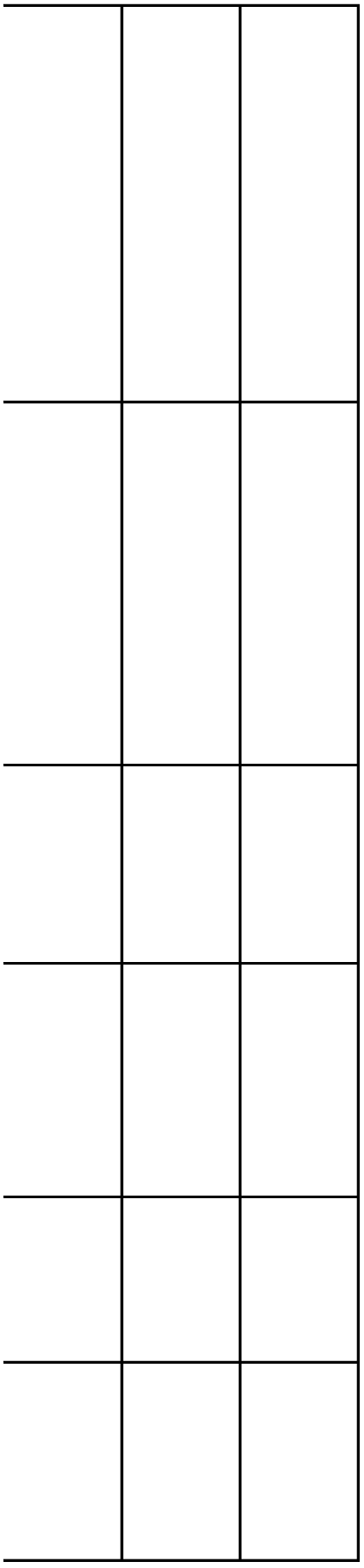
A) Ja
B) Ja
C) Ja, echter in afstemming met de projectorganisatie Social Return. Na gunning worden daar afspraken over gemaakt

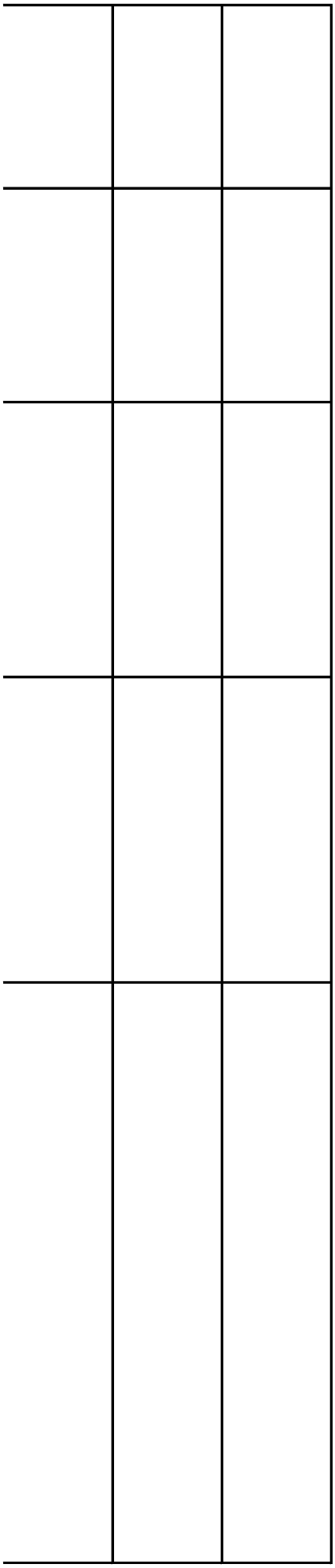
Zie vraag 35

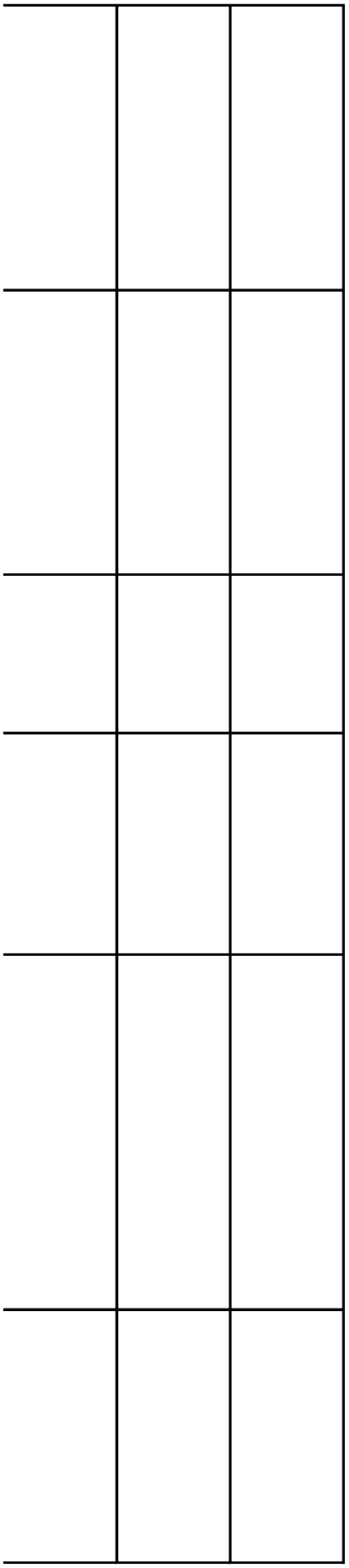
A) De aanbesteding ziet op het sluiten van een raamovereenkomst met één opdrachtnemer. De door inschrijver genoemde bepalingen wijzigen dit uitgangspunt niet. Voor zover in de concept-raamovereenkomst generieke bepalingen zijn opgenomen over offerteaanvragen en nadere overeenkomsten, dienen deze te worden gelezen in samenhang met de aanbestedingsstukken waaruit volgt dat één opdrachtnemer wordt gecontracteerd. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
B) gelijk getrokken, bij spoed inspanningsverplichting om binnen 2 werkdagen te leveren
C) aangepast
D) aangepast

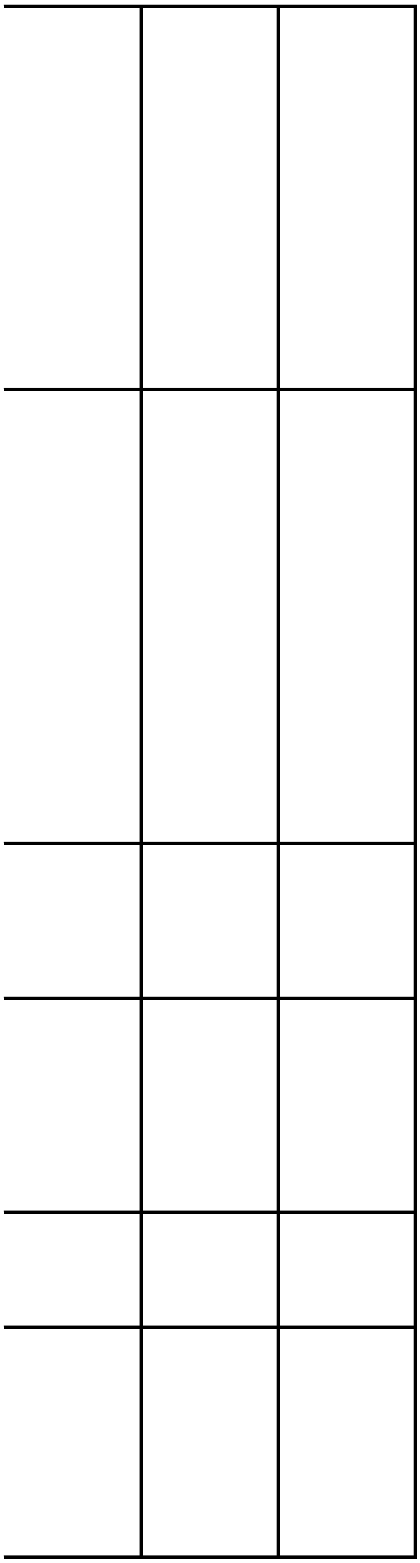
Zie vraag 7

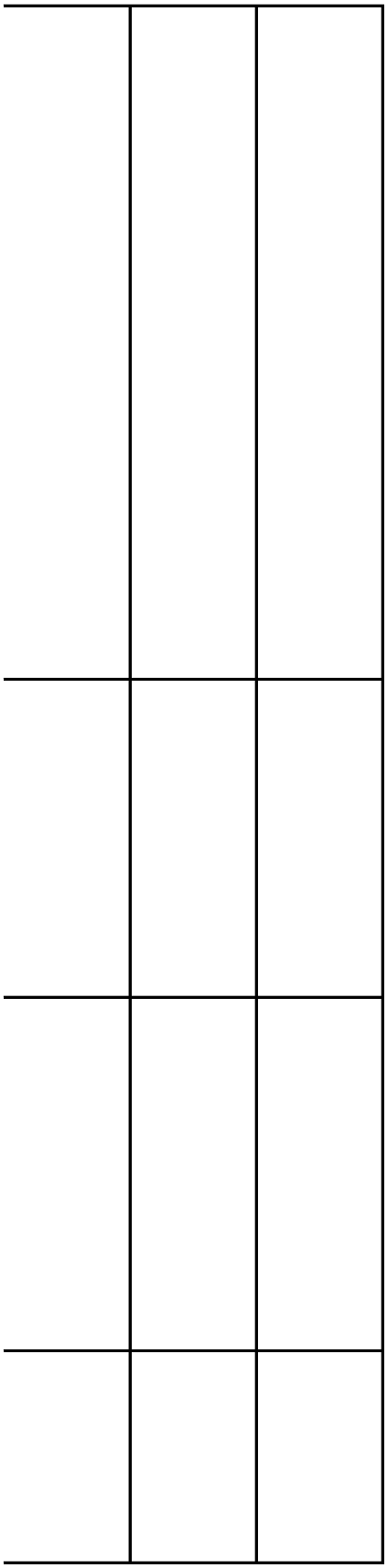
Antwoord volgt in 2e nota
Zie vraag 345
Zie vraag 39
Zie vraag 6

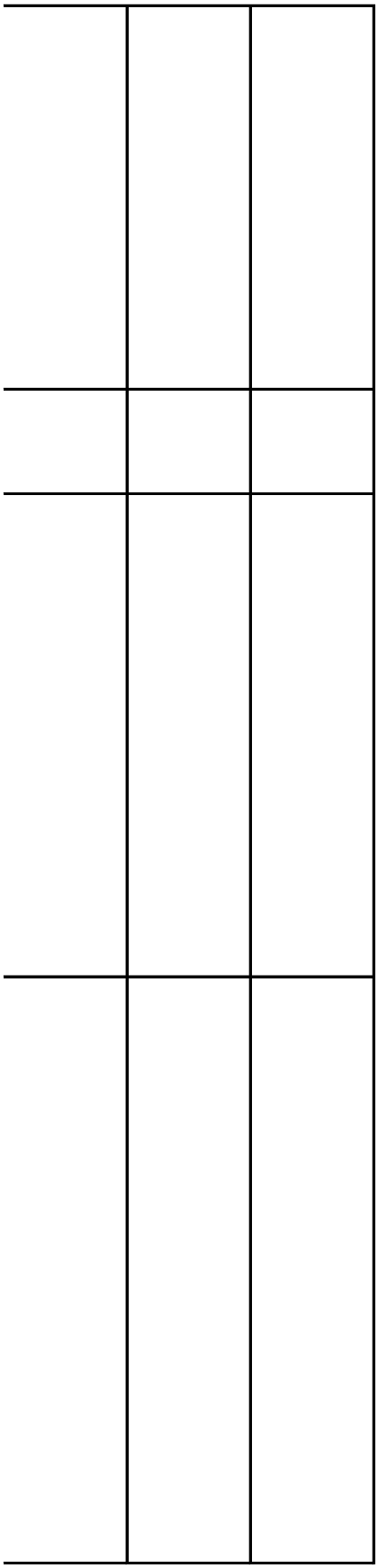


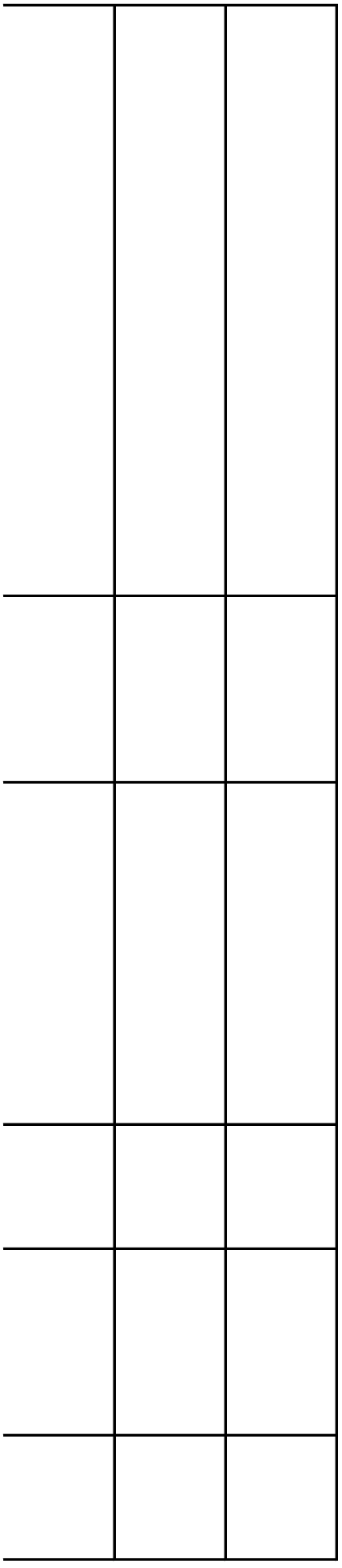


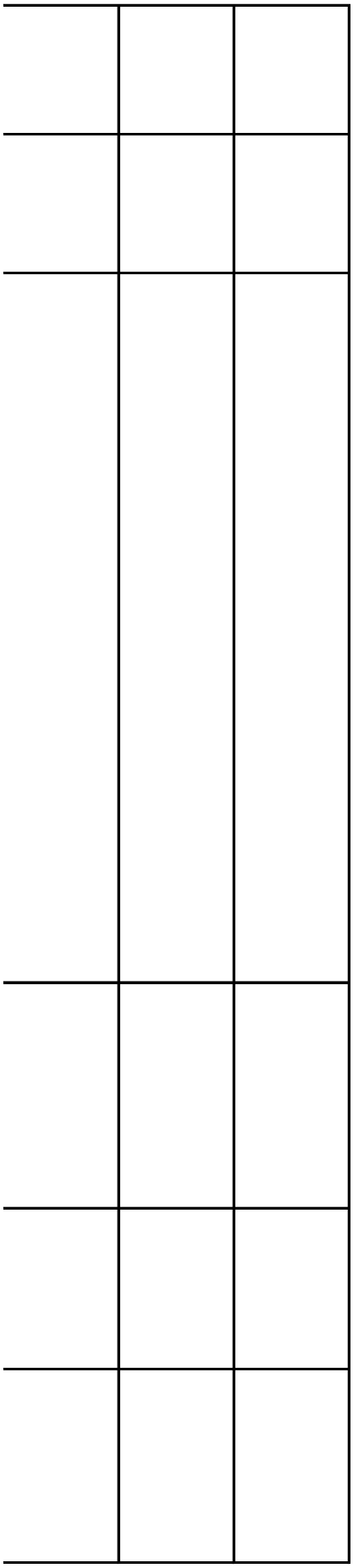


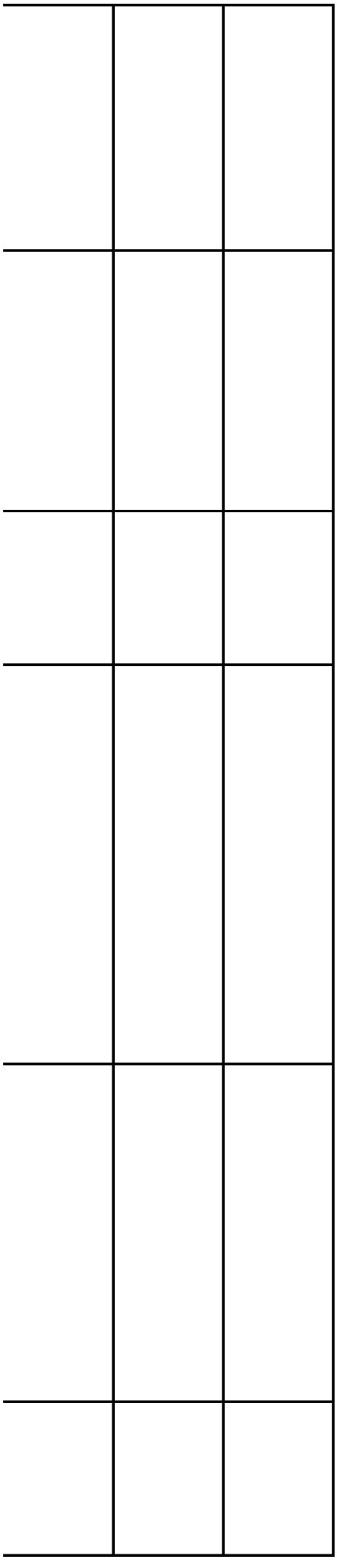


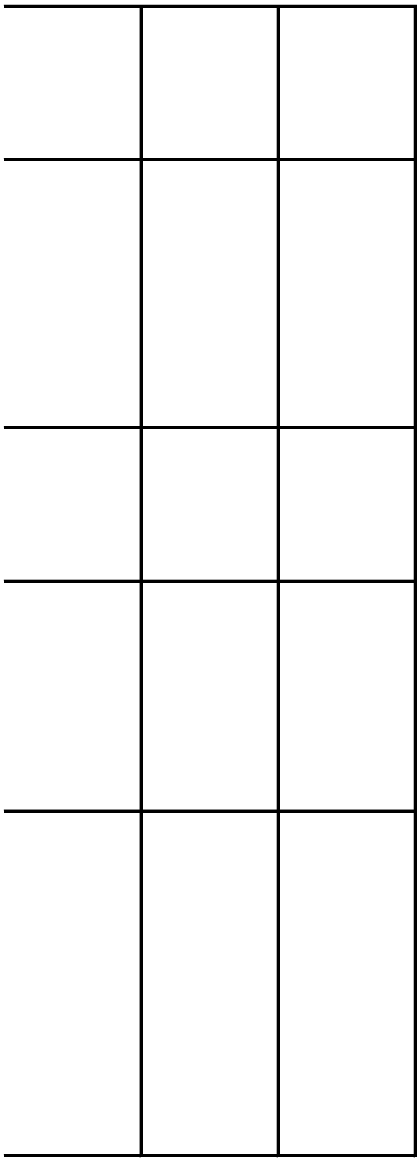


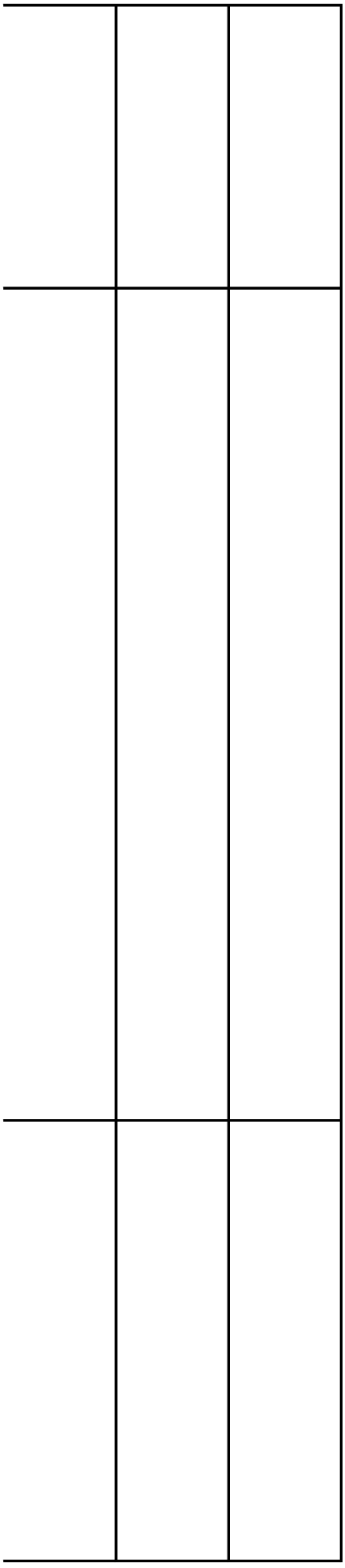


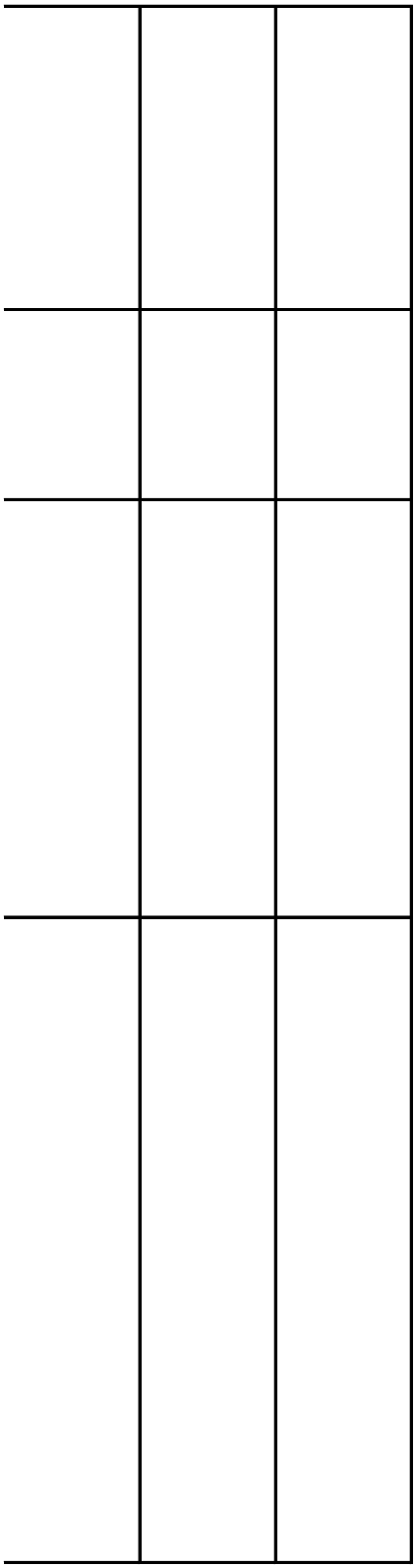


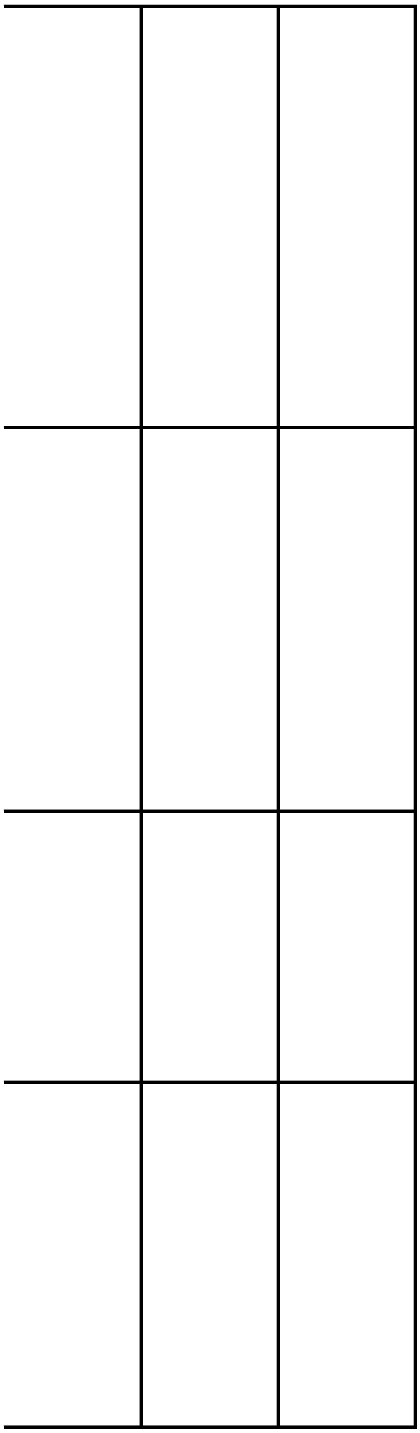


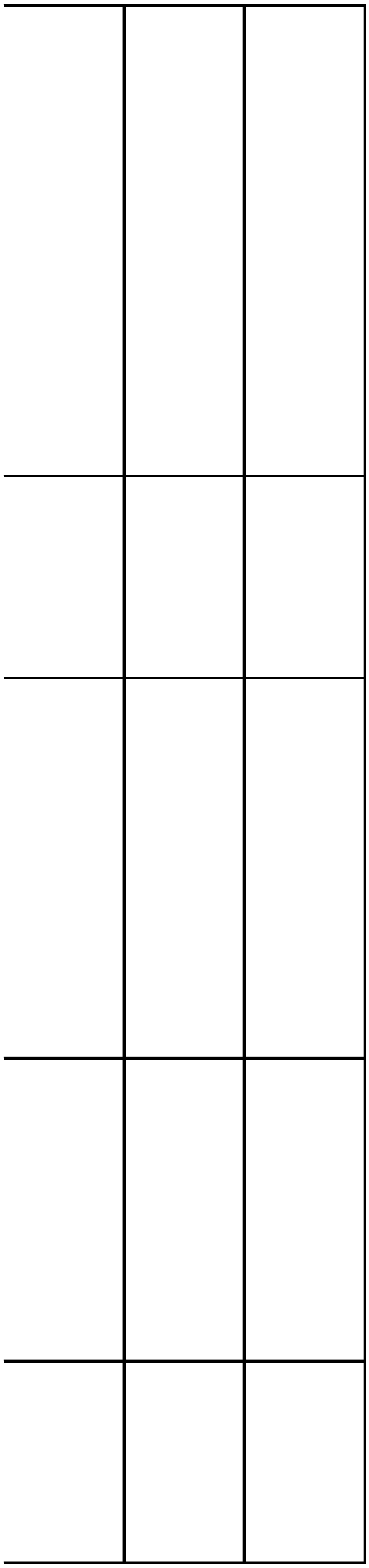


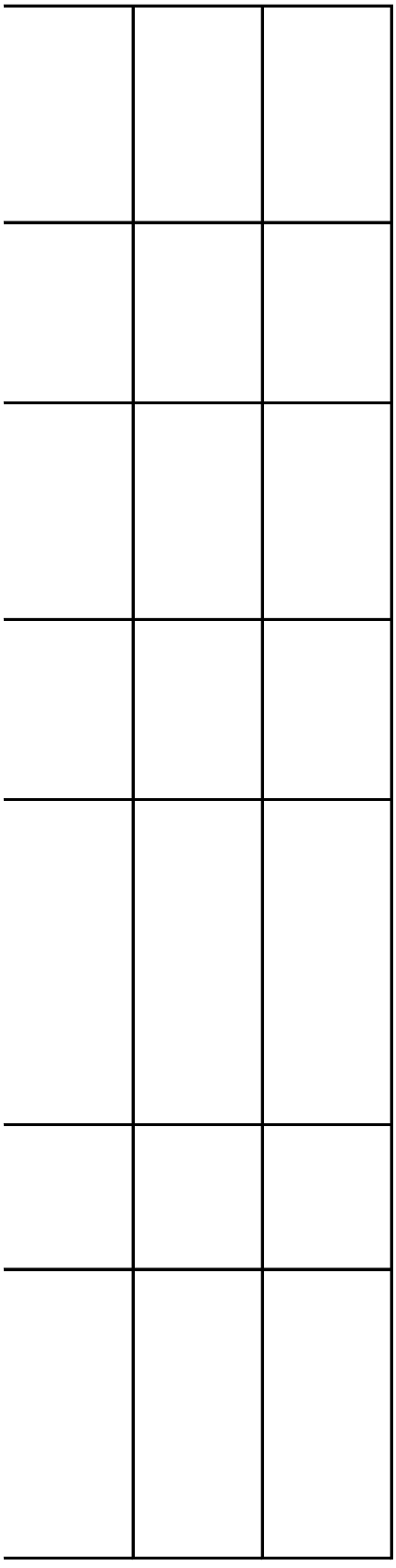


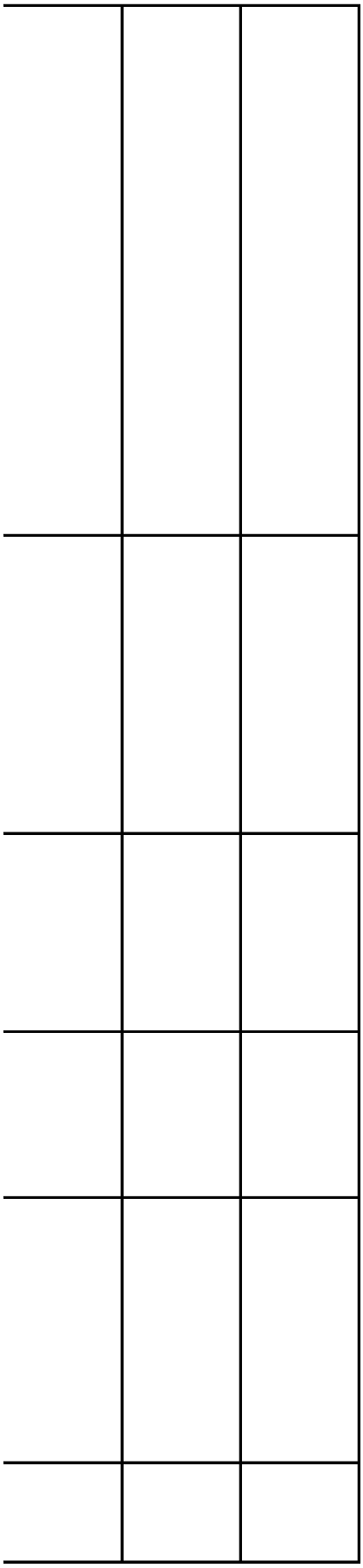


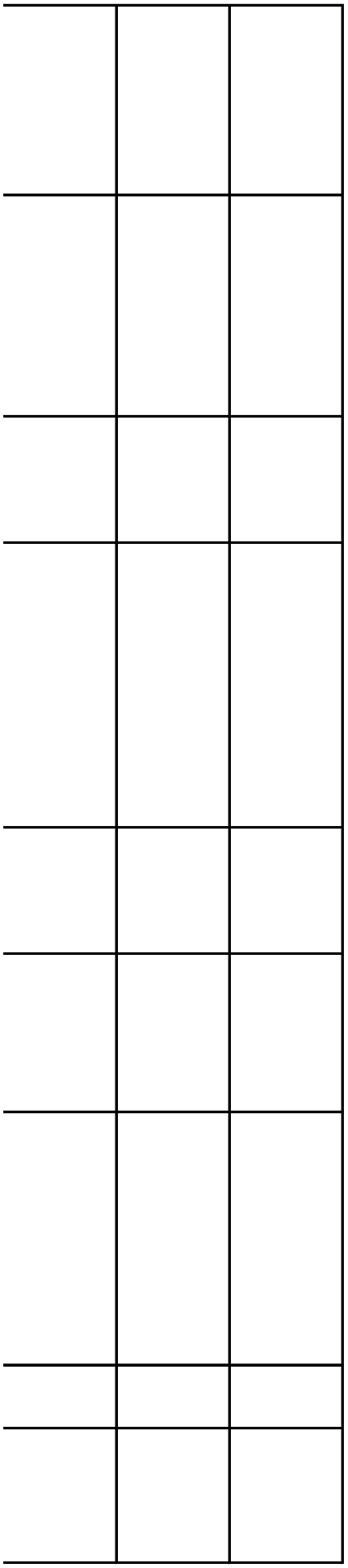


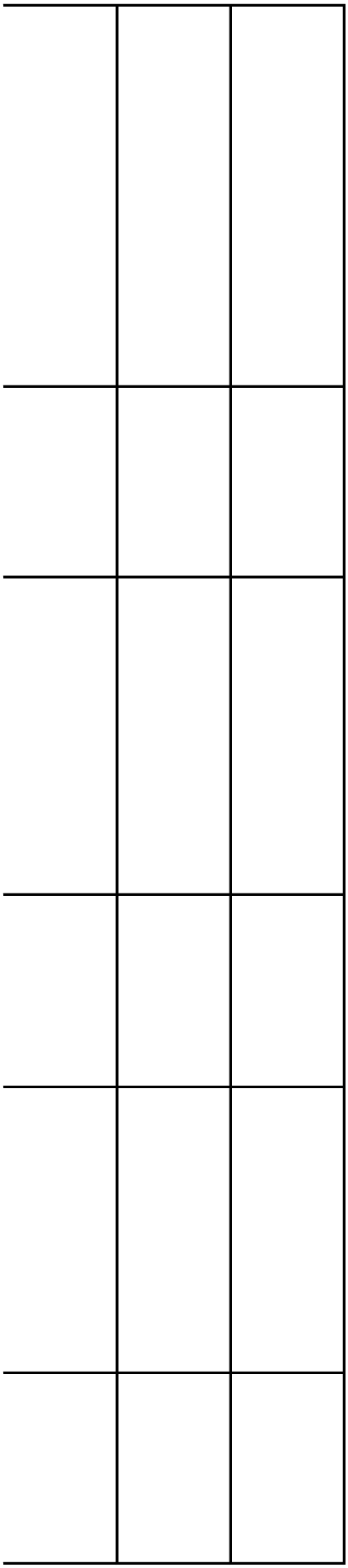


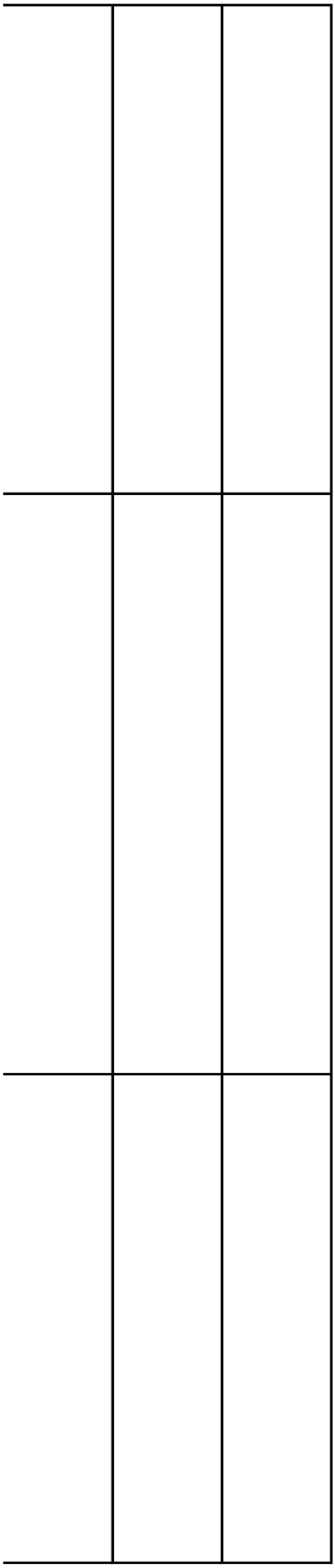


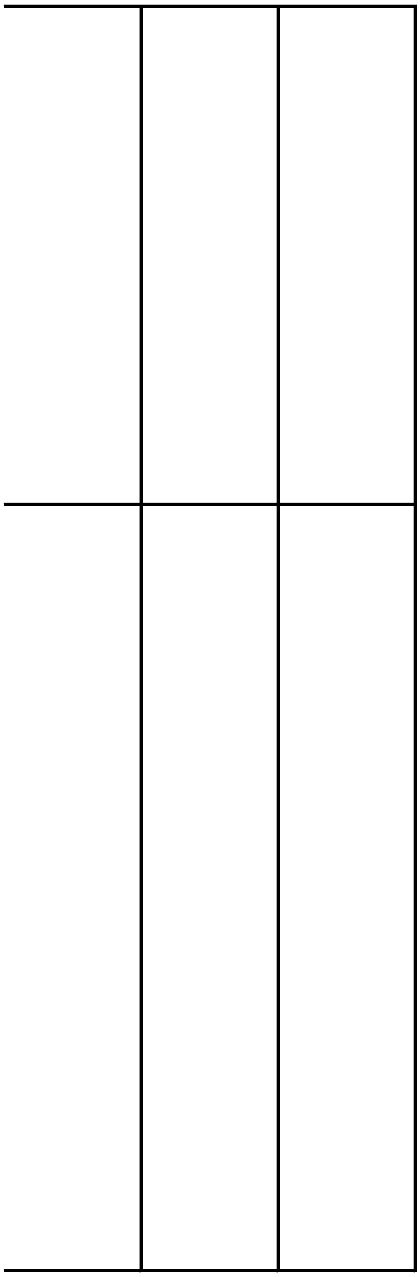


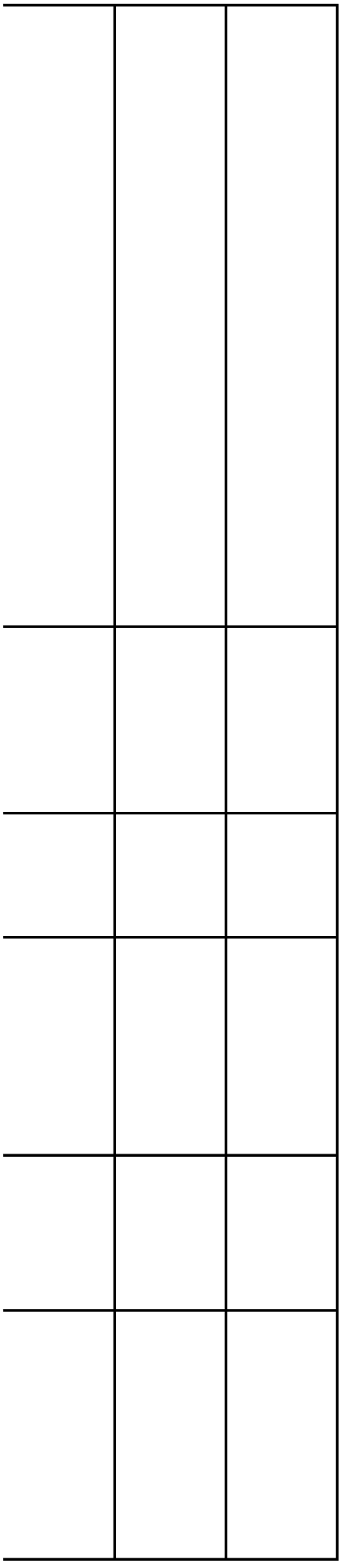


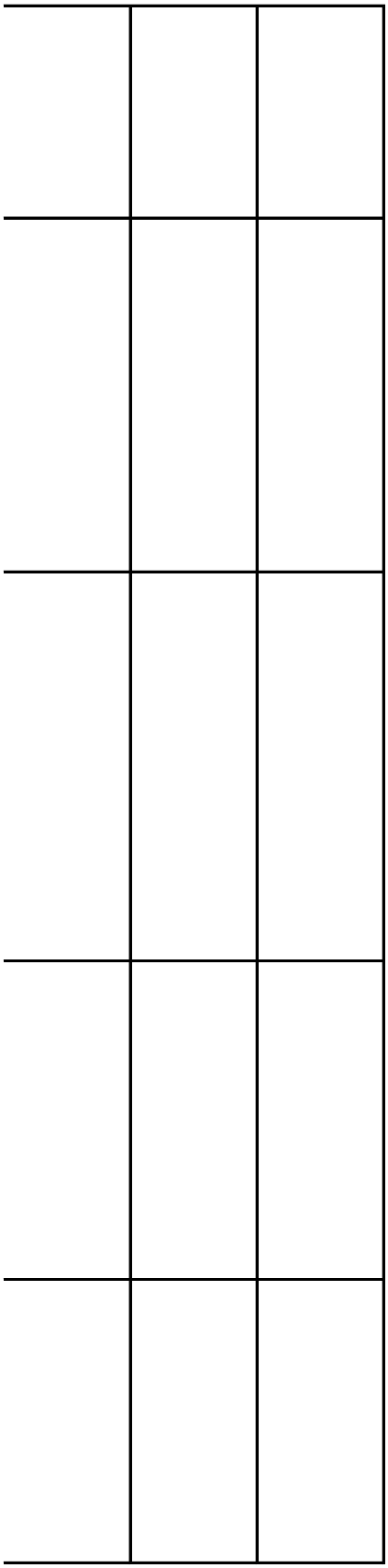


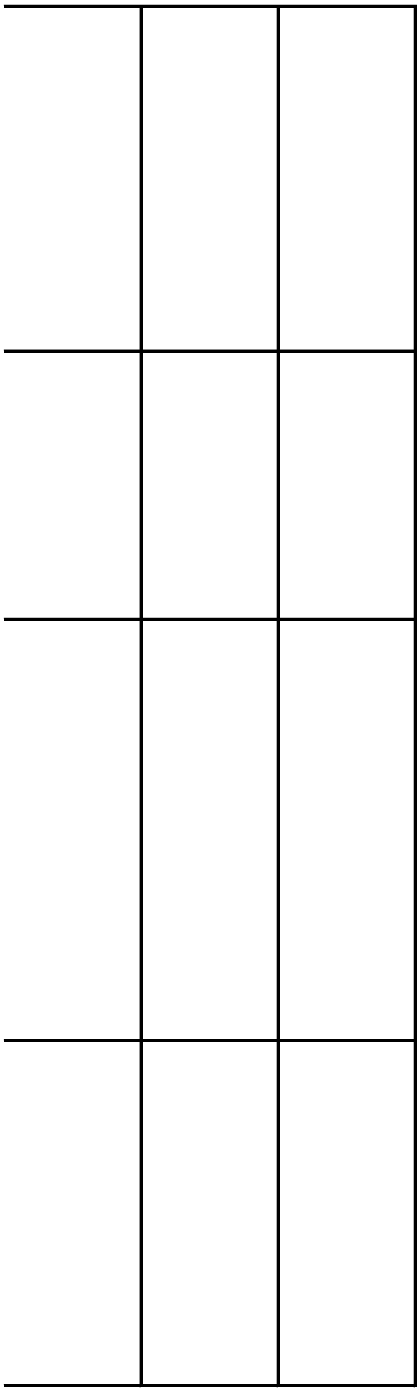


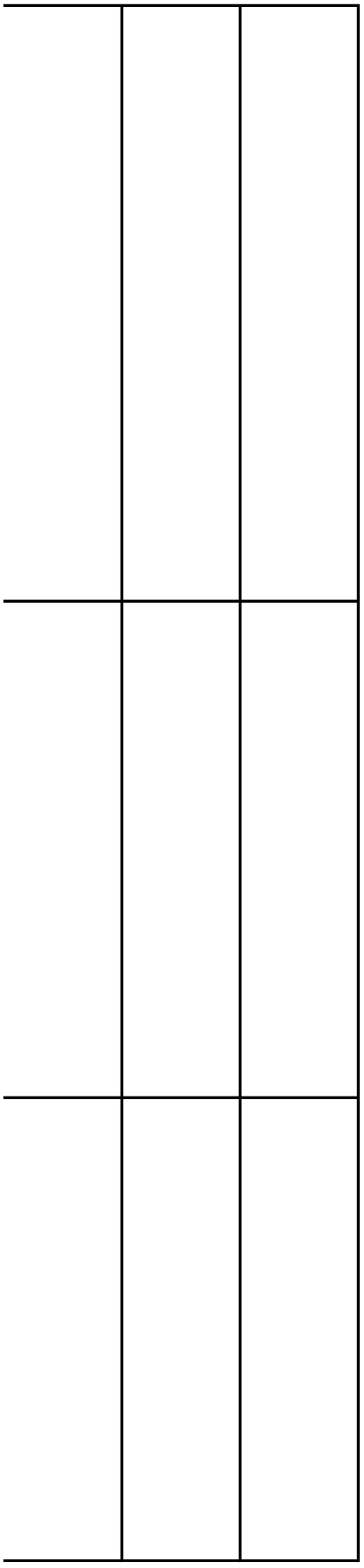


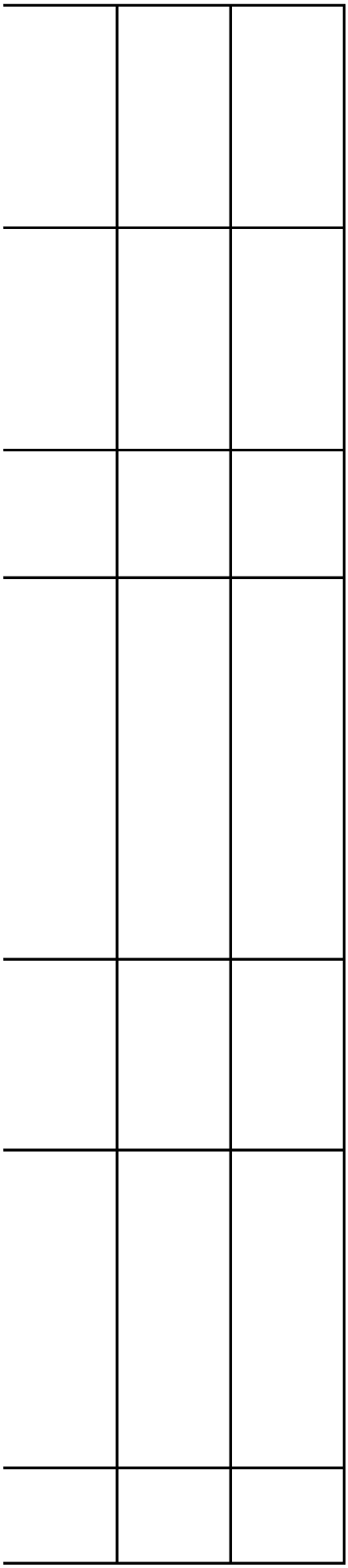


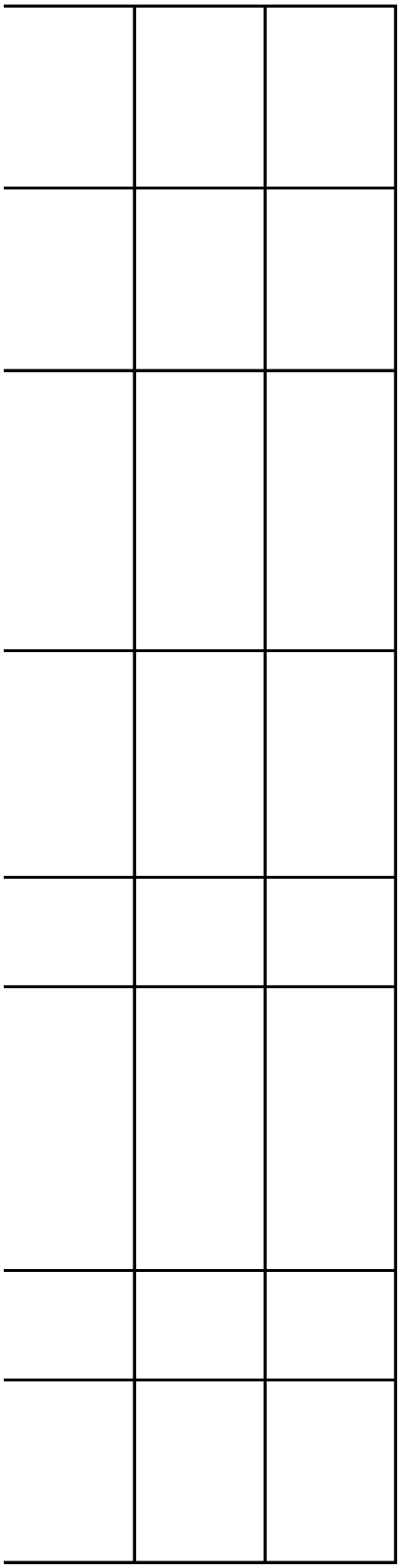


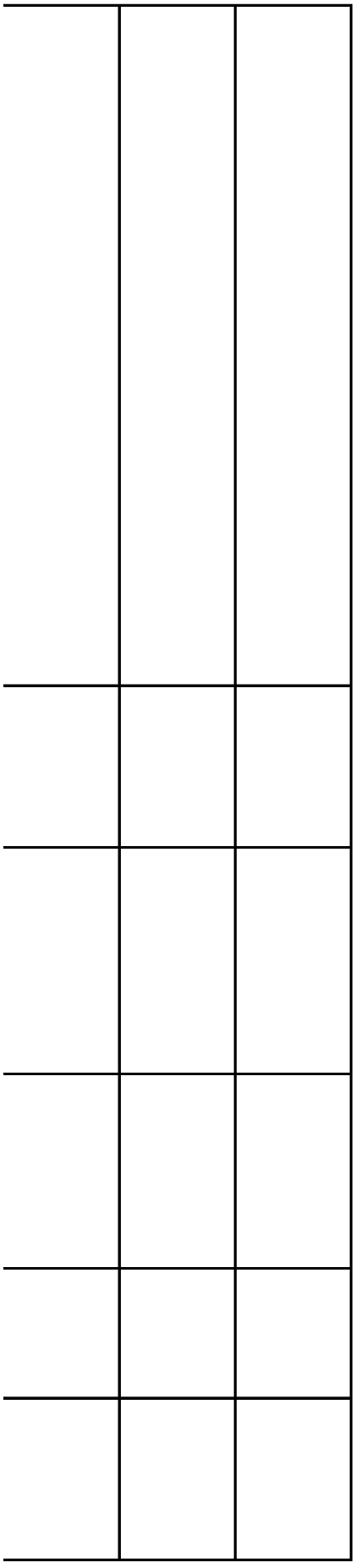


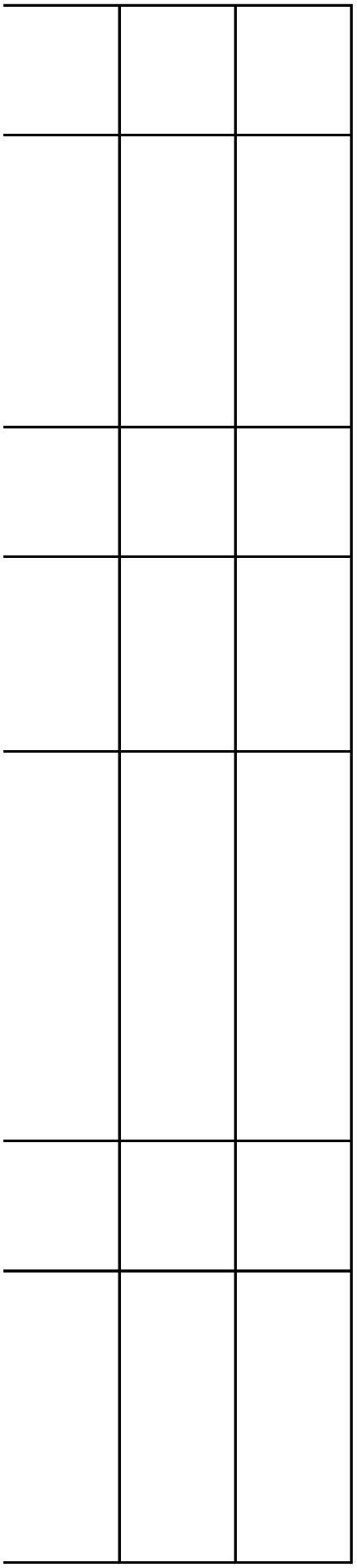


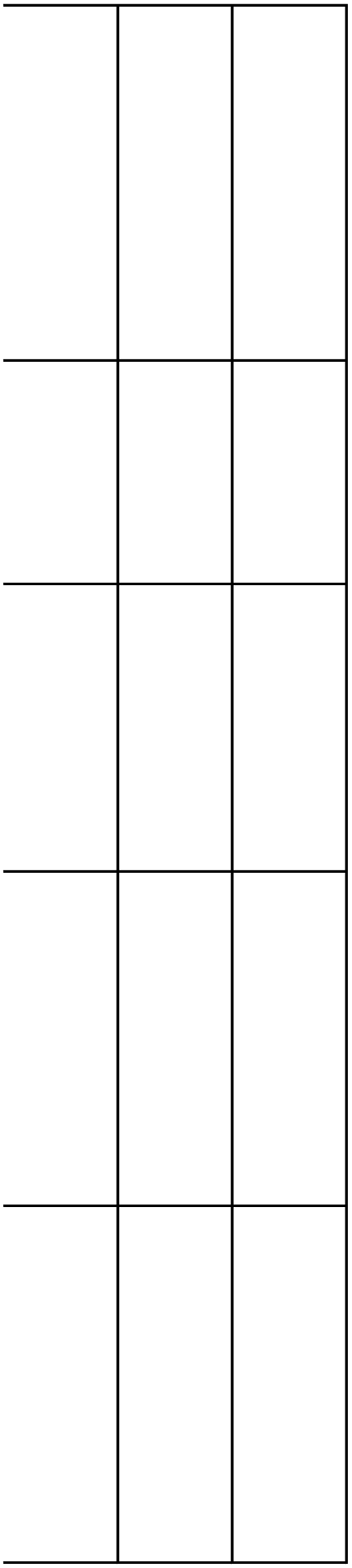


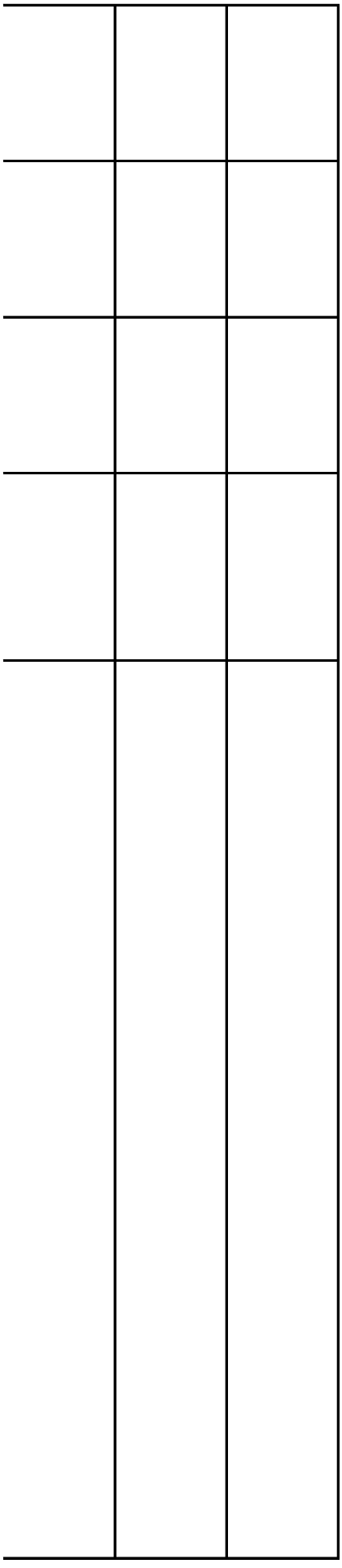


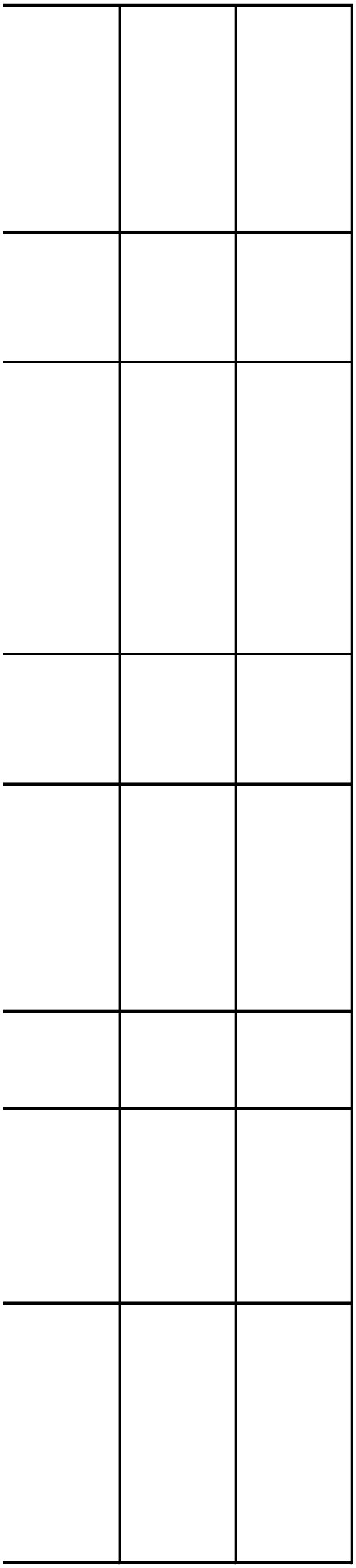


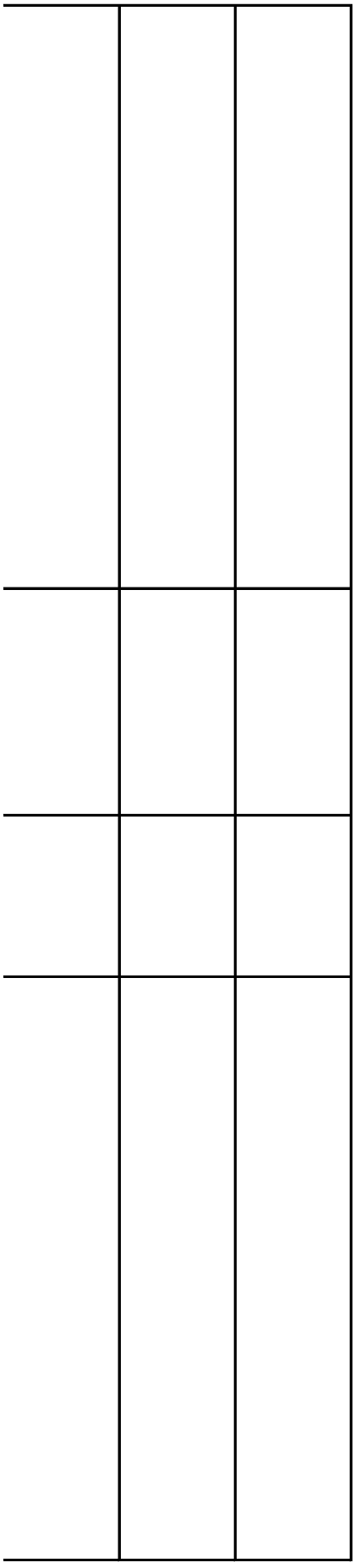


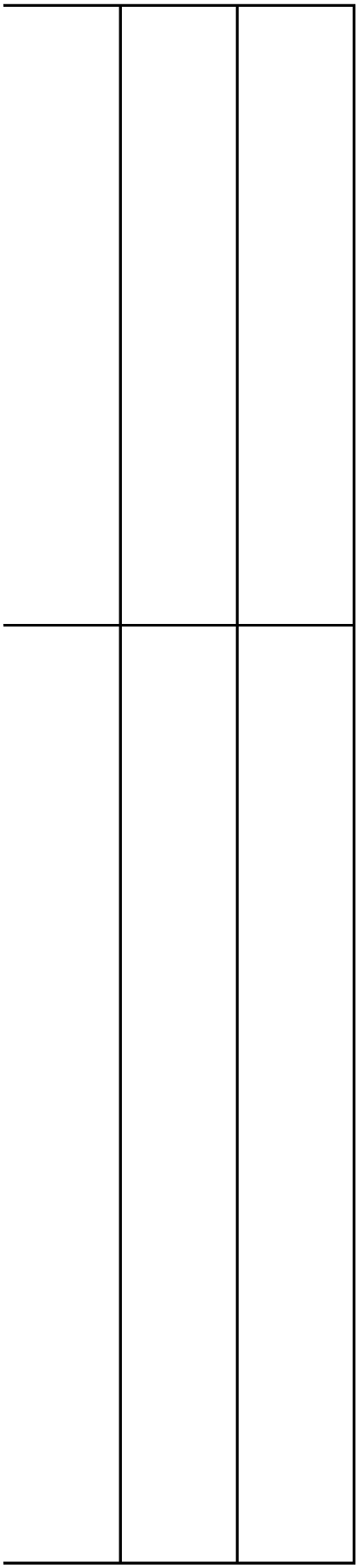


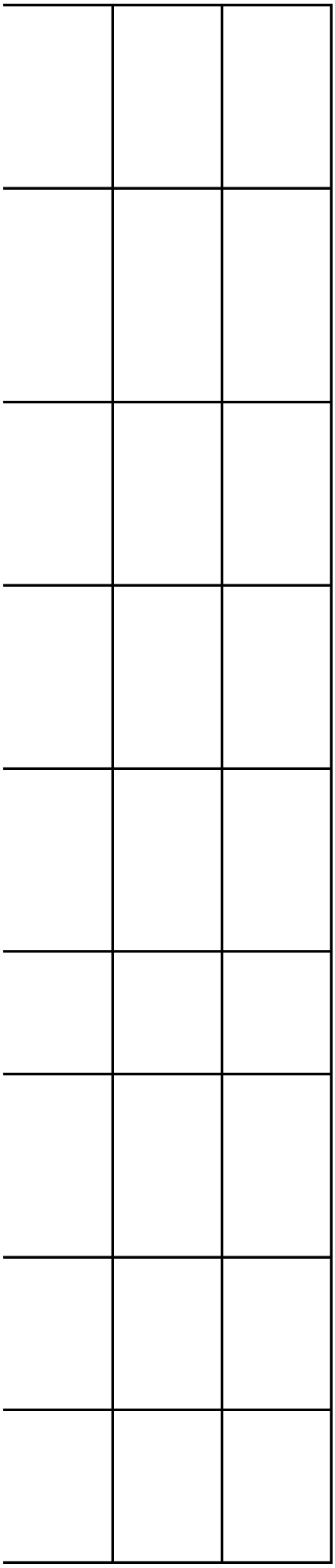


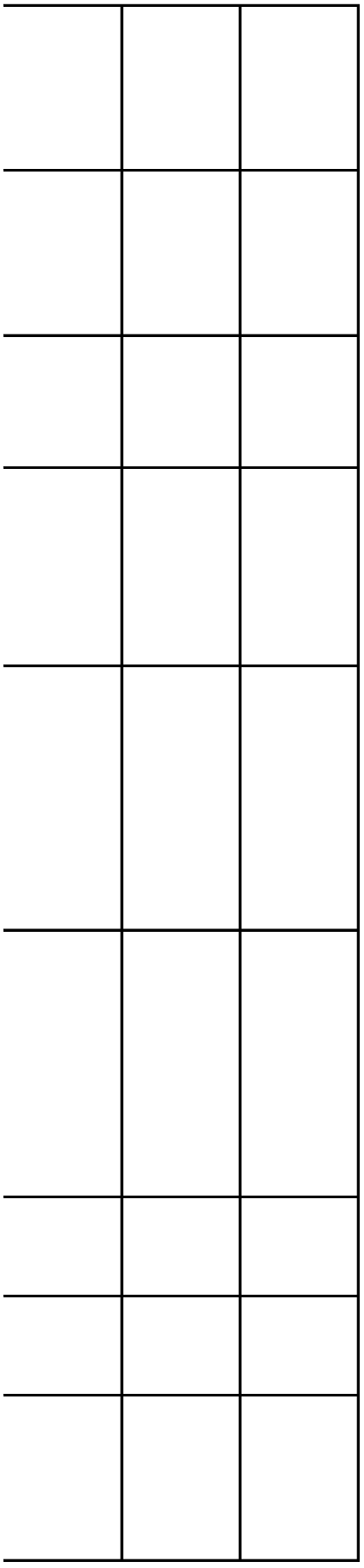


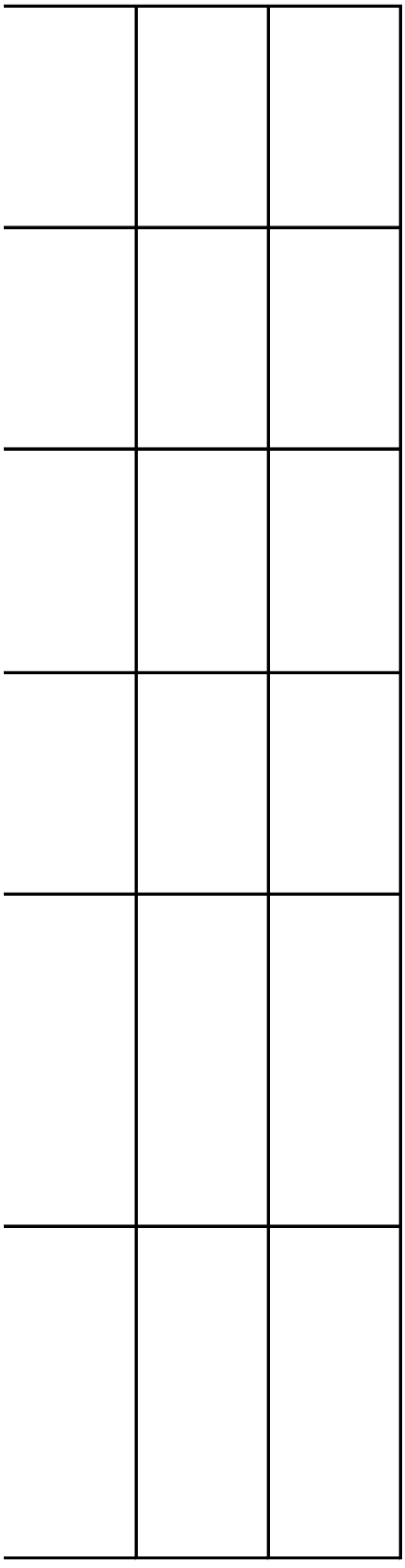


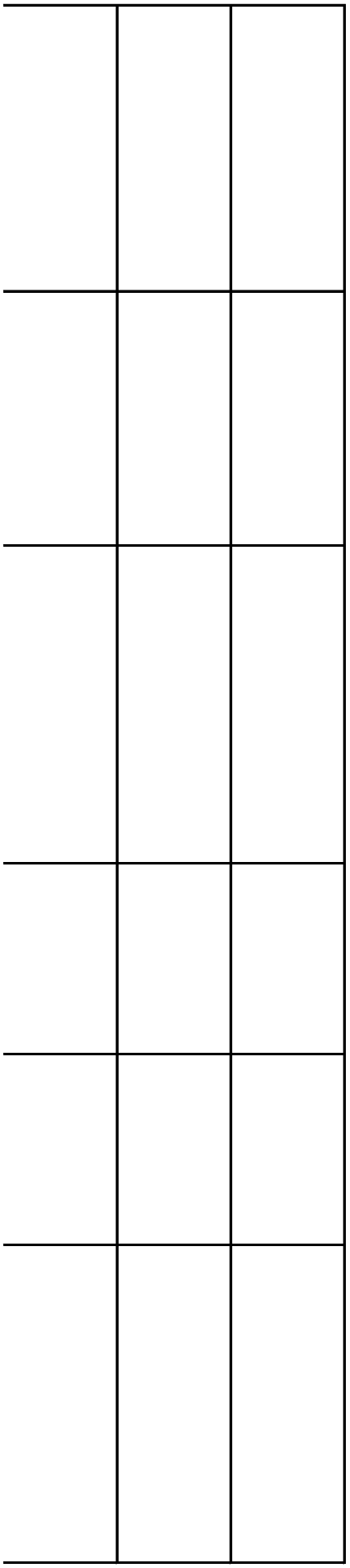


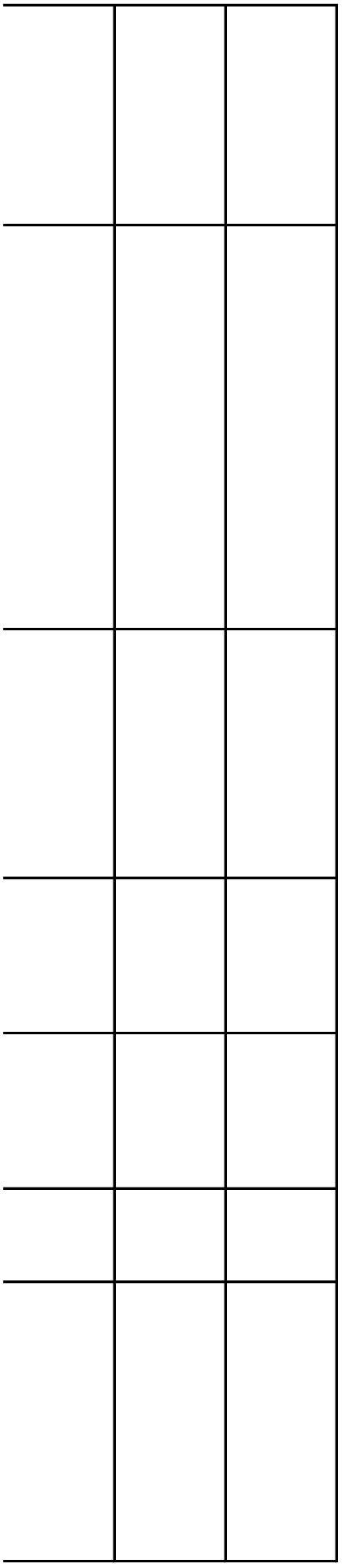


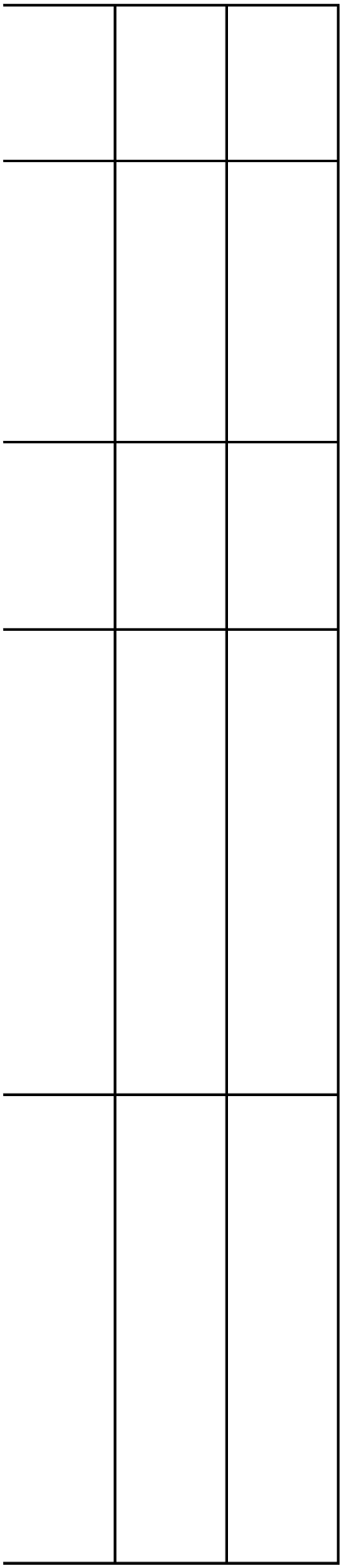


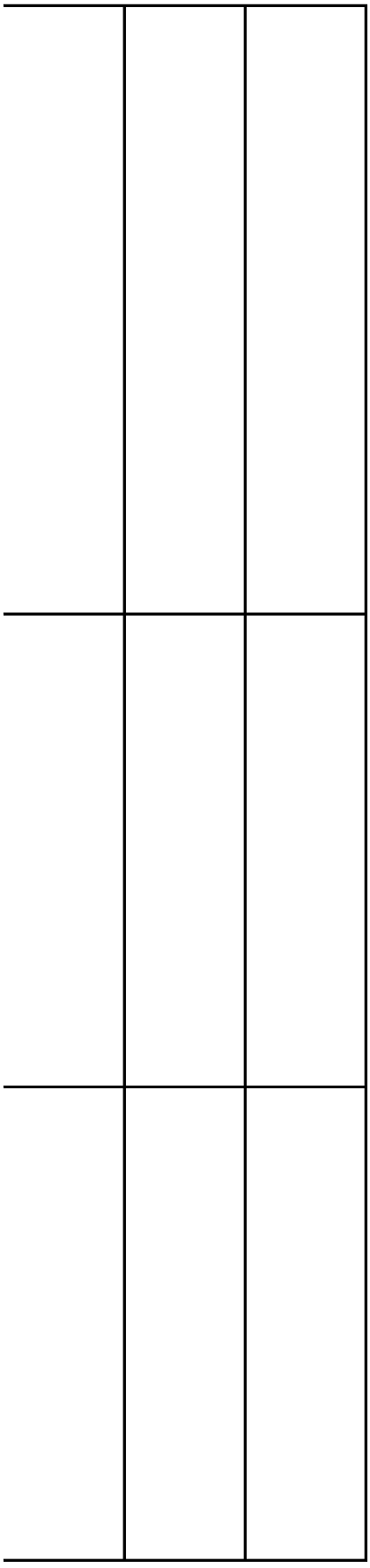


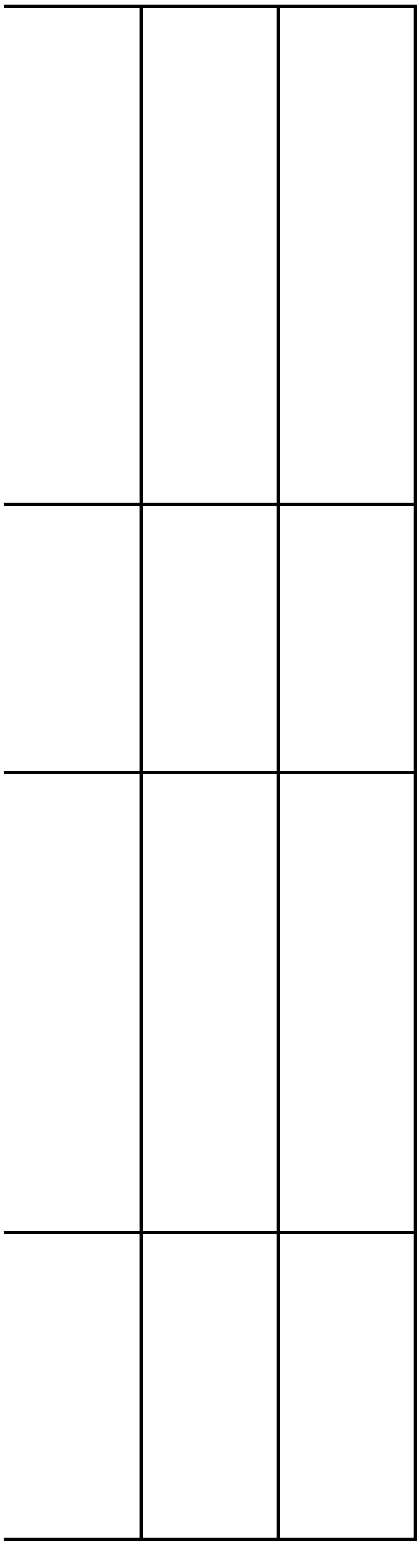


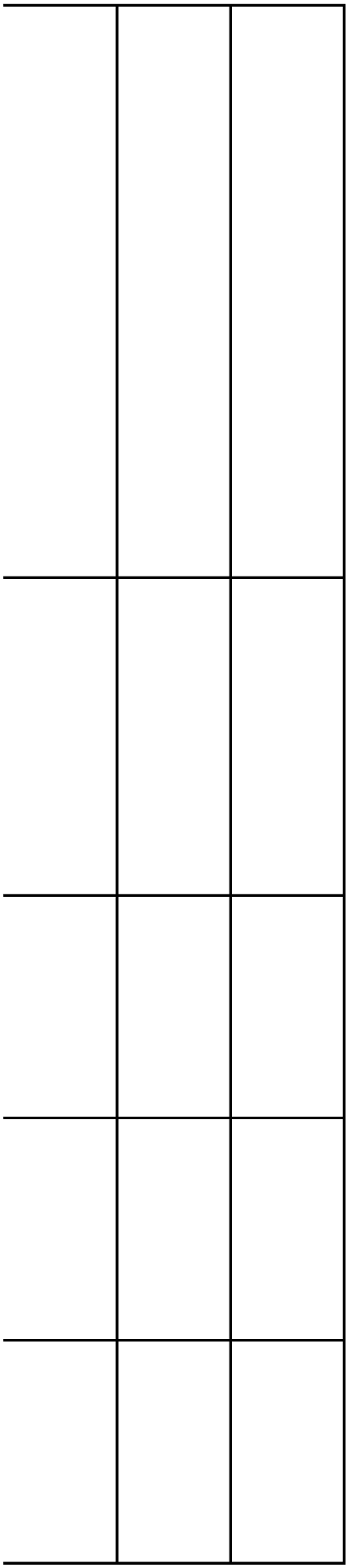


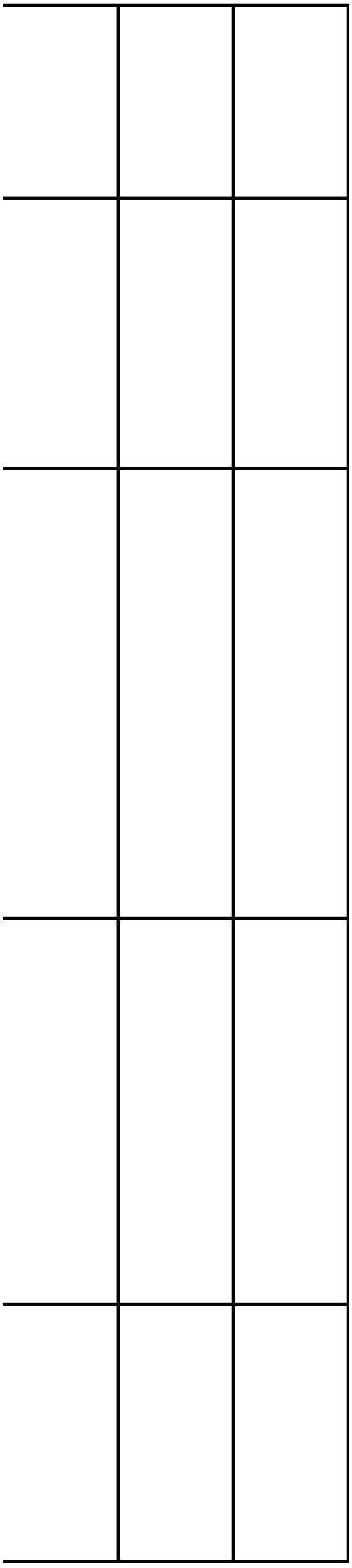


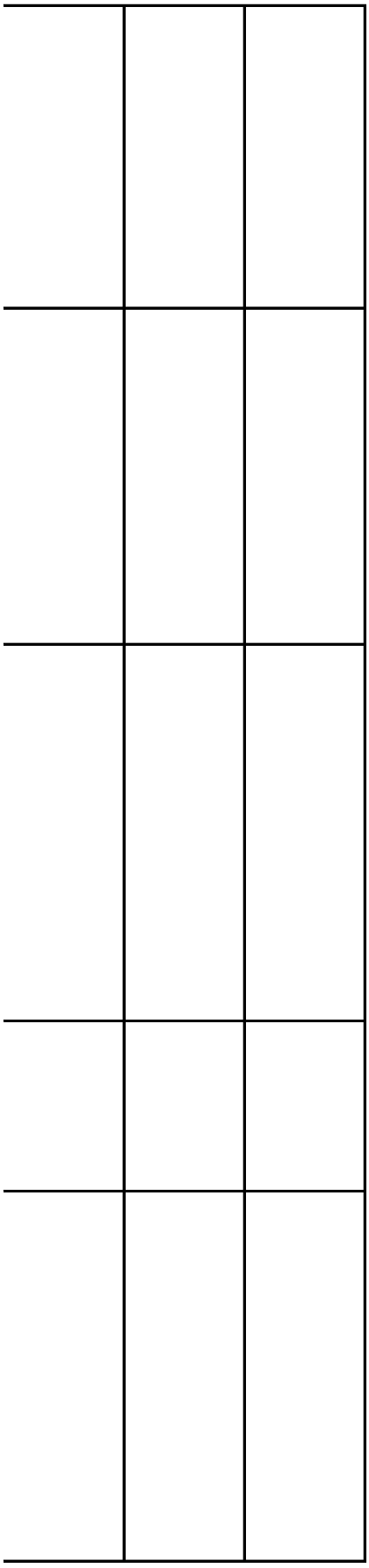


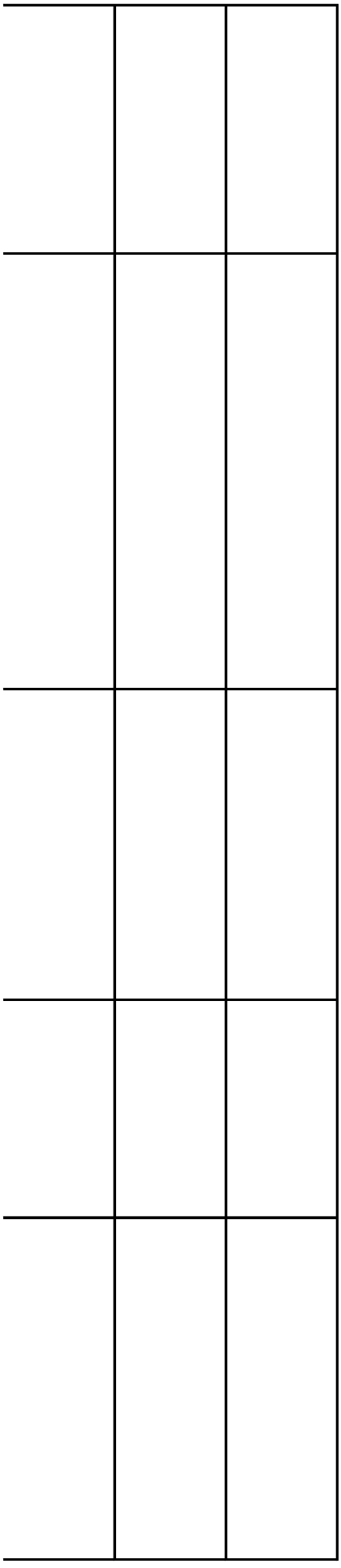


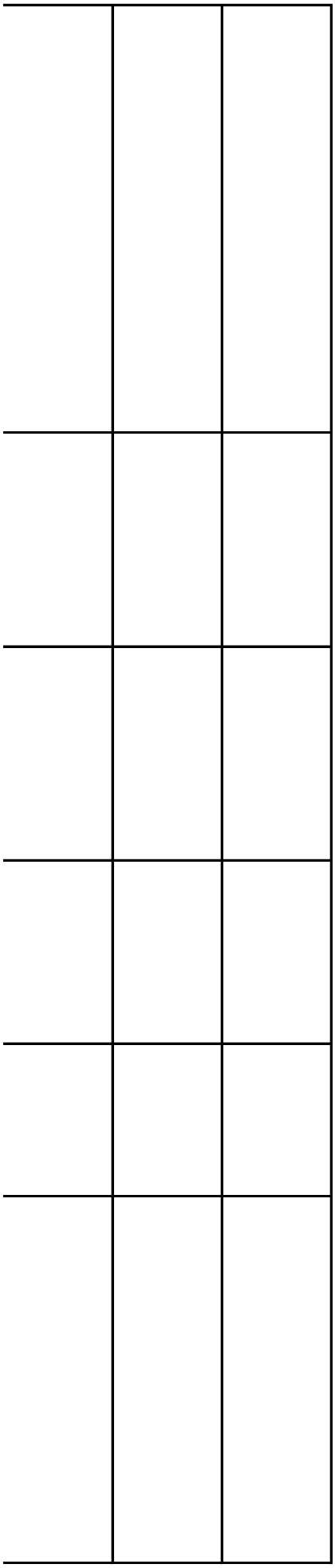


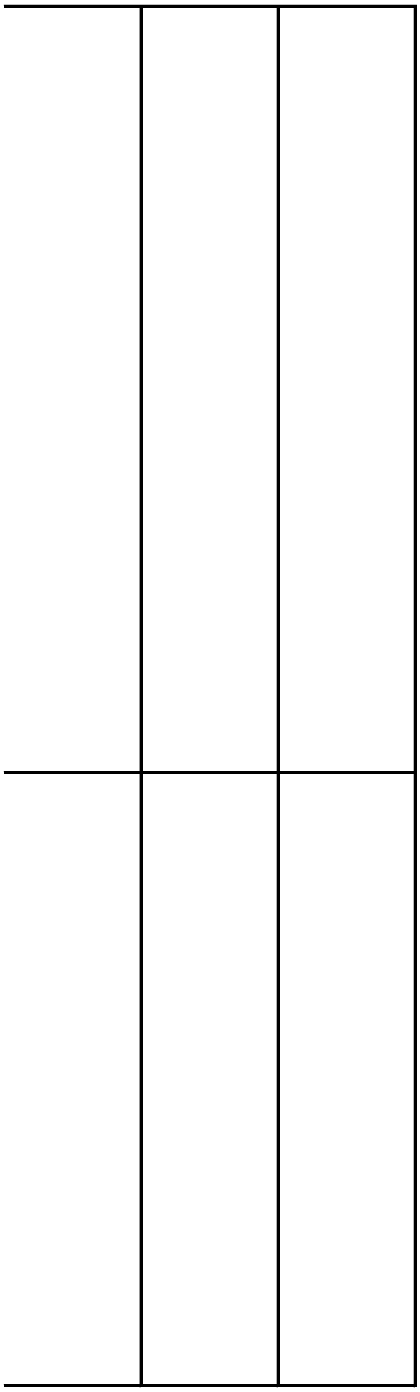


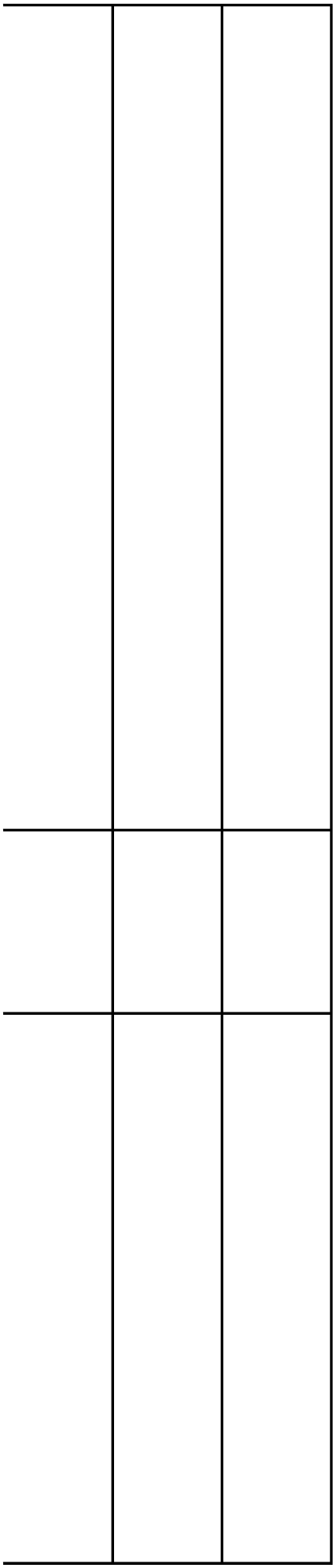


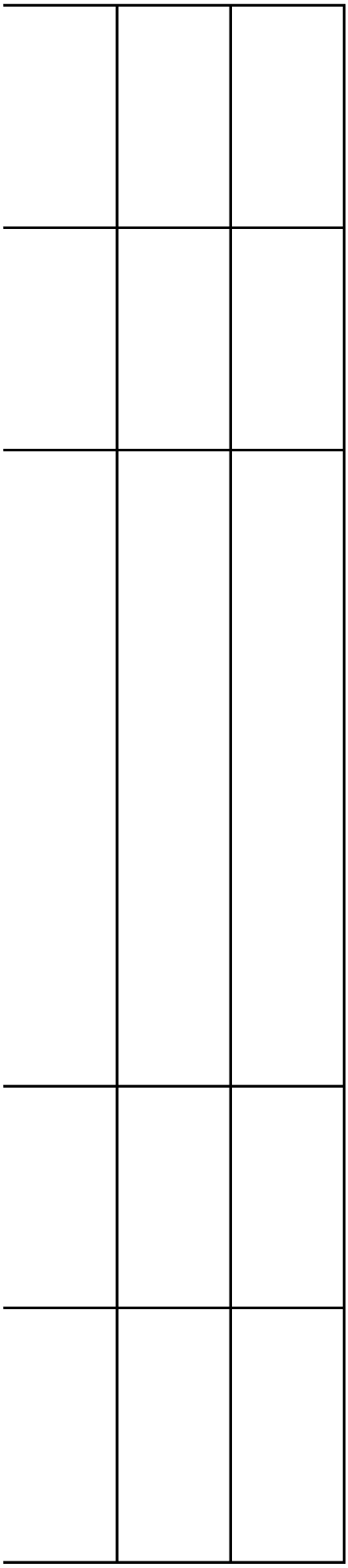


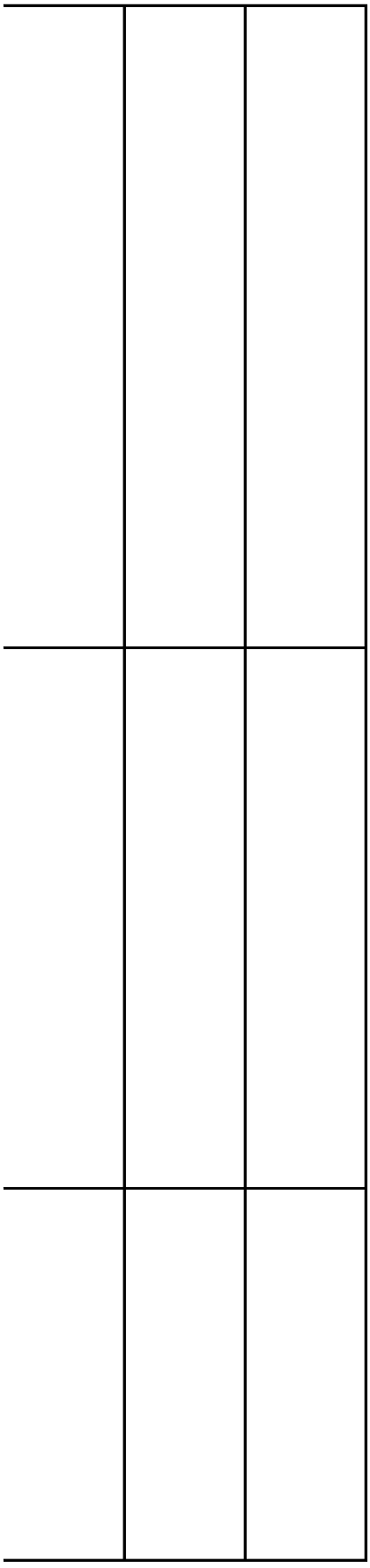


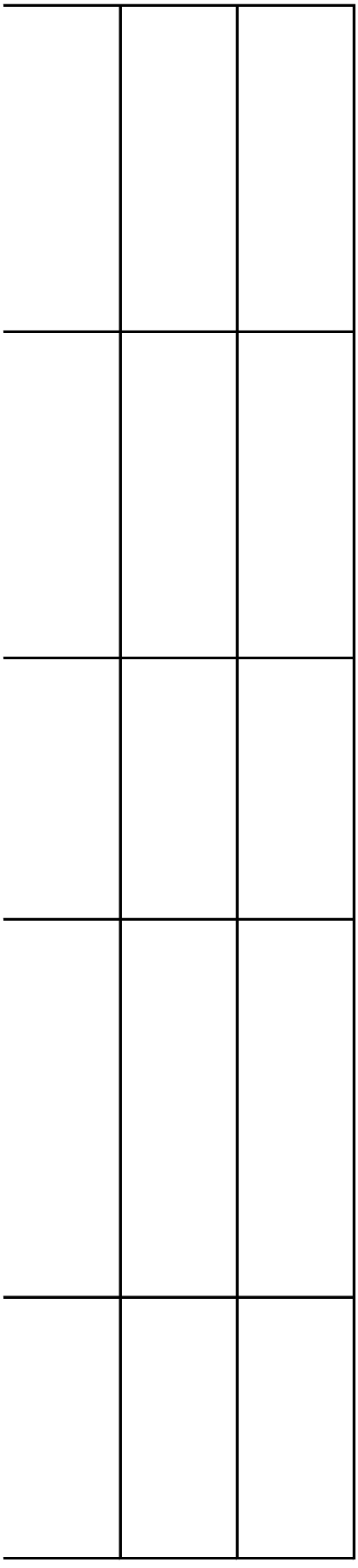


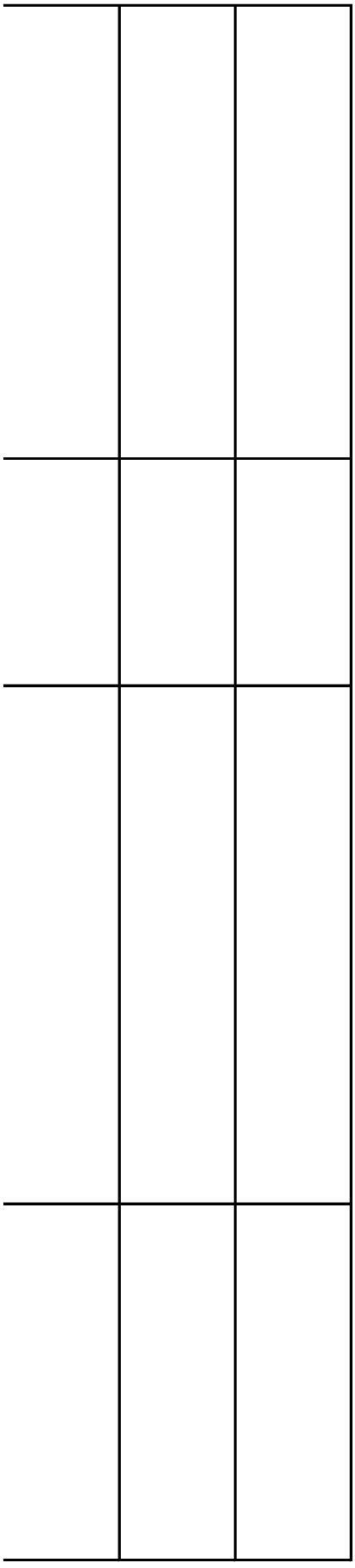


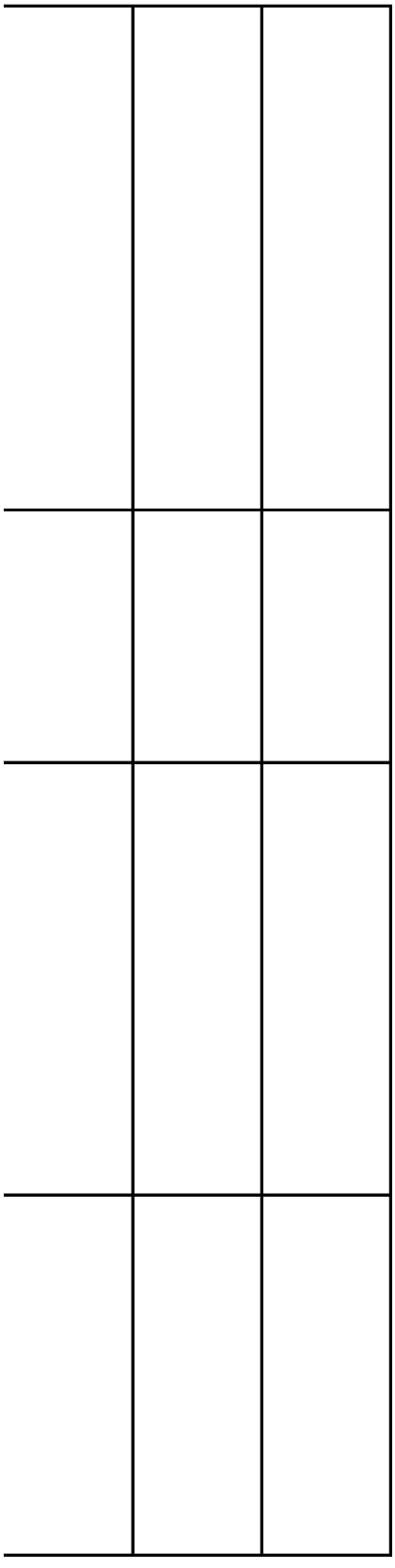


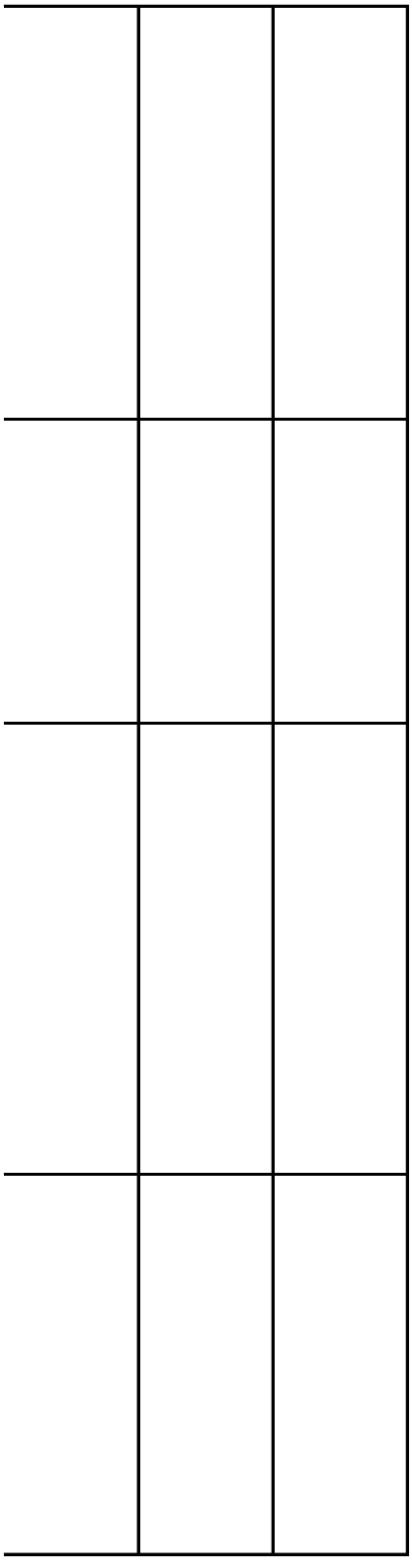


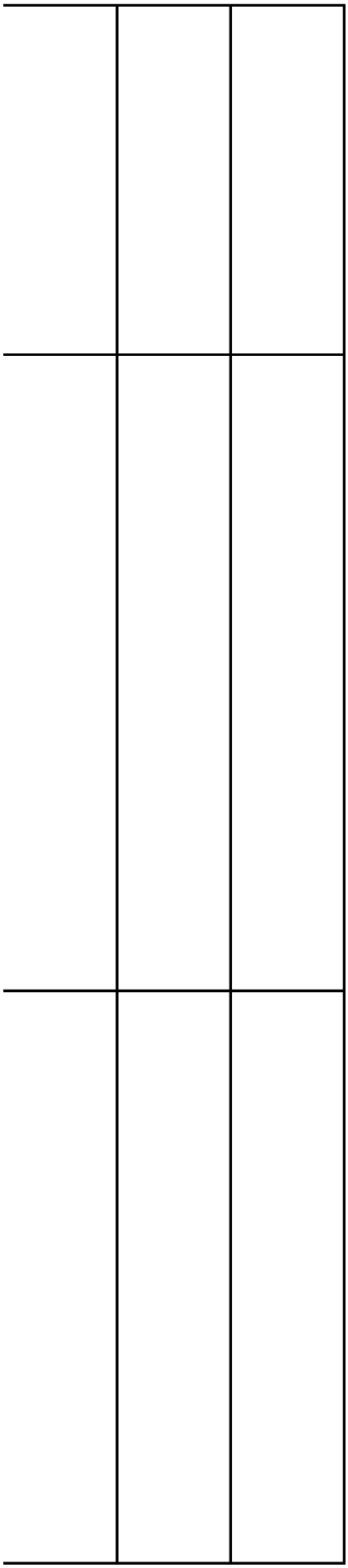


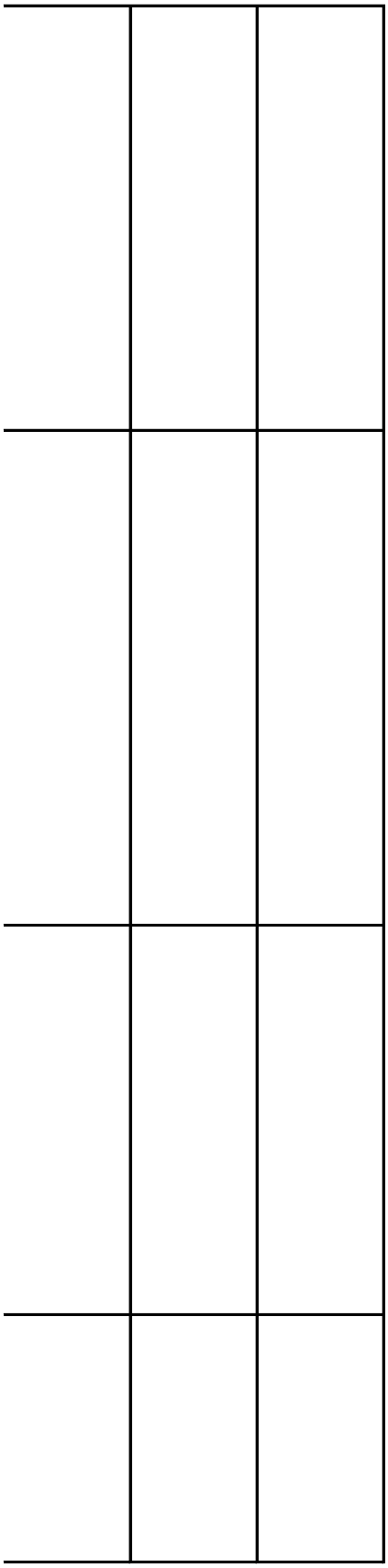


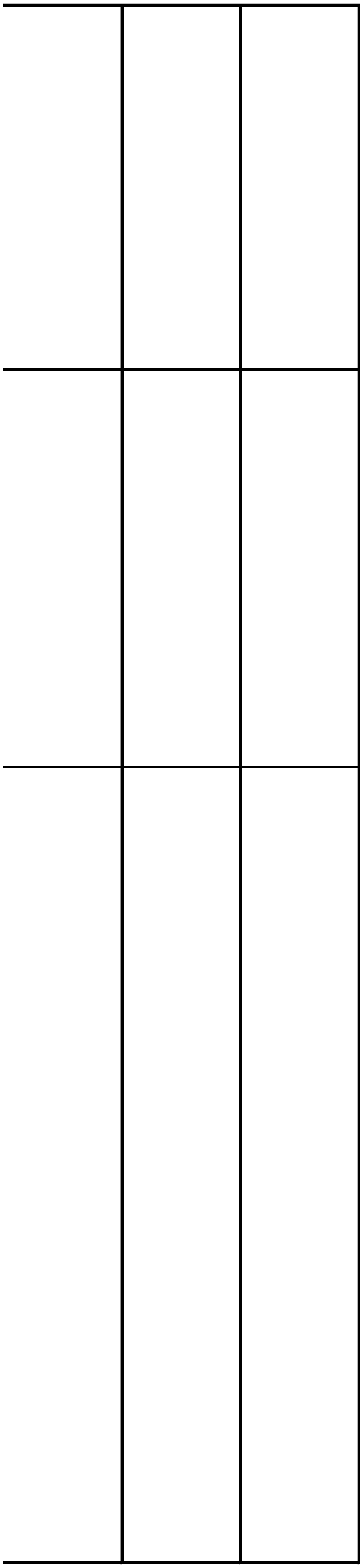


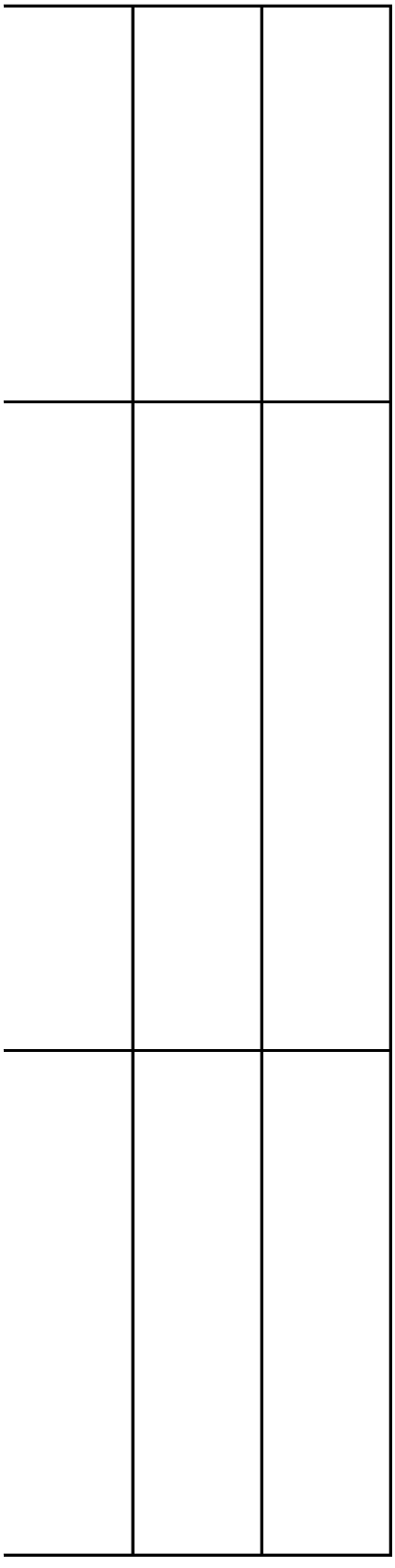


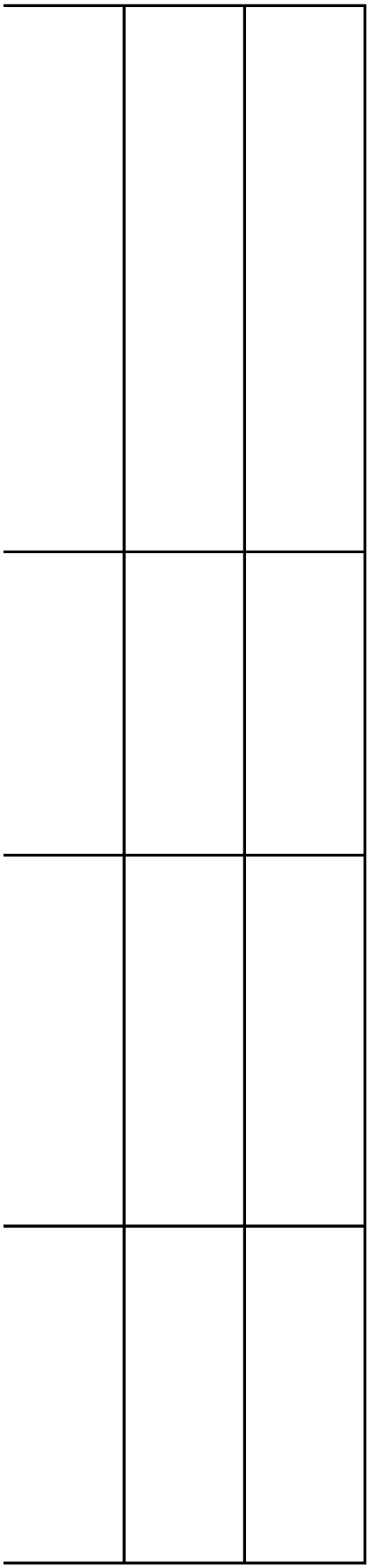


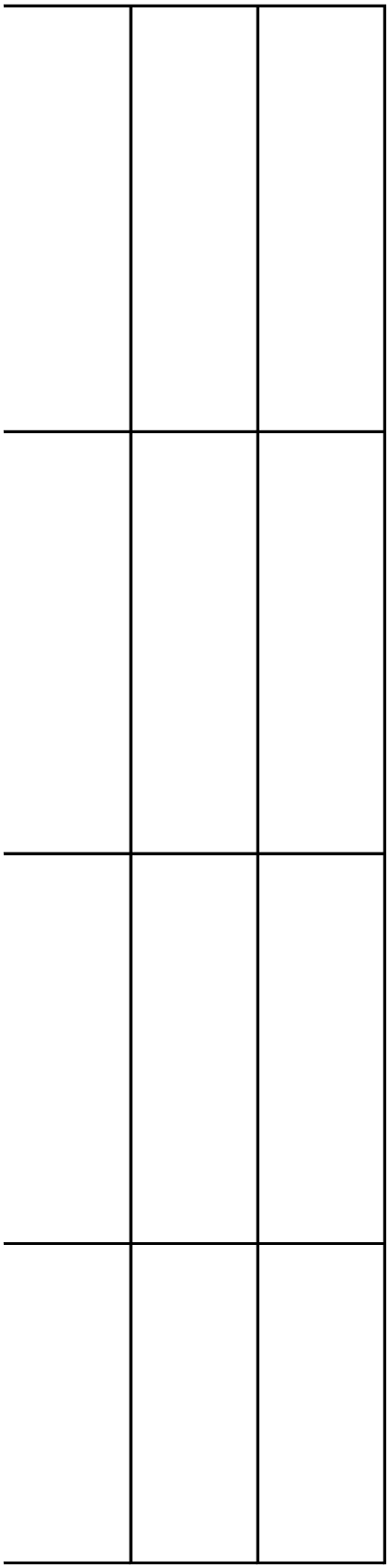


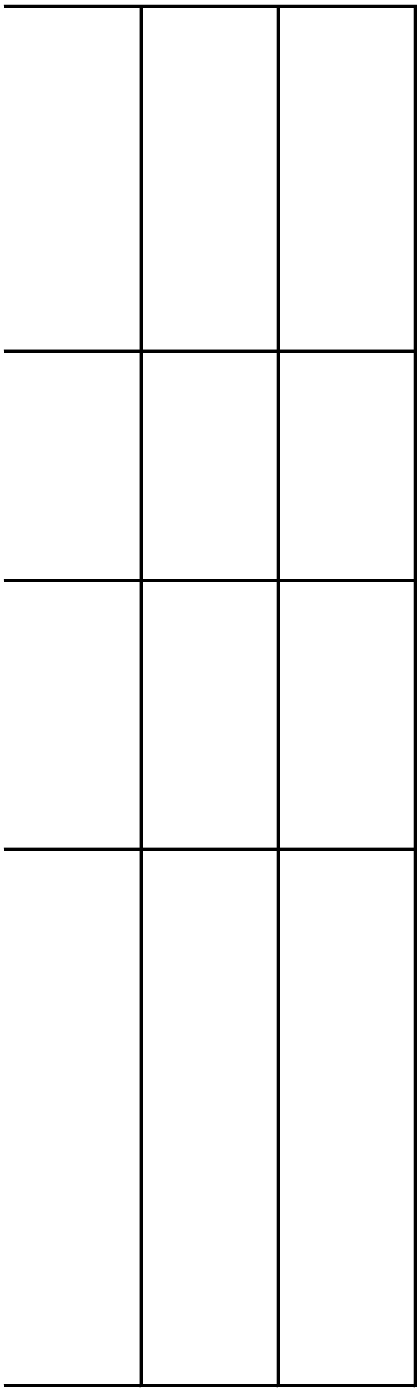


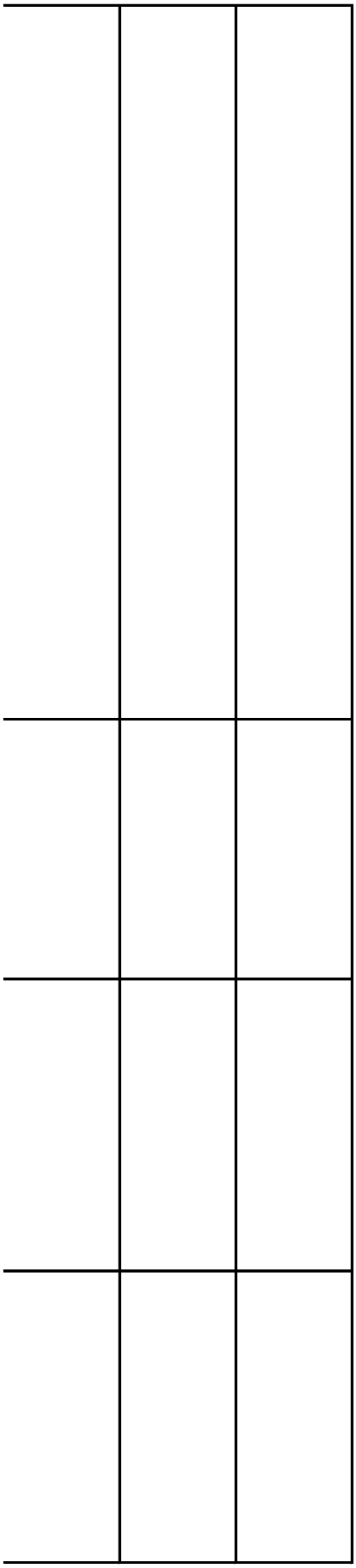


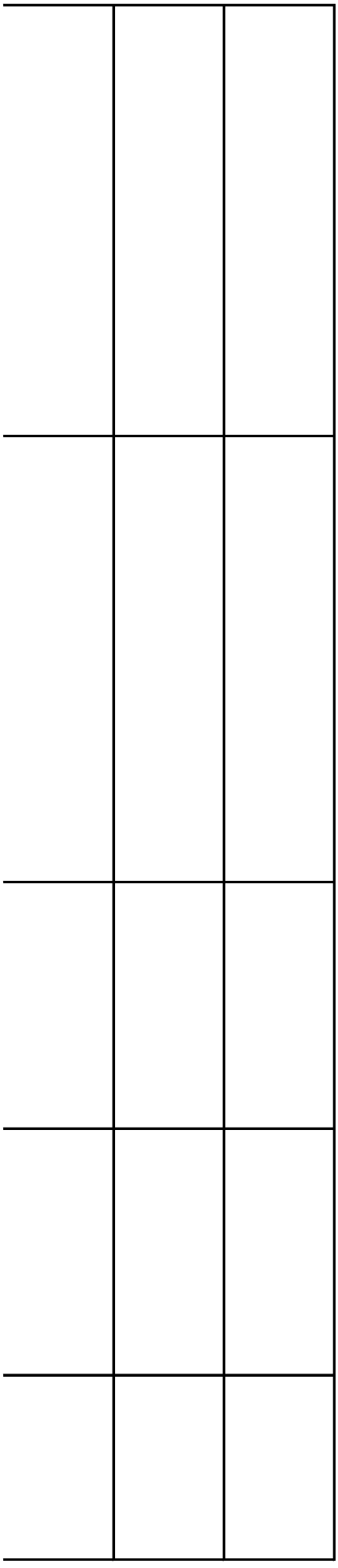


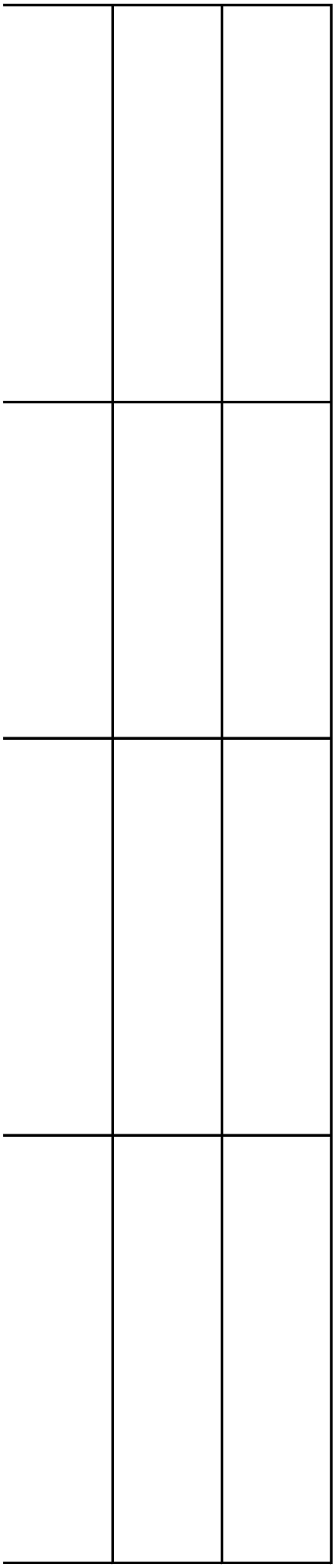


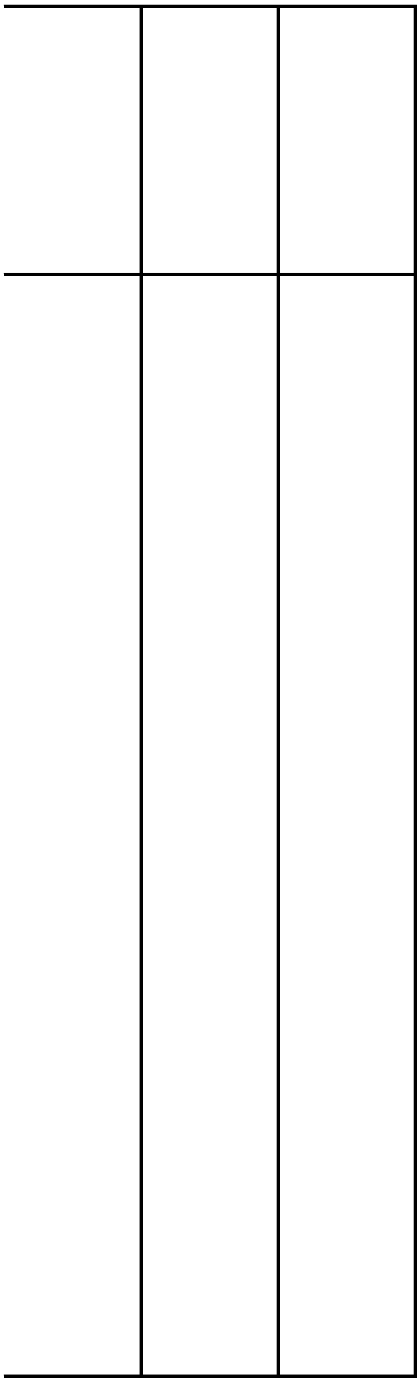


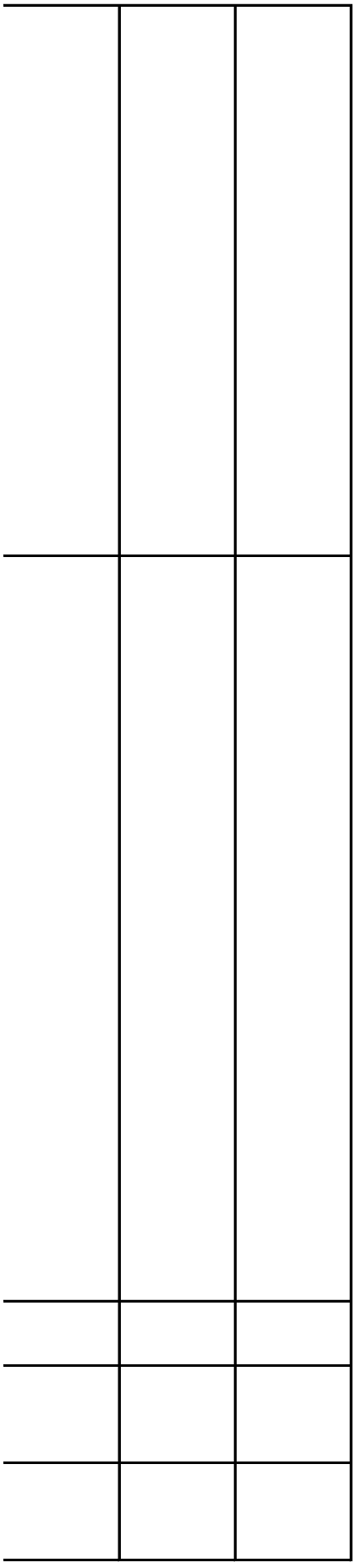


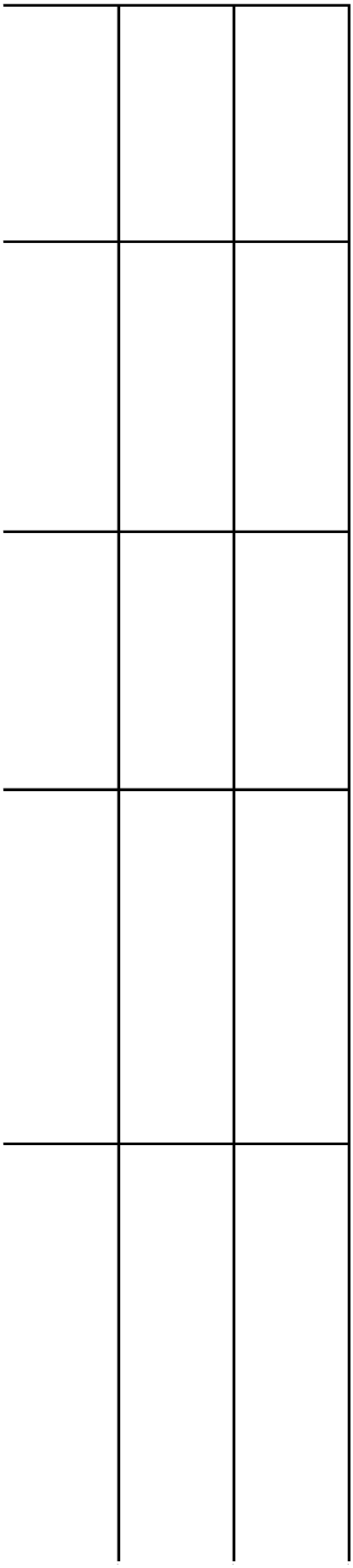












Als door deze aanbestedingsprocedure de raamovereenkomst aan een a
huidige Contractpartij, zal na afloop van de overeenkomst met de betreffe
betrekking tot de inzet van de betreffende uitzendkracht met de nieuwe O
wanneer de overeenkomst met de betreffende uitzendkracht bij de huidig
betreffende uitzendkracht te blijven behouden, deze uitzendkracht via de
geplaatst, onder de voorwaarde dat deze uitzendkracht dit zelf ook zo we
uitzendkrachten, waarvan overname stuit op juridische of financiële bezw
worden verlengd. Dit naar oordeel van Opdrachtgever na overleg met Op

ndere Opdrachtnemer wordt gegund dan aan de nde uitzendkracht een nieuwe overeenkomst met pdrachtnemer afgesloten worden. Dit houdt in dat e leverancier afloopt en Opdrachtgever wenst de nieuwe leverancier bij Opdrachtgever wordt nst. Uitzendovereenkomsten met die aren, zullen worden uitgediend en dus niet drachtnemer.						